



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY READINESS INDEX DI
RUMAH SAKIT JASA KARTINI
TAHUN 2024**

TAZKIA ZAHROTUL AULIA

P2.06.37.0.21.064

**PROGAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024**



HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY
READINESS INDEX* DI RUMAH SAKIT JASA KARTINI
TAHUN 2024**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



TAZKIA ZAHROTUL AULIA

NIM. P2.06.37.0.21.064

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2024

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Segala puji serta syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat hidup, rahman rahim dan segala karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Tinjauan Implementasi Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode *Technology Readiness Index* Di Rumah Sakit Jasa Kartini Tahun 2024”. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan untuk manusia yang menjadi teladan seluruh umat, yang selalu dirinidu, dicintai dinanti pertemuan dengannya, yaitu Habibana Wa Nabiyana Muhammad Sholallahu'alaihi Wa Sallam, kepada keluarganya kepada para sahabatnya tabi'in dan tabi'nya dan sampai kepada kita semua selaku umatnya. Aamiin. Karya tulis ilmiah ini merupakan salah satu bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya dan alhamdulillahrobbil'alamiin, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dalam waktu yang tepat. Tak lain atas izin dan ridho Allah Subhanahu Wata'ala, serta bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Riadhi Yulianto., SpB.Subsp.Onk (K), SE., MBA selaku Direktur Rumah Sakit Jasa Kartini Kota Tasikmalaya
2. Dr Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Risa Restina, A. Md. RMIK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Jasa Katini;
5. Fery Fadly, MKM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya, memberikan arahan, motivasi semangat dan senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran;

6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
8. Seluruh Mahasiswa DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Angkatan 12.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas berikutnya. Penulis berharap bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, Juni 2024

Penulis

**TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY READINESS INDEX* DI RUMAH SAKIT
JASA KARTINI TAHUN 2024**

51 Halaman, V Bab, 12 Tabel, 2 Gambar, 31 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis menyebutkan bahwa seluruh fasilitas pelayanan kesehatan yang ada di Indonesia harus menyelenggarakan Rekam Medis Elektronik (RME) paling lambat tanggal 31 Desember 2023. Penyelenggaraan rekam medis di Rumah Sakit Jasa Kartini sebagian besar masih menggunakan rekam medis manual. Penyelenggaraan rekam medis elektronik hanya terdapat pada bagian pendaftaran, pemeriksaan penunjang dan e-resep. Sehingga untuk formulir-formulir yang lainnya masih menggunakan pencatatan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kesiapan penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) dengan metode *Technology Readiness Index* (TRI) pada aspek *Optimism, Innovativeness, Discomfort, dan Insecurity*.

Metodologi Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan desain penelitian yang digunakan yaitu deskriptif analitik. Sampel penelitian yaitu 40 petugas rekam medis di Rumah Sakit Jasa Kartini Tahun 2024.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesiapan penerapan RME di rumah sakit Jasa Kartini memperoleh nilai dari empat dimensi. Nilai *optimism* sebesar 0,764, nilai *innovativeness* sebesar 0,824, nilai *discomfort* sebesar 0,655, nilai *insecurity* sebesar 0,673 dengan nilai total TRI sebesar 2,92. Berdasarkan kategori TRI maka tingkat kesiapan penerapan RME di rumah sakit Jasa Kartini tahun 2024 berada pada kategori *Medium Technology Readiness* atau kategori cukup siap.

Kesimpulan : Tingkat kesiapan penerapan RME di rumah sakit Jasa Kartini berada pada kategori *Medium Technology Readiness* dengan nilai 2,92.

Kata Kunci : rekam medis elektronik, metode TRI, kesiapan RME'

Daftar Pustaka : 46

**REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USING
THE TECHNOLOGY READINESS INDEX METHOD
AT JASA KARTINI HOSPITAL IN 2024**

51 Pages, V Chapter, 12 Table, 2 Image, 31 Attachments

ABSTRACT

Background : Regulation of the Minister of Health Number 24 of 2022 concerning Medical Records, all health care facilities in Indonesia must organize Electronic Medical Records (RME) no later than December 31, 2023. Most of the medical records at Jasa Kartini Hospital still use manual medical records. The implementation of electronic medical records only exists in the registration section, supporting examinations and e-reports. This study aims to analyze the level of readiness of the implementation of Electronic Medical Records (RME) using the Technology Readiness Index (TRI) method in the aspects of Optimism, Innovativeness, Discomfort, and Insecurity.

Research Methods : This type of research uses quantitative methods with the research design used is descriptive analytic. The research sample was 40 medical record officers at Jasa Kartini Hospital in 2024.

Results: The results of the study showed that readiness to implement RME at Jasa Kartini Hospital obtained scores from four dimensions. The optimism value is 0.764, the innovativeness value is 0.828, the discomfort value is 0.655, the insecurity value is 0.673 with a total TRI value of 2.92. Based on the TRI category, the level of readiness for implementing RME at Jasa Kartini Hospital in 2024 will be in the Medium Technology Readiness category or the quite ready category.

Conclusion: The level of readiness to implement RME at the Jasa Kartini hospital is different in the Medium Technology Readiness category with a value of 2.92.

Keywords : electronic medical record, TRI method, RME readiness

Bibliography: 46

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| UNGKAPAN TERIMAKASIH | vi |
| PERSEMBAHAN..... | viii |
| MOTTO | ix |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Keaslian Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Tinjauan Pustaka | 10 |
| B. Kerangka Teori..... | 22 |
| C. Kerangka Konsep | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 24 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 24 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 24 |
| C. Subjek Penelitian | 24 |
| D. Variabel Penelitian | 25 |
| E. Definisi Operasional..... | 25 |
| F. Uji Validitas dan Reliabilitas | 29 |
| G. Instumen dan Metode Pengumpulan Data..... | 29 |

| | | |
|---|--------------------------------|-----------|
| H. | Pengolahan Data..... | 29 |
| I. | Analisis Data..... | 30 |
| J. | Etika Penelitian..... | 31 |
| K. | Jalannya Penelitian..... | 32 |
| L. | Jadwal Penelitian..... | 33 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 34 |
| A. | Gambaran Umum Rumah Sakit..... | 34 |
| B. | Hasil Penelitian..... | 35 |
| C. | Pembahasan..... | 40 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 49 |
| A. | Kesimpulan..... | 49 |
| B. | Saran..... | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian..... | 7 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional | 25 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian..... | 33 |
| Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Rumah Sakit Jasa Kartini Tahun 2024 berdasarkan Jenis Kelamin | 35 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Rumah Sakit Jasa Kartini Tahun 2024 berdasarkan Umur..... | 35 |
| Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Rumah Sakit Jasa Kartini Tahun 2024 berdasarkan Pendidikan Terakhir | 36 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di Rumah Sakit Jasa Kartini Tahun 2024 berdasarkan Masa Kerja | 36 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Petugas Rekam Medis pada Variabel <i>Optimism</i> | 37 |
| Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Petugas Rekam Medis pada Variabel <i>Innovativeness</i> | 38 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Petugas Rekam Medis pada Variabel <i>Discomfort</i> | 38 |
| Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Petugas Rekam Medis pada Variabel <i>Insecurity</i> | 39 |
| Tabel 4. 9 Skor Total Nilai TRI | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori..... | 22 |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konsep | 23 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Lampiran Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 5 Jawaban Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 9 *Informed Consent*
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Transkrip hasil wawancara studi pendahuluan
- Lampiran 12 Bimbingan Proposal SIAK
- Lampiran 13 Lembar Observasi
- Lampiran 14 Karakteristik Responden Petugas Instalasi Rekam Medis
- Lampiran 15 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden
- Lampiran 16 Jawaban Hasil Koesioner
- Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 18 Surat Permintaan Data Hasil
- Lampiran 19 Lampiran Surat Permintaan Data Hasil
- Lampiran 20 Surat Jawaban dari Rumah Sakit
- Lampiran 21 Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 22 Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah Siak
- Lampiran 20 Rekomendasi Sidang Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 24 Data Responden Variabel *Optimism*
- Lampiran 25 Perhitungan Variabel *Optimism*
- Lampiran 26 Data Responden Variabel *Innovativeness*
- Lampiran 27 Perhitungan Variabel *Innovativeness*
- Lampiran 28 Data Responden Variabel *Discomfort*
- Lampiran 29 Perhitungan Variabel *Discomfort*

Lampiran 30 Data Responden Variabel *Insecurity*

Lampiran 31 Perhitungan Variabel *Insecurity*