

## DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 31–39. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955>
- Alim, A., Tangdilambi, N., & Badwi, A. (2019). Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), 165. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.164>
- Andriani, A.-. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1)
- Andi, P. M. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 104–111. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17693>
- Anjaryani, wike diah. (2009). Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS DIPONEGORO).
- Apriliana, A., & Sukaris, S. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 11(2), 498–504. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>
- Arulampalam Kunaraj, P.Chelvanathan, Ahmad AA Bakar, I. Y. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Journal of Engineering Research*, VIII(4), 244–253.
- Balaka, M. Y. (2022). Metode penelitian Kuantitatif. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif*, 1, 130.
- Basir, H., & Wahyono, B. (2023). Determinan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit : Systematic Literature Review. *Jurnal Kesehatan Mahardika*, 10(2), 31–42. <https://doi.org/10.54867/jkm.v10i2.169>
- Dewi, R. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bina Buana Semesta. *JEBI Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia*, 16(1), 21. [www.jurnal.stiebi.ac.id](http://www.jurnal.stiebi.ac.id)
- Handayani, S. (2016). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di puskesmas baturetno* (Vol. 14).
- Kafebis, J., Kajian, J., Ekonomi, F., Dana, P., Hasil, B., Dana, D. A. N., & Umum, A. (2023). – *Jurnal Kajian Fenomena Ekonomi & Bisnis*. 01(01), 49 - 58

- Kementerian Kesehatan RI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. Presiden Republik Indonesia, 1, 41. <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Lahdji, A., Setiawan, M. R., & Purnamasari, W. I. (2015). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Klinik Penyakit Dalam RSUD Sunan Kalijaga Demak Periode Mei-Oktober 2015. *Jurnal Kedokteran Muhammadiyah*, 5(2), 1–7.
- Liong, C. M., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2019). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bengkol. *Kesmas*, 8(7), 173–179.
- Nurchayati, E., & Setiawan, H. (2017). Studi hubungan antara mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap di unit pelayanan rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Dharma Husada Kota Tasikmalaya. *JURNAL MANAJEMEN KESEHATAN Yayasan Dr.Soatomo*, 3(1), 15–30.
- Mahfudhoh, M., & Muslimin, I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 8(1), 39–46. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v8i1.310>
- Nursalam. (2018). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*.
- Nyoman Yuliani, N., Sambara, J., Isman Farmasi, H., & Kemenkes Kupang, P. (2017). Level of Satisfaction of Outpatient Patients on Pharmaceutical Services at Mother and Child Hospital Pharmacy Installation in Kota Kupang in 2015 Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan A. *Jurnal Info Kesehatan*, 15(2), 482–494.
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19.
- PMK No 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. (n.d.).
- Qisti, D. A., Putri, E. N. E., Fitriana, H., Irayani, S. P., & Pitaloka, S. A. Z. (2021). Analisis Aspek Lingkungan Dan Perilaku Terhadap Kejadian Diare Pada Balita Di Tanah Sareal. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(6), 1661–1668.
- Rusmali, Ningsih, N. S., & Abral. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Layanan Kesehatan. 3, 91–96. <https://doi.org/10.36082/jdht.v3i2.709>
- Rohaeni, H., & Rahayu, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Khusus Gigi Dan Mulut Kota Bandung. *Jurnal*

*Administrasi Publik*, 8(1). <https://doi.org/10.31506/jap.v8i1.3283>

Santoso, S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pada RS. Roemani Muhammadiyah Semarang. 53.

Siregar, N. S. S. (2016). Komunikasi Terapeutik Dokter dan Paramedis Terhadap Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Be Islami di Kota Medan. 289.

Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo, Ed.; Kedua). Alfabeta.

Suyitno. (2018). Kepuasan Pasien ( Studi Pada Pasien Rumah Sakit Umum Daerah ( RSUD ) di Kabupaten Malang ). *Journal of Applied Business Administration*, 2(1), 129–143.

Soekotjo, e. (2022). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan dnd pet terhadap kepuasan konsumen (Vol. 7).

Tjiptono, Fandy. 2012. Strategi Pemasaran, Ed. 3, Yogyakarta

Triutomo, A. N., & Pradana, A. E. (2022). Alur dan Prosedur Pelayanan Pasien.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan. (1992). Sekretaris Negara Republik Indonesia, 3(1), 1–53. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/46620/uu-no-23-tahun-1992>

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009.]

Utomo, A. Y. S., Bagoes Widjanarko, & Zahroh Shaluhiah. (2023). Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(9), 1708–1714. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i9.3720>

Widodo, S. A., Soedijono, B., & Sunyoto, A. (2017). Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Dengan Pendekatan Utility System (Studi Kasus : Politeknik Sawunggalih Aji). *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 5(2), 7–18.