



**Kemenkes**  
**Poltekkes Tasikmalaya**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

**TINJAUAN ASPEK ERGONOMI RUANG PENDAFTARAN  
DAN PENYIMPANAN REKAM MEDIS DI RSUD CIAMIS**

**SINTA HADELA**  
**P2.06.37.0.21.021**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
TAHUN 2024**



**HALAMAN JUDUL**

**TINJAUAN ASPEK ERGONOMI RUANG PENDAFTARAN  
DAN PENYIMPANAN REKAM MEDIS DI RSUD CIAMIS**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



**SINTA HADELA  
P2.06.37.0.21.021**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
TAHUN 2024**

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tinjauan Aspek Ergonomi Ruang Pendaftaran dan Penyimpanan Rekam Medis di RSUD Ciamis”. Penulisan KTI ini merupakan salah satu bentuk pemenuhan tugas akhir dan pencapaian perkuliahan di program studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. dr. H. Rizali Sofiyani, MM selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ateng Mutaqin, SST, MM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Ciamis;
5. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
2024**

**SINTA HADELA**

**TINJAUAN ASPEK ERGONOMI RUANG PENDAFTARAN DAN PENYIMPANAN  
REKAM MEDIS DI RSUD CIAMIS**

71 Hal, V Bab, 3 Tabel, 2 Gambar, 31 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Ergonomi merupakan studi mempelajari aspek manusia dengan lingkungan kerja berkaitan kesehatan, keselamatan, dan kenyamanan bekerja. Studi pendahuluan didapatkan ruang pendaftaran cukup sempit dan pencahayaan kurang, ruang penyimpanan masih menggunakan kipas angin dan akses keamanan yang bersiko. Tujuan penelitian untuk mengetahui ergonomi meliputi lingkungan fisik dan non-fisik serta faktor pendukung, penghambat juga kesesuaian dengan standar. **Metode Penelitian:** Metode penelitian ini kualitatif pendekatan studi kasus, objek penelitian ini petugas pendaftaran, penyimpanan dan kepala instalansi rekam medis. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi, pengukuran menggunakan *thermometer hygrometer, lux meter, sound level meter* dan *roll meter*.

**Hasil Penelitian:** Diketahui suhu ruang pendaftaran 27.1 °C, dan 28.4°C, ruang penyimpanan 25.9°C dan 26.4°C. Kelembaban ruang pendaftaran 79% dan 65%, ruang penyimpanan 81,5 %, dan 75%. Pencahayaan ruang pendaftaran 105 lux dan 173 lux, ruang penyimpanan 67 lux dan 284 lux. Kebisingan ruang pendaftaran 60 dBA dan 56 dBA, ruang penyimpanan 60 dBA dan 41 dBA. Luas dan ventilasi belum semua sesuai. Ukuran rak sudah sesuai. keamanan penyimpanan hanya diberikan tanda “SELAIN PETUGAS DILIRANG MASUK”. Hubungan atasan dan bawahan berjalan baik, tanpa diskriminasi.

**Kesimpulan:** Standar lingkungan fisik belum sepenuhnya sesuai, kecuali kebisingan. Lingkungan non-fisik sudah berjalan baik. Ventilasi, luas belum sepenuhnya sesuai. Keamanan dilengkapi CCTV.

**Kata Kunci:** Ergonomi, Penyimpanan, Pendaftaran, Rekam Medis.

**Daftar Pustaka:** 39 (2006-2023)

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia*  
*Tasikmalaya Health Polytechnic*  
*Department of Medical Records and Health Information*  
*Study Program D III Medical Records and Health Information*  
*2024*

SINTA HADELA

**REVIEW OF ERGONOMIC ASPECTS OF REGISTRATION AND STORAGE OF MEDICAL RECORDS IN RSUD CIAMIS**

71 Pages, 5 Chapters, 3 Tables, 2 Figures, 31 Appendices

**ABSTRACT**

**Background:** Ergonomics is the study of human aspects with the work environment related to health, safety, and work comfort. The preliminary study found that the registration room was quite narrow and lacked lighting, the storage room still used a fan and risky security access. The purpose of the study was to determine ergonomics including the physical and non-physical environment as well as supporting, inhibiting factors as well as compliance with standards.

**Research Methods:** This research method is a qualitative case study approach, the object of this research is the registration officer, storage and head of the medical record installation. Data collection techniques with interviews, observations, measurements using a hygrometer thermometer, lux meter, sound level meter and roll meter.

**Research Results:** It is known that the temperature of the registration room is 27.1 ° C and 28.4 ° C, the storage room is 25.9 ° C and 26.4 ° C. The humidity of the registration room is 79% and 65%. The humidity of the registration room is 79% and 65%, the storage room is 81.5% and 75%. Lighting of registration room 105 lux and 173 lux, storage room 67 lux and 284 lux. Registration room noise 60 dBA and 56 dBA, storage room 60 dBA and 41 dBA. Area and ventilation are not all appropriate. Shelf size is appropriate. storage security is only given a sign "OTHER THAN INPUT PROHIBITED". The relationship between superiors and subordinates is good, without discrimination.

**Conclusion:** The physical environment standards are not fully compliant, except for noise. The non-physical environment is good. Ventilation, area is not fully compliant. Security is equipped with CCTV.

**Keywords:** Ergonomics, Filling, Registration, Medical Records.

**Bibliography:** 39 (2006-2023)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
D. Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Konseptual.....	25
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	26

G. Triangulasi Data.....	27
H. Pengolahan Data .....	28
I. Rencana Analisis Data .....	29
J. Etika Penelitian .....	29
K. Keterbatasan Penelitian.....	30
L. Jalannya Penelitian.....	31
M. Jadwal Penelitian .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	33
B. Hasil Penelitian .....	35
C. Pembahasan.....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Hasil Pengukuran .....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Keterangan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Izin Pra Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 5 Surat Permintaan Data
- Lampiran 6 Surat Izin Permintaan Data
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Tampak Depan Penyimpanan Rekam Medis Ran ap RSUD Ciamis
- Lampiran 9 Bagian Rak Penyimpanan Rekam Medis Rawat Inap RSUD Ciamis
- Lampiran 10 Pintu Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Ciamis
- Lampiran 11 Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Ciamis
- Lampiran 12 Tampak Depan Ruang Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Ciamis
- Lampiran 13 Tempat Petugas Ruang Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Ciamis
- Lampiran 14 Tampak Depan Ruang Pendaftaran Rawat Inap RSUD Ciamis
- Lampiran 15 Tempat Petugas Ruang Pendaftaran Rawat Inap RSUD Ciamis
- Lampiran 16 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 17 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 18 Pedoman Wawancara Perugas Pennyimpanan
- Lampiran 19 Pedoman Wawancara Petugas Pendaftaran
- Lampiran 20 Pedoman Wawancara Kepala Instalasi Rekam Medis
- Lampiran 21 Lembar Hasil Observasi
- Lampiran 22 Hasil Perhitungan Pengukuran Penelitian
- Lampiran 23 Proses Pengukuran Kebisingan
- Lampiran 24 Proses Pengukuran Suhu dan Kelembaban
- Lampiran 25 Proses Pengukuran Intensitas Cahaya
- Lampiran 26 Transkrip Wawancara
- Lampiran 27 Proses Wawancara
- Lampiran 28 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 29 Halaman Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah SIAK
- Lampiran 30 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 31 Halaman Bimbingan Karya Tulis Ilmiah SIAK