



LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Persetujuan Tugas Akhir

	KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115 e-mail : direktorat@poltekkestasikmlaya.ac.id website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id	
---	---	---


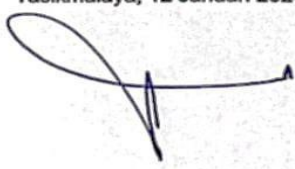
FORMULIR PERSETUJUAN JUDUL TUGAS AKHIR

NAMA MAHASISWA : Chyntia Nur Fadilla
NIM : P2.06.37.0.21.009
DOSEN PEMBIMBING : Andi Suhenda, SKM., MPH
PROGRAM STUDI : D III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
KOMPETENSI : Komunikasi Kolaborasi Untuk Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

NO	JUDUL KTI	PARAF*
1.	Peran Komunikasi Kolaboratif Petugas Rekam Medis Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit X	
2.	Gambaran kepuasan terhadap mutu pelayanan kesehatan pasien rawat inap di rumah sakit umum daerah pameungpeuk	✓ 12/1-24
3.	Strategi komunikasi antar pmik dalam mewujudkan pelayanan yang terkoordinasi bagi pemberi layanan di rumah sakit	

* JUDUL TUGAS AKHIR YANG DISETUJUI (BERI PARAF)
**CATATAN PEMBIMBING :

Tasikmalaya, 12 Januari 2024

 Chyntia Nur Fadilla NIM. P20637021009	 Andi Suhenda, SKM., MPH. NIP.1975509061998031001
---	---

Note :
Form Persetujuan ini harap di upload di link submission judul final yang ditetapkan Prodi

Lampiran 2 Surat keterangan permintaan data pendahuluan



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail : direktorat@poltekkestasikmlaya.ac.id website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



SURAT KETERANGAN

NOMOR : PP.08.02/F.XXVI.17/0009/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Dedi Setiadi, SKM., M.Kes
NIP : 196311191986031003
Jabatan : Ketua Jurusan RMIK Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Chyntia Nur Fadilla
NIM : P20637021009
Semester : V (Lima)
Dosen Pembimbing : Andi Suhenda, SKM., M.Kes

Atas nama tersebut benar merupakan mahasiswa Tingkat akhir pada Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang sedang melakukan pengumpulan data awal kaitan dengan Rencana Penelitian tentang "*Gambaran Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk*".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tasikmalaya, 3 Januari 2024

Ketua Jurusan



Dedi Setiadi, SKM., M.Kes
NIP. 196311191986031003



Lampiran 3 Surat Rekomendasi Permohonan Data Awal Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



PEMERINTAH KABUPATEN GARUT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Patriot No.10A, Telp. (0262) 2247473 Garut, Jawa Barat 44151

REKOMENDASI PERMOHONAN DATA AWAL

Nomor : 072/0116-Bakesbangpol/II/2024

- a. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168)
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
- b. Memperhatikan : Surat dari Politeknik Kesehatan Tasikmalaya, Nomor PP.08.02/F.XXVI.17/0009/2024 Tanggal 03 Januari 2024

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK, memberikan Rekomendasi kepada:

1. Nama / NPM /NIM/ NIDN : CHYNTIA NUR FADILLA/ P20637021009
2. Alamat : Kp. Blok Lame RT/RW 001/003, Ds. Mandalakasih, Kec. Pameungpeuk, Kab. Garut
3. Tujuan : Permohonan Data Awal
4. Lokasi/ Tempat : RSUD Pameungpeuk Kabupaten Garut
5. Tanggal Permohonan Data Awal/ Lama Permohonan Data Awal : 01 Februari 2024 s/d 01 April 2024
6. Bidang/ Status/ Judul Permohonan Data Awal : Gambaran Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk
7. Penanggung Jawab : Dedi Setiadi, SKM., M.Kes
8. Anggota : -

Yang bersangkutan berkewajiban melaporkan hasil Permohonan Data Awal ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Garut. Menjaga dan menjunjung tinggi norma atau adat istiadat dan Kebersihan, Ketertiban, Keindahan (K3) masyarakat setempat dilokasi Permohonan Data Awal. Serta Tidak melakukan hal-hal yang bertentangan dengan hukum.

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



Drs. H. NURRODHIN, M.Si.
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19661019 199203 1 005

- Tembusan, disampaikan kepada:
1. Yth. Kepala Bappeda Kabupaten Garut;
 2. Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Garut;
 3. Yth. Ketua Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
 4. Arsip.



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS KESEHATAN
UOBK RSUD PAMEUNGPEUK GARUT
Jl. Raya Miramareu No. 99 Desa Sirnabakti Kec.Pameungpeuk Kabupaten Garut
Tlp. (0262) 2816838, email: rsudpameungpeuk@gmail.com
Garut – 44175

Nomor : 156/TU.01.02/RSPG Kepada
Sifat : Biasa Yth. Ketua Jurusan
Lampiran : 1 (satu) Lembar Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Hal : Surat Balasan di
Tempat

Berdasarkan Surat dari Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Nomor :
PP.08.02/F.XXVI.17/0009/2024 pada tanggal 3 Januari 2024 Perihal Penelitian.

Maka dengan ini, kami menerima yang bersangkutan untuk melakukan penelitian
yang akan dilaksanakan pada tanggal 01 Februari 2024 s.d 01 April 2024 di Rumah Sakit
Umum Daerah (RSUD) Pameungpeuk Garut Provinsi Jawa Barat, dengan nama sebagai
berikut :

No	Nama	NIM	JUDUL PENELITIAN
1	Chyntia Nur Fadilla	P20637021009	Gambaran Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami
ucapkan terimakasih.

Ditetapkan di : Garut
Pada Tanggal : 30 Januari 2024

**DIREKTUR RSUD PAMEUNGPEUK
PROVINSI JAWA BARAT,**



Ditandatangani secara elektronik oleh:
DIREKTUR RSUD PAMEUNGPEUK GARUT
PROVINSI JAWA BARAT

dr. LULU FAHRIZAH BALQIS, Sp.PK, M.Kes.
Pembina



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
<https://sicebar.jabarprov.go.id/v/E6EFB2111B>

E6EFB2111B



Saya Chyntia Nur Fadilla (NIM P2.06.37.0.21.009) mahasiswa Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya, bermaksud mengadakan penelitian tentang “ Gambaran Kepuasan Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah XYZ Tahun 2024 ”. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu kegiatan untuk menyelesaikan Pendidikan Prodi D – III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran kepuasan terhadap mutu pelayanan kesehatan pasien rawat inap. Maka dari itu, peneliti memohon kesediaan Bapak, Ibu atau Saudara/i untuk menyampaikan informasi serta pendapatnya mengenai topik penelitian ini.

Pengisian kuesioner akan dilakukan sesuai dengan kesepakatan yang telah dibuat oleh peneliti dan informan, jika ditemukan kekurangan maka akan dilakukan pengisian ulang selanjutnya sesuai dengan waktu yang telah di sepakati. Pengisian kuesioner dilakukan menggunakan alat bantu berupa angket untuk membantu kelancaran pengumpulan data. Semua catatan yang berhubungan dengan penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya.

Informan berhak mengajukan keberatan pada peneliti jika terdapat hal hal yang kurang berkenan bagi informan dan selanjutnya akan dicari penyelesaian berdasarkan kesepakatan peneliti dan informan. Maka dari itu, dengan menandatangani surat persetujuan ini, bapak, ibu atau saudara/i menyatakan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Atas perhatian dan ketersediaan Bapak, Ibu atau Saudara/i peneliti mengucapkan terimakasih.

Formulir Pernyataan Persetujuan Informan Penelitian



Dengan menandatangani formulir ini, saya :

Nama :

Alamat :

Jabatan :

Memberikan persetujuan untuk ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang berjudul “Gambaran kepuasan mutu pelayanan kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk Garut Tahun 2024”. Saya menyatakan bahwa keikutsertaan dalam penelitian ini dilakukan secara sukarela tanpa paksaan dari pihak manapun.

Saya memperkenankan peneliti memperoleh data dari saya untuk kepentingan dan tujuan penelitian. Saya menyadari bahwa data yang saya berikan akan digunakan memuat informasi yang jelas, jujur, dan apa adanya. Dengan demikian, berbagai informasi terkait data diri saya hanya saya izinkan untuk diketahui peneliti.

Pameungpeuk, Maret 2024

Peneliti,

Partisipan,

Saksi,

Chyntia Nur Fadilla
P2.06.37.021.009

(.....)

(.....)



**KUESIONER PENELITIAN
GAMBARAN KEPUASAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH XYZ TAHUN 2024**

A. Identitas Responden

Berilah tanda checklist (√) pada kolom di bawah ini

- Nama : _____
- Umur : _____
- Jenis Kelamin : Laki laki
 Perempuan
- Pekerjaan : Tidak bekerja
 IRT
 Swasta Pelajar/Mahasiswa
 Wiraswasta Buruh
 Petani PNS
- Pendidikan Terakhir : SD Diploma
 SMP Sarjana
 SMA Pasca Sarjana

A. Petunjuk pengisian kuisioner :

Jawablah pertanyaan dibawah ini yang menyangkut “KEPUASAN” bapak/ibu/Sdr dalam memperoleh pelayanan selama dirawat di RSUD Pameungpeuk dengan cara memberi tanda pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

STB : Sangat Tidak Baik (1)

TB : Tidak Baik (2)

KB : Kurang Baik (3)

B : Baik (4)

SB : Sangat Baik (5)

No	Pertanyaan	SB (5)	B (4)	KB (3)	TB (2)	STB (1)
Tangibles (Bukti Fisik)						
1	Ruang rawat inap yang tertata rapih dan bersih, termasuk kamar mandi					
2	Memiliki alat alat medis yang cukup lengkap					
3	Alat makan dan minum bersih dan baik					
4	Petugas menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet					
5	Petugas selalu menjaga kerapihan dan penampilannya.					
Reliability (Kehandalan)						
1	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit belit					
2	Petugas menangani masalah perawatan anda dengan tepat dan professional					
3	Ketepatan waktu dokter dalam meberikan pelayanan (cepat,tepat dan tidak berbelit belit)					

4	Petugas segera menghubungi dokter mengenai obat dan makanan pasien					
5	Ketepatan petugas farmasi untuk memberikan pelayanan obat obatan					
Resvonsivenes (Daya Tanggap)						
1	Daya tanggap petugas dalam menangani masalah Kesehatan anda					
2	Kecepatan petugas dalam memberikan respon terhadap permintaan anda dalam pelayanan perawatan					
3	Petugas besikap ramah dan sopan					
4	Kecepatan dan ketepatan petugas farmasi dalam memberikan pelayanan obat obatan					
5	Daya tanggap petugas dalam pelayanan foto rontgen dan laboratorium di Rumah Sakit					
Assurance (Jaminan)						
1	Perilaku petugas memberikan rasa aman					
2	Perawat menguasai dan terampil dalam melakukan layanan keperawatan					
3	Petugas memberikan perhatian terhadap keluhan yang dirasakan					
4	Petugas memiliki sikap komunikatif dengan pasien					
5	Obat obatan yang diberikan murah dan manjur					
Emphaty (Empati)						
1	Petugas meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien					
2	Petugas mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkan					
3	Petugas apotik selalu perhatian terhadap masalah obat obatan					

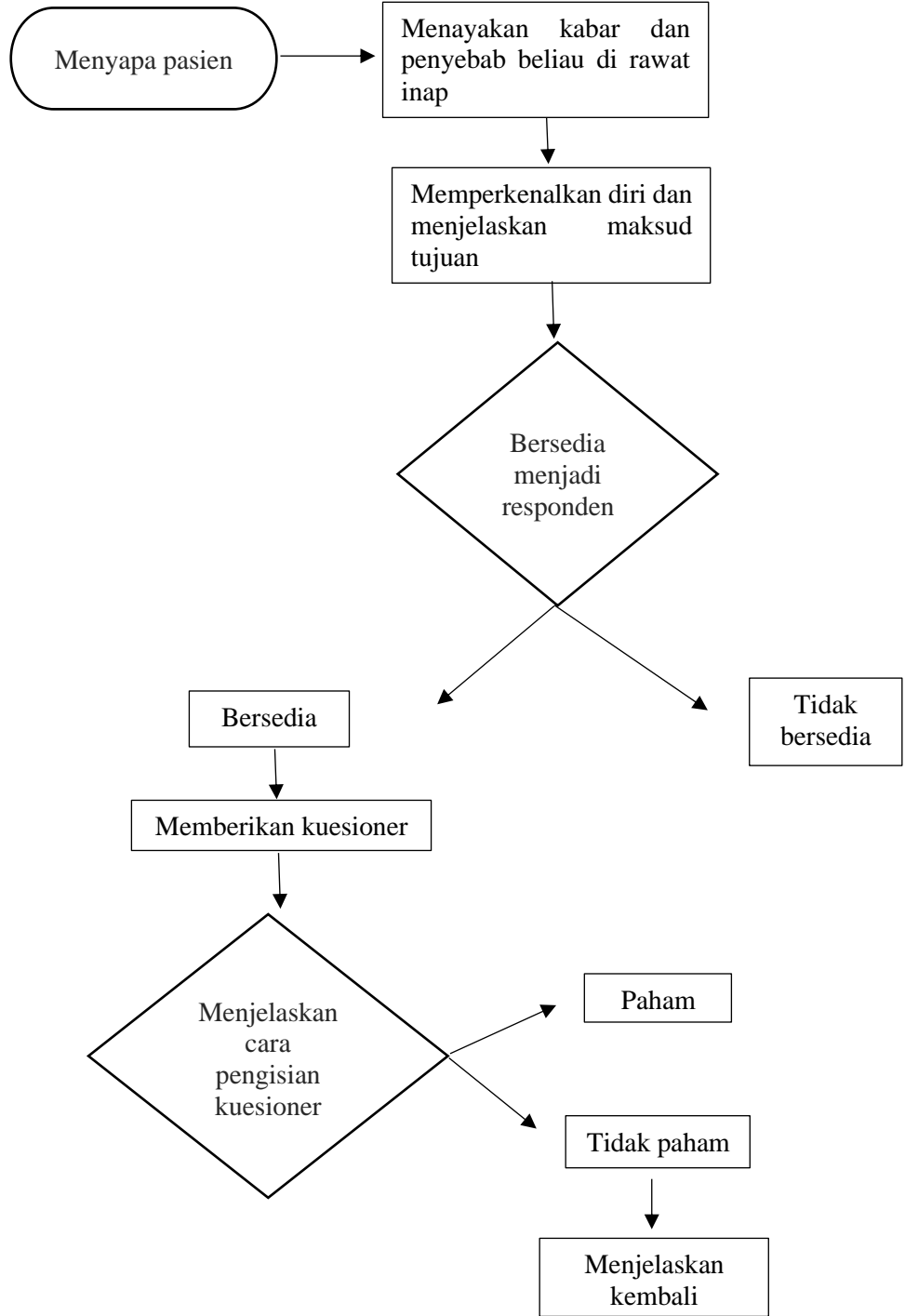
4	Pelayanan yang diberikan petugas tidak memandang pangkat atau status tapi berdasarkan kondisi anda					
5	Keramahan dan kesopanan petugas pendaftaran dan administrasi					

Lampiran 8 Langkah - langkah Pengambilan Data

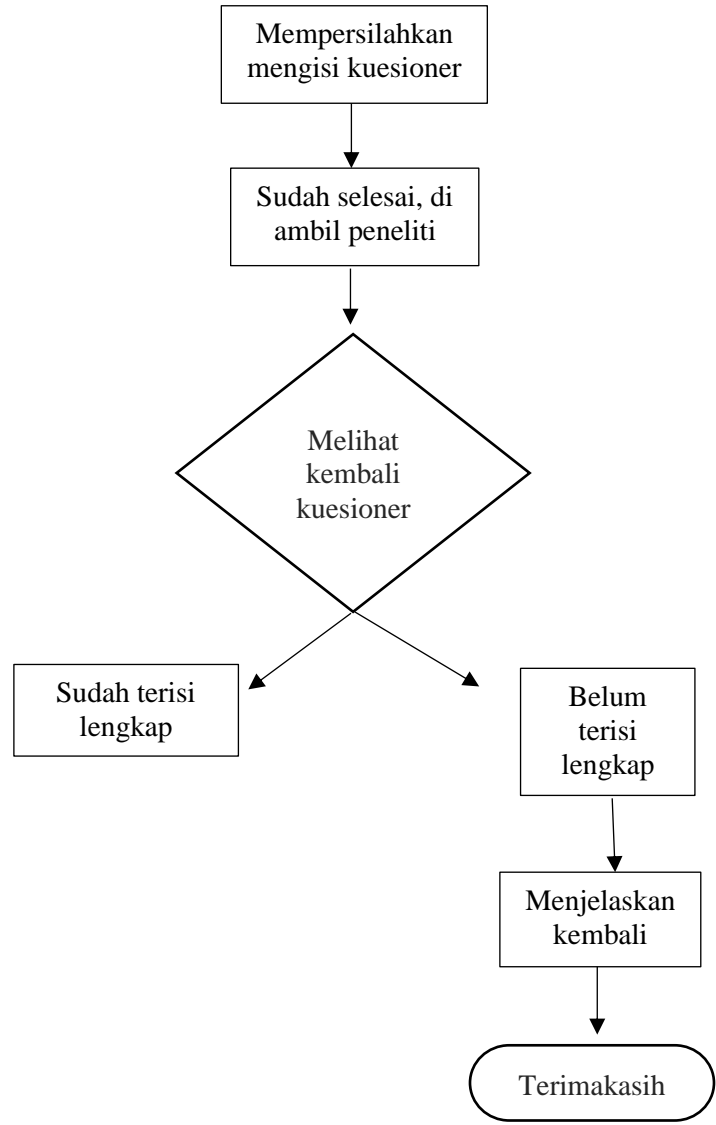
LANGKAH LANGKAH PENGAMBILAN DATA	
1. Pengertian	Penilaian kepuasan pasien adalah kegiatan untuk menilai tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan rumah sakit menggunakan kuesioner
2. Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sebagai bahan evaluasi terhadap pelayanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk Garut 2. Upaya untuk meningkatkan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk Garut
3. Kebijakan	Permenkes Nomor 1691/Menkes/ Per/VIII/2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. Alat dan bahan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kuesioner 2. Pulpen
5. Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peneliti menyapa responden dengan ramah 2. Peneliti menanyakan keadaan responden, dan bertanya penyebab beliau di rawat inap 3. Peneliti memperkenalkan diri dan menjelaskan maksud dan tujuan 4. Peneliti bertanya pasien tersebut bersedia menjadi responden untuk kepentingan studi penelitian tugas akhir 5. Jika pasien tersebut bersedia, maka peneliti memberikan kuesioner kepada responden 6. Menjelaskan cara pengisian kuesioner kepada responden dengan bahasa yang mudah dipahami 7. Peneliti menanyakan kepada responden apakah sudah jelas dengan penjelasan yang telah diberikan atau ada yang ingin ditanyakan kembali 8. Jika responden ada hal yang kurang di mengerti, peneliti menjelaskan kembali 9. Peneliti mempersilahkan responden untuk mengisi kuesioner sesuai dengan keadaan yang dialami, jika telah selesai di isi responden peneliti akan mengambil kembali 10. Peneliti menerima kuesioner yang telah diisi oleh responden 11. Peneliti melihat kembali kuesioner, apakah sudah terisi atau belum 12. Bila kuesioner ada yang belum terisi, peneliti menanyakan kepada responden apakah ada kesulitan, jika ada peneliti membantu menjelaskan ke responden untuk mengisi kuesioner 13. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada responden atas kerjasamanya

LANGKAH LANGKAH PENGAMBILAN DATA

6. Diagram alir



LANGKAH – LANGKAH PENGAMBILAN DATA



Lampiran 9 Lembar Persetujuan Ujian Seminar
Final



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**
Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail : poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



REKOMENDASI
UJIAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa saudara / i yang bernama :

Nama Mahasiswa : Chyntia Nur Fadilla

NIM : P2.06.37.0.21.009

Angkatan Tahun : 2021

Tahun Akademik : 2023/2024

Judul Proposal : Gambaran Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah X

bahwa proposal mahasiswa/i tersebut telah siap di ujikan. atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih .

Tasikmalaya, 06, Februari 2024
Dosen Pembimbing

Andi Suhenda, SKM., MPH
NIP. 1975509061998031001
















Lampiran 10 Uji validitas dan realibilitas

	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0,666	0,312	Valid
2	0,564	0,312	Valid
3	0,434	0,312	Valid
4	0,512	0,312	Valid
5	0,677	0,312	Valid
6	0,483	0,312	Valid
7	0,360	0,312	Valid
8	0,377	0,312	Valid
9	0,320	0,312	Valid
10	0,677	0,312	Valid
11	0,525	0,312	Valid
12	0,419	0,312	Valid
13	0,652	0,312	Valid
14	0,344	0,312	Valid
15	0,493	0,312	Valid
16	0,652	0,312	Valid
17	0,686	0,312	Valid
18	0,546	0,312	Valid
19	0,454	0,312	Valid
20	0,603	0,312	Valid
21	0,323	0,312	Valid
22	0,463	0,312	Valid
23	0,546	0,312	Valid
24	0,525	0,312	Valid
25	0,603	0,312	Valid

Sumber : Data Primer 2017

Lampiran 11 Fomat bimbingan SIAK

NIM	P20637021009	Nama Mahasiswa	CHYNTIA NUR FADILLA
Program Studi	D3 Rekam Medis & Informasi Kesehatan	SKS Lulus	110 SKS
Tgl. Pengajuan	27 Oktober 2023	Judul Diajukan	-

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	3 November 2023	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	Pengajuan outline	✓	 
2	12 Desember 2023	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	acc judul	✓	 
3	1 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	bimbingan bab 1	✓	 
4	12 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	melakukan bimbingan BAB 1	✓	 
5	15 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	Revisi bab 1 dan melakukan bimbingan bab 2	✓	 
6	17 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	bimbingan bab 3	✓	 
7	30 Januari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	revisian bab 3	✓	 
8	6 Februari 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	acc lanjut sidang proposal	✓	 



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail : poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama Mahasiswa : Chyntia Nur Fadilla
 NIM : P20637021009
 Nama Pembimbing : Andi Suhenda, SKM., MPH
 Judul KTI : GAMBARAN KEPUASAN TERHADAP MUTU PELAYANAN KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Saran	Paraf Pembimbing
1	Jum'at 3 - November - 2023	Pengajuan outline		
2	Selasa, 12 - Desember 2023	Acc judul	Mengerjakan bab 1	
3.	Senin, 01 - Januari 2024	Bimbingan bab 1	Disarankan untuk mengambil 5 dimensi terkait kepuasan.	
4.	Jum'at, 12 - Januari - 2024	Bimbingan bab 1	Car tempat yang relevan dengan judulnya	
5.	Senin 15 - Januari - 2024	Revisi bab 1 dan bimbingan bab 2	Perbaiki penulisan, ditambahkan tujuannya untuk mata kuliah komunikasi efektif	
6.	Rabu 17 - Januari 2024	Bimbingan bab 3	Car lagi referensi terkait metodologi penelitian dan tentukan sample	



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

Jl. Cilolohan No.35 Telp.(0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail : poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama Mahasiswa : Chyntia Nur Fadilla
NIM : P20637021009
Nama Pembimbing : Andi Suhenda, SKM., MPH
Judul KTI : GAMBARAN KEPUASAN TERHADAP MUTU PELAYANAN
KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH X

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Saran	Paraf Pembimbing
7.	Selasa, 30 - Januari 2024	Revisi bab 3	Perbaiki definisi operasional	
8.	Selasa, 06 - Februari 2024.	Doc bingkis kity proposal		

Lampiran 13 Surat Permintaan Data

No	Nama/ NIM	Judul KTI	Dosen Pembimbing	Tempat Penelitian	Waktu Penelitian	Tembusan Surat
	Fadilla/P20637021009	Kepuasan Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk Garut Tahun 2024	SKM., MPH	Umum Daerah Pameungpeuk Garut	30 Maret 2024	RSUD Pameungpeuk Garut
9	lis Nurholisoh/P20637021008	Gambaran Kesiapan Dalam Menghadapi Era Rekam Medis Elektronik Menggunakan Instrumen California Academy Of Family Physicians (CAFP) Di Puskesmas Cipatujah Tahun 2024	Fery Fadly, MKM	Puskesmas Cipatujah	20 Februari-30 Maret 2024	Kepala Puskesmas Cipatujah
10	Ghani Ganesha Noer/P20637021051	Gambaran Komunikasi Efektif Dan Tingkat Kepuasan Pasien Ditempat Pendaftaran Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya	Andi Suhenda, SKM, M.PH	Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya	26 februari-30 maret 2024	Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya
11	Kharisma Febriani Haq/P20637021052	Kesesuaian Variabel Dan Metadata Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Berdasarkan KMK HK	Dewi Lena Suryani Kurniasih A.Md., PK., SKM., MPH	Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda	26 Februari -30 Maret 2024	Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN



Dipindai dengan CamScanner



Dipindai dengan CamScanner

grafifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN



Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 14 Lembar hasil rekapan identitas pasien

No	Nama responden	Umur	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendidikan terakhir	Tanggal Pengisian
1	Responden 1	28	1	4	3	07/03/2024
2	Responden 2	42	2	2	2	07/03/2024
3	Responden 3	51	2	2	1	07/03/2024
4	Responden 4	24	2	2	3	07/03/2024
5	Responden 5	36	2	2	3	07/03/2024
6	Responden 6	40	2	2	1	07/03/2024
7	Responden 7	43	1	7	1	08/03/2024
8	Responden 8	43	1	5	1	08/03/2024
	Responden 9	40	2	2	1	08/03/2024
10	Responden 10	57	1	7	3	08/03/2024
11	Responden 11	52	1	7	3	08/03/2024
12	Responden 12	41	1	1	1	08/03/2024
13	Responden 13	29	2	2	3	08/03/2024
14	Responden 14	49	2	2	1	08/03/2024
15	Responden 15	56	1	5	1	08/03/2024
16	Responden 16	27	2	2	5	08/03/2024
17	Responden 17	54	2	2	3	08/03/2024
18	Responden 18	34	1	5	1	08/03/2024
19	Responden 19	41	2	2	1	08/03/2024
20	Responden 20	63	1	5	1	08/03/2024

Keterangan :

Jenis Kelamin :
 1 : laki – laki
 2 : perempuan

Pekerjaan :
 1 : Tidak Bekerja
 2 : IRT
 3 : Swasta
 4 : Wiraswasta
 5 : Petani
 6 : Pelajar/Mahasiswa

Pendidikan Terakhir :
 1 : SD
 2: SMP
 3 : SMA
 4 : Diploma
 5 : Sarjana
 6 : Pasca Sarjana

No	Nama responden	Umur	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendidikan terakhir	Tanggal Pengisian
21	Responden 21	45	2	2	2	08/03/2024
22	Responden 22	20	2	2	3	08/03/2024
23	Responden 23	49	1	7	1	08/03/2024
24	Responden 24	22	1	4	2	08/03/2024
25	Responden 25	22	1	5	3	08/03/2024
26	Responden 26	52	1	4	3	08/03/2024
27	Responden 27	22	1	6	3	12/03/2024
28	Responden 28	49	1	1	1	12/03/2024
29	Responden 29	60	2	2	1	12/03/2024
30	Responden 30	27	2	2	3	12/03/2024
31	Responden 31	39	1	7	2	12/03/2024
32	Responden 32	29	2	2	3	12/03/2024
33	Responden 33	29	2	2	2	12/03/2024
34	Responden 34	29	2	4	3	12/03/2024
35	Responden 35	65	2	1	1	12/03/2024
36	Responden 36	63	2	2	1	12/03/2024
37	Responden 37	18	2	1	2	12/03/2024
38	Responden 38	54	1	7	1	12/03/2024
39	Responden 39	22	2	1	3	12/03/2024
40	Responden 40	58	1	5	1	12/03/2024
41	Responden 41	52	2	2	1	12/03/2024
42	Responden 42	67	2	1	1	12/03/2024
43	Responden 43	62	2	7	1	14/03/2024

Keterangan :

Jenis Kelamin :
1 : laki – laki
2 : perempuan

Pekerjaan :
1 : Tidak Bekerja
2 : IRT
3 : Swasta

4 : Wiraswasta
5 : Petani
6 : Pelajar/Mahasiswa

7 : Buruh
8 : PNS

Pendidikan Terakhir :
1 : SD 4 : Diploma

2: SMP 5 : Sarjana
3 : SMA 6 : Pasca Sarjana

No	Nama responden	Umur	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendidikan terakhir	Tanggal Pengisian
44	Responden 44	20	2	1	3	14/03/2024
45	Responden 45	23	2	2	5	14/03/2024
46	Responden 46	56	2	1	1	14/03/2024
47	Responden 47	53	2	4	3	14/03/2024
48	Responden 48	65	2	1	1	14/03/2024
49	Responden 49	42	1	4	1	14/03/2024
50	Responden 50	54	1	7	1	14/03/2024
51	Responden 51	28	2	3	2	14/03/2024
52	Responden 52	56	2	1	1	14/03/2024
53	Responden 53	58	2	2	1	14/03/2024
54	Responden 54	42	2	1	1	14/03/2024
55	Responden 55	60	2	1	1	14/03/2024
56	Responden 56	52	2	2	2	14/03/2024
57	Responden 57	25	2	2	1	16/03/2024
58	Responden 58	61	2	2	1	16/03/2024
59	Responden 59	36	1	4	3	16/03/2024
60	Responden 60	64	1	8	2	16/03/2024
61	Responden 61	66	1	5	2	16/03/2024
62	Responden 62	23	1	7	2	16/03/2024
63	Responden 63	21	1	7	3	16/03/2024
64	Responden 64	28	2	2	1	16/03/2024
65	Responden 65	44	1	1	1	16/03/2024
66	Responden 66	19	2	6	3	16/03/2024

Keterangan :

Jenis Kelamin :
1 : laki – laki
2 : perempuan

Pekerjaan :
Tidak Bekerja
RT
Swasta
4 : Wiraswasta
5 : Petani
6 : Pelajar/Mahasiswa

7 : Buruh
8 : PNS

Pendidikan Terakhir :
1 : SD
2 : SMP
3 : SMA
4 : Diploma
5 : Sarjana
6 : Pasca Sarjana

No	Nama responden	Umur	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendidikan terakhir	Tanggal Pengisian
67	Responden 67	58	2	1	3	16/03/2024
68	Responden 68	51	1	7	1	16/03/2024
69	Responden 69	66	1	5	1	16/03/2024
70	Responden 70	65	1	8	2	16/03/2024
71	Responden 71	51	2	1	2	16/03/2024
72	Responden 72	50	2	1	2	18/03/2024
73	Responden 73	23	1	7	3	18/03/2024
74	Responden 74	63	1	7	1	18/03/2024
75	Responden 75	41	1	4	5	18/03/2024
76	Responden 76	31	2	2	1	18/03/2024
77	Responden 77	47	2	4	1	18/03/2024
78	Responden 78	48	2	5	1	18/03/2024
79	Responden 79	46	2	1	1	18/03/2024
80	Responden 80	42	2	2	2	18/03/2024
81	Responden 81	31	2	1	2	18/03/2024
82	Responden 82	50	2	1	1	18/03/2024
83	Responden 83	65	2	2	1	18/03/2024
84	Responden 84	50	2	2	3	18/03/2024
85	Responden 85	62	1	5	1	18/03/2024
86	Responden 86	64	1	5	1	18/03/2024
87	Responden 87	58	1	5	1	18/03/2024
88	Responden 88	21	1	1	3	18/03/2024
89	Responden 89	45	2	1	1	18/03/2024

Keterangan :
 Jenis Kelamin :
 1 : laki – laki
 2 : perempuan

Pekerjaan :
 1 : Tidak Bekerja
 2 : IRT
 3 : Swasta
 4 : Wiraswasta
 5 : Petani
 6 : Pelajar/Mahasiswa

Pendidikan Terakhir :
 1 : SD
 2: SMP
 3 : SMA
 4 : Diploma
 5 : Sarjana
 6 : Pasca Sarjana

No	Nama responden	Umur	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendidikan terakhir	Tanggal Pengisian
90	Responden 90	47	2	2	1	18/03/2024
91	Responden 91	32	2	3	2	18/03/2024
92	Responden 92	27	2	4	5	20/03/2024
93	Responden 93	31	2	2	5	20/03/2024
94	Responden 94	42	2	3	3	20/03/2024
95	Responden 95	48	2	2	1	20/03/2024
96	Responden 96	25	2	2	2	20/03/2024
97	Responden 97	65	2	2	1	20/03/2024
98	Responden 98	61	2	2	2	20/03/2024
99	Responden 99	65	1	5	2	20/03/2024
100	Responden 100	18	2	6	2	20/03/2024

Keterangan :

Jenis Kelamin :	Pekerjaan :	Pendidikan Terakhir :
1 : laki – laki	1 : Tidak Bekerja	1 : SD
2 : perempuan	2 : IRT	2: SMP
	3 : Swasta	4 : Diploma
	4 : Wiraswasta	5 : Sarjana
	5 : Petani	
	6 : Pelajar/Mahasiswa	
	7 : Buruh	
	8 : PNS	

Lampiran 15 Lembar Rekap Pengisian Kuesioner *Tangible*

REKAPAN PENGISIAN KUESIONER *TANGIBLE* (BUKTI FISIK)

Keterangan : P1 = Ruang rawat inap yang tertata rapih dan bersih, termasuk kamar mandi

P2 = Memiliki alat alat medis yang cukup lengkap

P3 = Alat makan dan minum bersih dan baik

P4 = Petugas menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet

P5 = Petugas selalu menjaga kerapihan dan penampilannya

1 : Sangat Tidak Baik

2 : Tidak Baik

3 : Kurang Baik

4 : Baik

5 : Sangat Baik

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P1	P2	P3	P4	P5
1	Responden 1	07/03/2024	3	4	3	4	4
2	Responden 2	07/03/2024	4	4	4	4	4
3	Responden 3	07/03/2024	4	4	4	4	4
4	Responden 4	07/03/2024	4	5	4	4	4
5	Responden 5	07/03/2024	4	4	4	4	4
6	Responden 6	07/03/2024	4	4	4	4	4
7	Responden 7	08/03/2024	4	4	4	4	4
8	Responden 8	08/03/2024	4	4	4	4	4
9	Responden 9	08/03/2024	4	4	4	4	4
10	Responden 10	08/03/2024	3	3	4	4	4
11	Responden 11	08/03/2024	4	4	4	4	4
12	Responden 12	08/03/2024	4	4	4	3	4
13	Responden 13	08/03/2024	4	4	4	4	4
14	Responden 14	08/03/2024	5	5	5	5	5
15	Responden 15	08/03/2024	5	3	4	3	4
16	Responden 16	08/03/2024	4	4	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P1	P2	P3	P4	P5
17	Responden 17	08/03/2024	4	4	3	4	4
18	Responden 18	08/03/2024	5	5	5	5	5
19	Responden 19	08/03/2024	4	4	4	4	4
20	Responden 20	08/03/2024	4	4	4	4	4
21	Responden 21	08/03/2024	4	4	4	4	4
22	Responden 22	08/03/2024	5	4	4	5	4
23	Responden 23	08/03/2024	4	4	4	4	4
24	Responden 24	08/03/2024	4	4	4	4	4
25	Responden 25	08/03/2024	4	4	4	4	4
26	Responden 26	08/03/2024	4	3	3	3	4
27	Responden 27	12/03/2024	4	4	4	2	4
28	Responden 28	12/03/2024	4	4	4	4	4
29	Responden 29	12/03/2024	4	3	3	3	4
30	Responden 30	12/03/2024	4	4	4	4	4
31	Responden 31	12/03/2024	4	4	4	4	4
32	Responden 32	12/03/2024	4	4	4	4	4
33	Responden 33	12/03/2024	4	4	4	4	4
34	Responden 34	12/03/2024	4	5	4	5	5
35	Responden 35	12/03/2024	4	4	3	4	4
36	Responden 36	12/03/2024	4	4	4	4	4
37	Responden 37	12/03/2024	4	5	5	4	4
38	Responden 38	12/03/2024	3	4	4	4	4
39	Responden 39	12/03/2024	5	4	4	5	4
40	Responden 40	12/03/2024	3	4	4	2	4
41	Responden 41	12/03/2024	4	4	4	4	4
42	Responden 42	12/03/2024	3	5	5	3	4
43	Responden 43	14/03/2024	4	4	4	3	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P1	P2	P3	P4	P5
44	Responden 44	14/03/2024	5	5	5	5	5
45	Responden 45	14/03/2024	4	5	5	5	4
46	Responden 46	14/03/2024	4	4	4	4	4
47	Responden 47	14/03/2024	5	4	4	5	5
48	Responden 48	14/03/2024	4	4	4	4	4
49	Responden 49	14/03/2024	4	4	4	4	4
50	Responden 50	14/03/2024	4	5	5	5	4
51	Responden 51	14/03/2024	4	4	4	4	4
52	Responden 52	14/03/2024	4	3	5	4	4
53	Responden 53	14/03/2024	4	4	4	4	4
54	Responden 54	14/03/2024	4	4	4	4	4
55	Responden 55	14/03/2024	4	5	4	4	5
56	Responden 56	14/03/2024	4	5	5	5	5
57	Responden 57	16/03/2024	4	4	4	4	4
58	Responden 58	16/03/2024	4	4	4	4	4
59	Responden 59	16/03/2024	4	4	4	4	4
60	Responden 60	16/03/2024	3	4	4	3	4
61	Responden 61	16/03/2024	4	4	4	2	4
62	Responden 62	16/03/2024	4	4	4	2	4
63	Responden 63	16/03/2024	3	3	3	3	4
64	Responden 64	16/03/2024	4	4	4	4	4
65	Responden 65	16/03/2024	4	5	5	5	5
66	Responden 66	16/03/2024	4	4	4	4	4
67	Responden 67	16/03/2024	4	4	5	4	5
68	Responden 68	16/03/2024	4	4	4	4	4
69	Responden 69	16/03/2024	4	4	4	4	4
70	Responden 70	16/03/2024	1	4	4	1	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P1	P2	P3	P4	P5
71	Responden 71	16/03/2024	4	4	4	4	4
72	Responden 72	18/03/2024	4	5	4	4	4
73	Responden 73	18/03/2024	4	4	4	3	4
74	Responden 74	18/03/2024	4	4	4	4	4
75	Responden 75	18/03/2024	4	4	4	4	4
76	Responden 76	18/03/2024	4	4	4	4	4
77	Responden 77	18/03/2024	3	3	4	3	3
78	Responden 78	18/03/2024	4	4	4	4	4
79	Responden 79	18/03/2024	5	4	5	5	4
80	Responden 80	18/03/2024	4	4	4	4	4
81	Responden 81	18/03/2024	4	4	4	4	5
82	Responden 82	18/03/2024	5	4	4	4	4
83	Responden 83	18/03/2024	4	3	4	4	4
84	Responden 84	18/03/2024	4	4	4	4	4
85	Responden 85	18/03/2024	4	4	4	4	4
86	Responden 86	18/03/2024	4	4	4	4	4
87	Responden 87	18/03/2024	4	4	4	4	4
88	Responden 88	18/03/2024	5	3	4	4	4
89	Responden 89	18/03/2024	4	4	4	4	4
90	Responden 90	18/03/2024	4	4	4	4	4
91	Responden 91	18/03/2024	4	4	4	4	4
92	Responden 92	20/03/2024	4	4	4	4	4
93	Responden 93	20/03/2024	4	4	4	4	4
94	Responden 94	20/03/2024	4	5	4	4	4
95	Responden 95	20/03/2024	4	4	4	4	4
96	Responden 96	20/03/2024	4	4	4	4	4
97	Responden 97	20/03/2024	4	4	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P1	P2	P3	P4	P5
98	Responden 98	20/03/2024	2	4	2	2	4
99	Responden 99	20/03/2024	3	5	3	3	4
100	Responden 100	20/03/2024	2	4	2	3	4

Lampiran 16 Lembar Rekap Pengisian Kuesioner *Reliability*

REKAPAN PENGISIAN KUESIONER *RELIABILITY* (KEHANDALAN)

Keterangan : P6 = Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit belit
P7 = Petugas menangani masalah perawatan anda dengan tepat dan professional
P8 = Ketepatan waktu dokter dalam memberikan pelayanan (cepat, tepat dan tidak berbelit belit)
P9 = Petugas segera menghubungi dokter mengenai obat dan makanan pasien
P10 = Ketepatan petugas farmasi untuk memberikan pelayanan obat obatan

1 : Sangat Tidak Baik

2 : Tidak Baik

3 : Kurang Baik

4 : Baik

5 : Sangat Baik

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P6	P7	P8	P9	P10
1	Responden 1	07/03/2024	4	4	3	4	4
2	Responden 2	07/03/2024	4	4	4	4	4
3	Responden 3	07/03/2024	5	4	4	4	4
4	Responden 4	07/03/2024	5	5	4	4	4
5	Responden 5	07/03/2024	4	4	4	4	4
6	Responden 6	07/03/2024	4	4	4	4	4
7	Responden 7	08/03/2024	4	4	4	4	4
8	Responden 8	08/03/2024	4	4	4	4	4
9	Responden 9	08/03/2024	4	4	4	4	4
10	Responden 10	08/03/2024	4	4	4	4	4
11	Responden 11	08/03/2024	4	4	4	4	4
12	Responden 12	08/03/2024	4	4	3	4	4
13	Responden 13	08/03/2024	4	4	4	4	4
14	Responden 14	08/03/2024	5	5	5	4	5

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P6	P7	P8	P9	P10
15	Responden 15	08/03/2024	3	3	3	3	4
16	Responden 16	08/03/2024	4	5	5	4	5
17	Responden 17	08/03/2024	4	4	4	4	4
18	Responden 18	08/03/2024	5	5	5	5	5
19	Responden 19	08/03/2024	4	4	4	4	4
20	Responden 20	08/03/2024	4	4	4	4	4
21	Responden 21	08/03/2024	4	4	4	4	4
22	Responden 22	08/03/2024	4	4	5	4	4
23	Responden 23	08/03/2024	4	4	4	4	4
24	Responden 24	08/03/2024	4	4	4	4	4
25	Responden 25	08/03/2024	4	4	4	4	4
26	Responden 26	08/03/2024	3	4	4	4	3
27	Responden 27	12/03/2024	4	4	4	4	4
28	Responden 28	12/03/2024	4	4	4	4	4
29	Responden 29	12/03/2024	4	4	3	3	4
30	Responden 30	12/03/2024	4	4	4	4	4
31	Responden 31	12/03/2024	5	4	4	5	4
32	Responden 32	12/03/2024	4	4	4	4	4
33	Responden 33	12/03/2024	4	4	4	4	4
34	Responden 34	12/03/2024	4	4	4	4	4
35	Responden 35	12/03/2024	4	4	4	4	4
36	Responden 36	12/03/2024	4	4	4	4	4
37	Responden 37	12/03/2024	4	4	4	4	4
38	Responden 38	12/03/2024	4	5	5	4	4
39	Responden 39	12/03/2024	4	5	5	4	5
40	Responden 40	12/03/2024	4	4	3	4	4
41	Responden 41	12/03/2024	4	4	4	4	4
42	Responden 42	12/03/2024	4	5	5	4	3

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P6	P7	P8	P9	P10
43	Responden 43	14/03/2024	4	4	4	4	4
44	Responden 44	14/03/2024	5	5	5	5	5
45	Responden 45	14/03/2024	4	4	4	4	5
46	Responden 46	14/03/2024	5	5	5	4	4
47	Responden 47	14/03/2024	4	5	4	4	4
48	Responden 48	14/03/2024	4	4	4	4	4
49	Responden 49	14/03/2024	4	4	4	4	4
50	Responden 50	14/03/2024	5	5	5	5	4
51	Responden 51	14/03/2024	4	4	4	4	4
52	Responden 52	14/03/2024	4	4	4	4	4
53	Responden 53	14/03/2024	4	4	4	4	4
54	Responden 54	14/03/2024	5	5	4	4	5
55	Responden 55	14/03/2024	5	4	5	5	5
56	Responden 56	14/03/2024	5	4	5	5	5
57	Responden 57	16/03/2024	4	4	4	4	4
58	Responden 58	16/03/2024	4	4	4	4	4
59	Responden 59	16/03/2024	4	4	4	4	4
60	Responden 60	16/03/2024	4	4	4	4	4
61	Responden 61	16/03/2024	4	4	4	4	4
62	Responden 62	16/03/2024	4	4	4	4	4
63	Responden 63	16/03/2024	4	4	3	3	4
64	Responden 64	16/03/2024	4	4	4	4	4
65	Responden 65	16/03/2024	5	5	5	5	5
66	Responden 66	16/03/2024	4	4	4	4	4
67	Responden 67	16/03/2024	3	4	4	4	5
68	Responden 68	16/03/2024	4	4	4	4	3
69	Responden 69	16/03/2024	4	4	4	4	3
70	Responden 70	16/03/2024	4	4	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P6	P7	P8	P9	P10
71	Responden 71	16/03/2024	4	4	4	4	4
72	Responden 72	18/03/2024	4	4	4	4	4
73	Responden 73	18/03/2024	4	4	4	4	4
74	Responden 74	18/03/2024	4	4	4	4	4
75	Responden 75	18/03/2024	4	4	4	4	4
76	Responden 76	18/03/2024	4	4	4	4	4
77	Responden 77	18/03/2024	3	4	3	4	4
78	Responden 78	18/03/2024	4	4	4	4	4
79	Responden 79	18/03/2024	5	5	5	4	4
80	Responden 80	18/03/2024	4	4	4	4	4
81	Responden 81	18/03/2024	5	5	5	4	3
82	Responden 82	18/03/2024	4	4	4	4	4
83	Responden 83	18/03/2024	4	4	4	4	4
84	Responden 84	18/03/2024	4	4	4	4	4
85	Responden 85	18/03/2024	4	4	4	4	4
86	Responden 86	18/03/2024	4	4	4	4	4
87	Responden 87	18/03/2024	4	4	4	4	4
88	Responden 88	18/03/2024	5	4	5	4	4
89	Responden 89	18/03/2024	5	4	4	4	4
90	Responden 90	18/03/2024	4	4	4	4	4
91	Responden 91	18/03/2024	4	4	4	4	4
92	Responden 92	20/03/2024	4	4	4	4	4
93	Responden 93	20/03/2024	4	4	4	4	4
94	Responden 94	20/03/2024	4	5	4	4	4
95	Responden 95	20/03/2024	4	4	4	4	4
96	Responden 96	20/03/2024	4	4	4	4	4
97	Responden 97	20/03/2024	4	4	4	4	4
98	Responden 98	20/03/2024	4	4	4	3	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P6	P7	P8	P9	P10
99	Responden 99	20/03/2024	5	5	4	2	5
100	Responden 100	20/03/2024	5	4	4	3	4

REKAPAN PENGISIAN KUESIONER *RESPONSIVENNES*
(DAYA TANGGAP)

Keterangan : P11 = Daya tanggap petugas dalam menangani masalah Kesehatan anda
 P12 = Kecepatan petugas dalam memberikan respon terhadap permintaan anda dalam pelayanan perawatan
 P13 = Petugas besikap ramah dan sopan
 P14 = Kecepatan dan ketepatan petugas farmasi dalam memberikan pelayanan obat obatan
 P15 = Daya tanggap petugas dalam pelayanan foto rontgen dan laboratorium di Rumah Sakit

1 : Sangat Tidak Baik

2 : Tidak Baik

3 : Kurang Baik

4 : Baik

5 : Sangat Baik

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P11	P12	P13	P14	P15
1	Responden 1	07/03/2024	4	4	4	4	4
2	Responden 2	07/03/2024	4	4	4	4	4
3	Responden 3	07/03/2024	4	4	5	4	5
4	Responden 4	07/03/2024	4	4	4	4	4
5	Responden 5	07/03/2024	4	4	4	4	4
6	Responden 6	07/03/2024	4	4	4	4	4
7	Responden 7	08/03/2024	4	4	4	4	4
8	Responden 8	08/03/2024	4	4	4	4	4
9	Responden 9	08/03/2024	4	4	4	4	4
10	Responden 10	08/03/2024	4	4	4	4	4
11	Responden 11	08/03/2024	4	4	4	4	4
12	Responden 12	08/03/2024	4	4	4	4	4
13	Responden 13	08/03/2024	4	4	4	4	4
14	Responden 14	08/03/2024	5	5	5	5	4
15	Responden 15	08/03/2024	3	3	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P11	P12	P13	P14	P15
16	Responden 16	08/03/2024	4	4	4	4	4
17	Responden 17	08/03/2024	4	4	4	4	4
18	Responden 18	08/03/2024	5	5	5	5	5
19	Responden 19	08/03/2024	4	4	4	4	4
20	Responden 20	08/03/2024	4	4	4	4	4
21	Responden 21	08/03/2024	4	4	4	4	4
22	Responden 22	08/03/2024	5	4	5	4	4
23	Responden 23	08/03/2024	4	4	4	4	4
24	Responden 24	08/03/2024	4	4	4	4	4
25	Responden 25	08/03/2024	4	4	4	4	4
26	Responden 26	08/03/2024	4	4	3	4	3
27	Responden 27	12/03/2024	4	4	4	4	4
28	Responden 28	12/03/2024	4	4	4	4	4
29	Responden 29	12/03/2024	4	4	4	3	4
30	Responden 30	12/03/2024	4	4	4	4	4
31	Responden 31	12/03/2024	4	4	4	4	4
32	Responden 32	12/03/2024	4	4	4	4	4
33	Responden 33	12/03/2024	4	4	4	4	4
34	Responden 34	12/03/2024	4	4	4	4	4
35	Responden 35	12/03/2024	4	4	4	4	4
36	Responden 36	12/03/2024	4	4	4	4	4
37	Responden 37	12/03/2024	4	4	4	4	4
38	Responden 38	12/03/2024	4	5	5	4	4
39	Responden 39	12/03/2024	4	4	5	5	4
40	Responden 40	12/03/2024	4	4	3	4	4
41	Responden 41	12/03/2024	4	4	4	4	4
42	Responden 42	12/03/2024	4	5	4	3	4
43	Responden 43	14/03/2024	4	4	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P11	P12	P13	P14	P15
44	Responden 44	14/03/2024	5	4	5	5	5
45	Responden 45	14/03/2024	4	4	4	4	4
46	Responden 46	14/03/2024	5	5	4	5	5
47	Responden 47	14/03/2024	4	4	4	4	4
48	Responden 48	14/03/2024	4	4	4	4	4
49	Responden 49	14/03/2024	4	4	4	4	4
50	Responden 50	14/03/2024	5	5	5	5	5
51	Responden 51	14/03/2024	4	4	4	4	4
52	Responden 52	14/03/2024	4	4	4	4	4
53	Responden 53	14/03/2024	4	4	4	4	4
54	Responden 54	14/03/2024	4	4	3	5	4
55	Responden 55	14/03/2024	5	5	5	5	5
56	Responden 56	14/03/2024	5	5	5	5	5
57	Responden 57	16/03/2024	4	4	4	4	4
58	Responden 58	16/03/2024	4	4	4	4	4
59	Responden 59	16/03/2024	4	4	4	4	4
60	Responden 60	16/03/2024	4	4	4	4	4
61	Responden 61	16/03/2024	4	4	4	4	4
62	Responden 62	16/03/2024	4	4	4	4	4
63	Responden 63	16/03/2024	4	3	4	3	4
64	Responden 64	16/03/2024	4	4	4	4	4
65	Responden 65	16/03/2024	5	5	5	5	5
66	Responden 66	16/03/2024	4	4	4	4	4
67	Responden 67	16/03/2024	5	3	5	4	4
68	Responden 68	16/03/2024	4	3	3	4	4
69	Responden 69	16/03/2024	4	3	3	4	4
70	Responden 70	16/03/2024	4	4	4	4	4
71	Responden 71	16/03/2024	4	4	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P11	P12	P13	P14	P15
72	Responden 72	18/03/2024	4	4	4	4	4
73	Responden 73	18/03/2024	4	4	4	4	4
74	Responden 74	18/03/2024	4	3	4	4	4
75	Responden 75	18/03/2024	4	4	4	4	4
76	Responden 76	18/03/2024	4	4	4	4	4
77	Responden 77	18/03/2024	4	4	3	4	4
78	Responden 78	18/03/2024	4	4	4	4	4
79	Responden 79	18/03/2024	4	4	4	4	4
80	Responden 80	18/03/2024	4	4	4	4	4
81	Responden 81	18/03/2024	4	4	4	5	5
82	Responden 82	18/03/2024	4	4	4	4	4
83	Responden 83	18/03/2024	4	4	4	4	4
84	Responden 84	18/03/2024	4	4	4	4	4
85	Responden 85	18/03/2024	4	4	4	4	4
86	Responden 86	18/03/2024	4	4	4	4	4
87	Responden 87	18/03/2024	4	4	4	4	4
88	Responden 88	18/03/2024	4	4	4	4	4
89	Responden 89	18/03/2024	4	4	5	4	4
90	Responden 90	18/03/2024	4	4	4	4	4
91	Responden 91	18/03/2024	4	4	4	4	4
92	Responden 92	20/03/2024	4	4	4	4	4
93	Responden 93	20/03/2024	4	4	4	4	4
94	Responden 94	20/03/2024	5	4	5	4	5
95	Responden 95	20/03/2024	4	4	4	4	4
96	Responden 96	20/03/2024	4	4	4	4	4
97	Responden 97	20/03/2024	4	4	4	4	4
98	Responden 98	20/03/2024	4	3	4	3	4
99	Responden 99	20/03/2024	4	2	5	3	5

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P11	P12	P13	P14	P15
100	Responden 100	20/03/2024	5	3	5	3	5

REKAPAN PENGISIAN KUESIONER ASSURANCE (JAMINAN)

Keterangan : P16 = Perilaku petugas memberikan rasa aman
 P17 = Perawat menguasai dan terampil dalam melakukan layanan keperawatan
 P18 = Petugas memberikan perhatian terhadap keluhan yang dirasakan
 P19 = Petugas memiliki sikap komunikatif dengan pasien
 P20 = Obat-obatan yang diberikan murah dan manjur

- 1 : Sangat Tidak Baik
- 2 : Tidak Baik
- 3 : Kurang Baik
- 4 : Baik
- 5 : Sangat Baik

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P16	P17	P18	P19	P20
1	Responden 1	07/03/2024	4	4	4	4	4
2	Responden 2	07/03/2024	4	4	4	4	4
3	Responden 3	07/03/2024	5	4	5	5	5
4	Responden 4	07/03/2024	4	4	4	3	5
5	Responden 5	07/03/2024	4	4	4	4	4
6	Responden 6	07/03/2024	4	4	4	4	4
7	Responden 7	08/03/2024	4	4	4	4	4
8	Responden 8	08/03/2024	4	4	4	4	4
9	Responden 9	08/03/2024	4	4	4	4	4
10	Responden 10	08/03/2024	4	4	4	3	4
11	Responden 11	08/03/2024	4	4	4	4	4
12	Responden 12	08/03/2024	4	4	4	4	4
13	Responden 13	08/03/2024	4	4	4	4	4
14	Responden 14	08/03/2024	4	5	4	4	4
15	Responden 15	08/03/2024	4	4	5	4	4
16	Responden 16	08/03/2024	5	4	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P16	P17	P18	P19	P20
17	Responden 17	08/03/2024	4	4	4	4	4
18	Responden 18	08/03/2024	5	5	5	5	5
19	Responden 19	08/03/2024	4	4	4	4	4
20	Responden 20	08/03/2024	4	4	4	4	4
21	Responden 21	08/03/2024	4	4	4	4	4
22	Responden 22	08/03/2024	5	5	5	5	5
23	Responden 23	08/03/2024	4	4	4	4	4
24	Responden 24	08/03/2024	4	4	4	4	4
25	Responden 25	08/03/2024	4	4	4	4	4
26	Responden 26	08/03/2024	4	4	4	3	4
27	Responden 27	12/03/2024	4	4	4	4	4
28	Responden 28	12/03/2024	4	4	4	4	4
29	Responden 29	12/03/2024	4	3	3	4	4
30	Responden 30	12/03/2024	4	4	4	4	4
31	Responden 31	12/03/2024	4	5	4	4	4
32	Responden 32	12/03/2024	4	4	4	4	4
33	Responden 33	12/03/2024	4	4	4	4	4
34	Responden 34	12/03/2024	4	4	4	4	4
35	Responden 35	12/03/2024	4	4	4	4	4
36	Responden 36	12/03/2024	4	4	4	4	4
37	Responden 37	12/03/2024	4	4	4	4	4
38	Responden 38	12/03/2024	5	5	4	5	2
39	Responden 39	12/03/2024	5	4	5	4	4
40	Responden 40	12/03/2024	4	4	4	3	4
41	Responden 41	12/03/2024	4	4	4	4	4
42	Responden 42	12/03/2024	4	4	4	4	4
43	Responden 43	14/03/2024	4	4	4	4	4
44	Responden 44	14/03/2024	5	5	5	5	5

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P16	P17	P18	P19	P20
45	Responden 45	14/03/2024	4	4	4	4	4
46	Responden 46	14/03/2024	5	5	5	5	5
47	Responden 47	14/03/2024	5	5	4	4	4
48	Responden 48	14/03/2024	4	4	4	4	4
49	Responden 49	14/03/2024	4	4	4	4	4
50	Responden 50	14/03/2024	5	5	5	5	4
51	Responden 51	14/03/2024	4	4	4	4	4
52	Responden 52	14/03/2024	4	4	4	4	3
53	Responden 53	14/03/2024	4	4	4	4	4
54	Responden 54	14/03/2024	5	4	5	5	4
55	Responden 55	14/03/2024	5	5	5	5	5
56	Responden 56	14/03/2024	5	5	5	5	5
57	Responden 57	16/03/2024	4	4	4	4	4
58	Responden 58	16/03/2024	4	4	4	4	4
59	Responden 59	16/03/2024	4	4	4	4	4
60	Responden 60	16/03/2024	4	4	4	4	4
61	Responden 61	16/03/2024	4	4	4	4	4
62	Responden 62	16/03/2024	4	4	4	4	4
63	Responden 63	16/03/2024	4	4	4	4	4
64	Responden 64	16/03/2024	4	4	4	4	4
65	Responden 65	16/03/2024	5	5	5	5	5
66	Responden 66	16/03/2024	4	4	4	4	4
67	Responden 67	16/03/2024	5	5	5	5	5
68	Responden 68	16/03/2024	4	4	4	3	4
69	Responden 69	16/03/2024	4	4	4	3	4
70	Responden 70	16/03/2024	4	4	4	4	4
71	Responden 71	16/03/2024	4	4	4	4	4
72	Responden 72	18/03/2024	4	4	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P16	P17	P18	P19	P20
73	Responden 73	18/03/2024	5	4	4	5	4
74	Responden 74	18/03/2024	4	4	4	4	4
75	Responden 75	18/03/2024	4	4	4	4	4
76	Responden 76	18/03/2024	4	4	4	4	4
77	Responden 77	18/03/2024	4	4	4	3	4
78	Responden 78	18/03/2024	4	4	4	4	4
79	Responden 79	18/03/2024	4	4	4	4	4
80	Responden 80	18/03/2024	4	4	4	4	4
81	Responden 81	18/03/2024	4	4	4	4	4
82	Responden 82	18/03/2024	4	4	4	4	4
83	Responden 83	18/03/2024	4	4	4	4	4
84	Responden 84	18/03/2024	4	4	4	4	4
85	Responden 85	18/03/2024	4	4	4	4	4
86	Responden 86	18/03/2024	4	4	4	4	4
87	Responden 87	18/03/2024	4	4	4	4	4
88	Responden 88	18/03/2024	4	4	5	4	4
89	Responden 89	18/03/2024	5	4	5	4	4
90	Responden 90	18/03/2024	4	4	4	4	4
91	Responden 91	18/03/2024	4	4	4	4	4
92	Responden 92	20/03/2024	4	4	4	4	4
93	Responden 93	20/03/2024	4	4	4	4	4
94	Responden 94	20/03/2024	4	4	4	4	5
95	Responden 95	20/03/2024	4	4	4	4	4
96	Responden 96	20/03/2024	4	4	4	4	4
97	Responden 97	20/03/2024	4	4	4	4	4
98	Responden 98	20/03/2024	4	4	3	2	3
99	Responden 99	20/03/2024	5	4	2	2	5
100	Responden 100	20/03/2024	4	4	3	2	4

REKAPAN PENGISIAN KUESIONER *EMPHATY* (EMPATI)

Keterangan : P21 = Petugas meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien
 P22 = Petugas mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkan
 P23 = Petugas apotik selalu perhatian terhadap masalah obat obatan
 P24 = Pelayanan yang diberikan petugas tidak memandang pangkat atau status tapi berdasarkan kondisi anda
 P25 = Keramahan dan kesopanan petugas pendaftaran dan administrasi

1 : Sangat Tidak Baik

2 : Tidak Baik

3 : Kurang Baik

4 : Baik

5 : Sangat Baik

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P21	P22	P23	P24	P25
1	Responden 1	07/03/2024	4	4	4	4	4
2	Responden 2	07/03/2024	4	4	4	3	4
3	Responden 3	07/03/2024	4	5	5	4	5
4	Responden 4	07/03/2024	3	4	4	4	4
5	Responden 5	07/03/2024	4	4	4	4	4
6	Responden 6	07/03/2024	4	4	4	4	4
7	Responden 7	08/03/2024	4	4	4	4	4
8	Responden 8	08/03/2024	4	4	4	4	4
9	Responden 9	08/03/2024	4	4	4	4	4
10	Responden 10	08/03/2024	3	4	4	3	3
11	Responden 11	08/03/2024	4	4	4	4	4
12	Responden 12	08/03/2024	4	4	4	4	4
13	Responden 13	08/03/2024	4	4	4	4	4
14	Responden 14	08/03/2024	4	5	5	5	5

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P21	P22	P23	P24	P25
15	Responden 15	08/03/2024	3	3	4	4	3
16	Responden 16	08/03/2024	4	4	4	4	4
17	Responden 17	08/03/2024	3	4	4	4	4
18	Responden 18	08/03/2024	5	5	5	5	5
19	Responden 19	08/03/2024	4	4	4	4	4
20	Responden 20	08/03/2024	4	4	4	3	4
21	Responden 21	08/03/2024	4	4	4	4	4
22	Responden 22	08/03/2024	4	5	5	5	5
23	Responden 23	08/03/2024	3	4	4	4	4
24	Responden 24	08/03/2024	4	4	4	4	4
25	Responden 25	08/03/2024	4	4	4	4	4
26	Responden 26	08/03/2024	3	4	4	2	4
27	Responden 27	12/03/2024	4	4	4	4	4
28	Responden 28	12/03/2024	4	4	4	4	4
29	Responden 29	12/03/2024	3	4	3	3	4
30	Responden 30	12/03/2024	4	4	4	4	4
31	Responden 31	12/03/2024	4	4	4	4	4
32	Responden 32	12/03/2024	4	4	4	4	4
33	Responden 33	12/03/2024	4	4	4	4	4
34	Responden 34	12/03/2024	4	4	4	4	4
35	Responden 35	12/03/2024	4	4	5	5	5
36	Responden 36	12/03/2024	4	4	4	4	4
37	Responden 37	12/03/2024	4	4	4	4	4
38	Responden 38	12/03/2024	5	5	5	4	5
39	Responden 39	12/03/2024	4	5	5	5	5
40	Responden 40	12/03/2024	3	4	4	3	4
41	Responden 41	12/03/2024	4	4	4	4	4
42	Responden 42	12/03/2024	4	4	4	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P21	P22	P23	P24	P25
43	Responden 43	14/03/2024	4	4	4	4	4
44	Responden 44	14/03/2024	4	5	5	5	5
45	Responden 45	14/03/2024	4	4	5	5	5
46	Responden 46	14/03/2024	5	5	5	5	5
47	Responden 47	14/03/2024	4	4	4	4	5
48	Responden 48	14/03/2024	4	4	4	4	4
49	Responden 49	14/03/2024	4	4	4	4	4
50	Responden 50	14/03/2024	5	4	5	5	5
51	Responden 51	14/03/2024	4	4	5	5	5
52	Responden 52	14/03/2024	4	5	5	4	5
53	Responden 53	14/03/2024	4	4	4	4	4
54	Responden 54	14/03/2024	5	4	4	5	4
55	Responden 55	14/03/2024	4	4	5	5	5
56	Responden 56	14/03/2024	5	5	5	5	5
57	Responden 57	16/03/2024	4	4	4	4	4
58	Responden 58	16/03/2024	4	4	4	4	4
59	Responden 59	16/03/2024	4	4	4	4	4
60	Responden 60	16/03/2024	4	4	4	4	4
61	Responden 61	16/03/2024	4	4	4	4	4
62	Responden 62	16/03/2024	4	4	4	4	4
63	Responden 63	16/03/2024	1	4	5	5	5
64	Responden 64	16/03/2024	4	4	4	4	4
65	Responden 65	16/03/2024	5	5	5	5	5
66	Responden 66	16/03/2024	4	4	4	4	4
67	Responden 67	16/03/2024	4	4	4	4	4
68	Responden 68	16/03/2024	3	4	4	3	3
69	Responden 69	16/03/2024	3	4	4	3	3
70	Responden 70	16/03/2024	3	4	4	3	3

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P21	P22	P23	P24	P25
71	Responden 71	16/03/2024	4	4	4	4	4
72	Responden 72	18/03/2024	4	4	4	4	4
73	Responden 73	18/03/2024	4	4	5	5	5
74	Responden 74	18/03/2024	4	4	4	4	4
75	Responden 75	18/03/2024	4	4	4	4	4
76	Responden 76	18/03/2024	4	4	4	4	4
77	Responden 77	18/03/2024	3	3	4	3	3
78	Responden 78	18/03/2024	4	4	4	4	4
79	Responden 79	18/03/2024	4	4	4	4	5
80	Responden 80	18/03/2024	4	4	4	4	4
81	Responden 81	18/03/2024	4	4	5	4	5
82	Responden 82	18/03/2024	4	4	4	4	4
83	Responden 83	18/03/2024	4	4	4	4	4
84	Responden 84	18/03/2024	4	4	4	4	4
85	Responden 85	18/03/2024	4	4	4	4	4
86	Responden 86	18/03/2024	4	4	4	4	4
87	Responden 87	18/03/2024	4	4	4	4	4
88	Responden 88	18/03/2024	4	4	4	5	4
89	Responden 89	18/03/2024	4	5	4	5	5
90	Responden 90	18/03/2024	4	4	4	4	4
91	Responden 91	18/03/2024	4	4	4	4	4
92	Responden 92	20/03/2024	4	4	4	4	4
93	Responden 93	20/03/2024	4	4	4	4	4
94	Responden 94	20/03/2024	4	5	4	5	5
95	Responden 95	20/03/2024	4	4	4	4	4
96	Responden 96	20/03/2024	4	4	4	4	4
97	Responden 97	20/03/2024	4	4	4	4	4
98	Responden 98	20/03/2024	2	4	3	4	4

No	Nama responden	Tanggal Pengisian	P21	P22	P23	P24	P25
99	Responden 99	20/03/2024	3	5	3	5	5
100	Responden 100	20/03/2024	5	4	3	4	4

Lampiran 20 Perhitungan Hasil Kategori Persentase

PERHITUNGAN HASIL KATEGORI PERSENTASE

A. *Tangible* (bukti fisik)

Nilai maksimum : skor tertinggi x jumlah responden x jumlah pertanyaan
: 5 x 100 x 5 = 2.500

$$\begin{aligned}\text{Rumus index \%} &= \frac{\text{total skor}}{\text{jumlah skor maksimal}} \times 100 \\ &= \frac{1.997}{2.500} \times 100 \\ &= \frac{199.700}{2.500} \\ &= 79.88 \%\end{aligned}$$

B. *Reliability* (kehandalan)

Nilai maksimum : skor tertinggi x jumlah responden x jumlah pertanyaan
: 5 x 100 x 5 = 2.500

$$\begin{aligned}\text{Rumus index \%} &= \frac{\text{total skor}}{\text{jumlah skor maksimal}} \times 100 \\ &= \frac{2.046}{2.500} \times 100 \\ &= \frac{204.600}{2.500} \\ &= 81.84\%\end{aligned}$$

C. *Responsivennes* (daya tanggap)

Nilai maksimum : skor tertinggi x jumlah responden x jumlah pertanyaan
: 5 x 100 x 5 = 2.500

$$\begin{aligned}\text{Rumus index \%} &= \frac{\text{total skor}}{\text{jumlah skor maksimal}} \times 100 \\ &= \frac{2.036}{2.500} \times 100 \\ &= \frac{203.600}{2.500} \\ &= 81.44 \%\end{aligned}$$

D. *Assurance* (jaminan)

Nilai maksimum : skor tertinggi x jumlah responden x jumlah pertanyaan
: 5 x 100 x 5 = 2.500

$$\begin{aligned}\text{Rumus index \%} &= \frac{\text{total skor}}{\text{jumlah skor maksimal}} \times 100 \\ &= \frac{2.048}{2.500} \times 100 \\ &= \frac{204.800}{2.500} \\ &= 81.92\%\end{aligned}$$

E. *Emphaty* (empati)

Nilai maksimum : skor tertinggi x jumlah responden x jumlah pertanyaan
: 5 x 100 x 5 = 2.500

$$\text{Rumus index \%} = \frac{\text{total skor}}{\text{jumlah skor maksimal}} \times 100$$

$$\begin{aligned} &= \frac{2.044}{2.500} \times 100 \\ &= \frac{204.400}{2.500} \\ &= 81.76\% \end{aligned}$$

Lampiran 21 Lembar Hasil Pengolahan SPSS

P1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Baik	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Baik	2	2.0	2.0	3.0
Kurang Baik	9	9.0	9.0	12.0
Baik	78	78.0	78.0	90.0
Sangat Baik	10	10.0	10.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	9	9.0	9.0	9.0
Baik	76	76.0	76.0	85.0
Sangat Baik	15	15.0	15.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Baik	2	2.0	2.0	2.0
Kurang Baik	7	7.0	7.0	9.0
Baik	79	79.0	79.0	88.0
Sangat Baik	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Baik	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Baik	5	5.0	5.0	6.0
Kurang Baik	12	12.0	12.0	18.0
Baik	70	70.0	70.0	88.0
Sangat Baik	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	1	1.0	1.0	1.0
Baik	89	89.0	89.0	90.0
Sangat Baik	10	10.0	10.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	4	4.0	4.0	4.0
Baik	78	78.0	78.0	82.0
Sangat Baik	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	1	1.0	1.0	1.0
Baik	82	82.0	82.0	83.0
Sangat Baik	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	7	7.0	7.0	7.0
	Baik	77	77.0	77.0	84.0
	Sangat Baik	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

P9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	1.0	1.0	1.0
	Kurang Baik	5	5.0	5.0	6.0
	Baik	87	87.0	87.0	93.0
	Sangat Baik	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

P10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	5	5.0	5.0	5.0
	Baik	83	83.0	83.0	88.0
	Sangat Baik	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

P11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	1	1.0	1.0	1.0
	Baik	87	87.0	87.0	88.0
	Sangat Baik	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

P12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Baik	1	1.0	1.0	1.0
Kurang Baik	8	8.0	8.0	9.0
Valid Baik	82	82.0	82.0	91.0
Sangat Baik	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang Baik	6	6.0	6.0	6.0
Valid Baik	78	78.0	78.0	84.0
Sangat Baik	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang Baik	6	6.0	6.0	6.0
Valid Baik	83	83.0	83.0	89.0
Sangat Baik	11	11.0	11.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang Baik	1	1.0	1.0	1.0
Valid Baik	87	87.0	87.0	88.0
Sangat Baik	12	12.0	12.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	82	82.0	82.0	82.0
Sangat Baik	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Baik	1	1.0	1.0	1.0
Baik	86	86.0	86.0	87.0
Sangat Baik	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Baik	1	1.0	1.0	1.0
Kurang Baik	3	3.0	3.0	4.0
Baik	81	81.0	81.0	85.0
Sangat Baik	15	15.0	15.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Baik	3	3.0	3.0	3.0
Kurang Baik	7	7.0	7.0	10.0
Baik	77	77.0	77.0	87.0
Sangat Baik	13	13.0	13.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

P20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Baik	1	1.0	1.0
	Kurang Baik	2	2.0	3.0
Valid	Baik	85	85.0	88.0
	Sangat Baik	12	12.0	100.0
	Total	100	100.0	

P21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Tidak Baik	1	1.0	1.0
	Tidak Baik	1	1.0	2.0
Valid	Kurang Baik	13	13.0	15.0
	Baik	77	77.0	92.0
	Sangat Baik	8	8.0	100.0
	Total	100	100.0	

P22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Kurang Baik	2	2.0	2.0
Valid	Baik	84	84.0	86.0
	Sangat Baik	14	14.0	100.0
	Total	100	100.0	

P23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Kurang Baik	4	4.0	4.0
Valid	Baik	77	77.0	81.0
	Sangat Baik	19	19.0	100.0
	Total	100	100.0	

P24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Baik	1	1.0	1.0
	Kurang Baik	9	9.0	10.0
Valid	Baik	70	70.0	80.0
	Sangat Baik	20	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

P25

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Kurang Baik	6	6.0	6.0
Valid	Baik	70	70.0	76.0
	Sangat Baik	24	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0

Lampiran 2 Lembar Bimbingan
Program



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**
Jl. Cidahu No 33 Telp. (0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46113
e-mail: poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Nama Mahasiswa : Chyntia Nur Fadilla
 NIM : P20637021009
 Nama Pembimbing : Andi Suhenda, SKM., MPH
 Judul KTI : GAMBARAN KEPUASAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH XYZ TAHUN 2024

No	Hari/Tanggal	Topik Bimbingan	Saran	Paraf Pembimbing
1	Rabu 17/03/2024	Bimbingan BAB IV	- lihat kembali profil rumah sakit - memperbaiki cara pengalafan dan mencari mean - Interpretasi harus konsisten	
2.	Jum'at 19/03/2024	BAB IV Hasil dan Pembahasan	- memperbaiki font tabel dan Penamaan pd tabel - cari jurnal yg berkaitan	
3.	Selasa 23/03/2024	BAB IV Pembahasan & BAB V	- menambahkan jumlah skor untuk mempermudah - memperbaiki kalimat dgn bahasa yang mudah dipahami	
4	Rabu 27/03/2024	BAB V & Lampiran.	Penambahan bahasa untuk kesimpulan dan saran.	
			Ace untuk Ljst oby Has	



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
Jl. Cilelehan No.35 Telp. (0265)340186 Fax. (0265)338939 Tasikmalaya 46115
e-mail : poltekkes.tsm@gmail.com website: www.poltekkestasikmalaya.ac.id



REKOMENDASI
UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa saudara / i yang bernama :

Nama Mahasiswa : Chyntia Nur Fadilla
NIM : P2.06.37.0.21.009
Angkatan Tahun : 2021
Tahun Akademik : 2023/2024
Judul Proposal : Gambaran Kepuasan Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk Tahun 2024









bahwa proposal mahasiswa/i tersebut telah siap di ujikan. atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih .

Tasikmalaya, 24, April, 2024
Dosen Pembimbing

Andi Suhenda, SKM., MPH
NIP. 1975509061998031001

Lampiran 24 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah Di SIAK

NIM	P20637021009	Nama Mahasiswa	CHYNTIA NUR FADILLA
Program Studi	D3 Rekam Medis & Informasi Kesehatan	SKS Lulus	110 SKS
Tgl. Mulai	30 April 2024	Judul Tugas Akhir	GAMBARAN KEPUSASAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PAMEUNGPEUK GARUT TAHUN 2024

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	17 April 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	Bimbingan bab 4	✓	 
2	19 April 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	bab 4 hasil dan pembahasan	✓	 
3	23 April 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	bab 4 pembahasan dan bab 5	✓	 
4	24 April 2024	- ANDI SUHENDA, S.K.M., M.P.H.	bimbingan bab 5 dan lampiran	✓	 

Lampiran 25 Lembar Dokumentasi Pengambilan Data



Lampiran 26 Lembar Melakukan kaji etik Penelitian

Progress bar showing 7 steps: Nilai Sosial/Klinis, Nilai Ilmiah, Pemerataan Beban dan Manfaat, Potensi Manfaat dan Resiko, Bujukan/ Eksploitasi/ Iducement, Rahasia dan Privacy, Informed Consent (7).

Kosongkan

No	7-STANDAR KELAIKAN ETIK PENELITIAN	PILIHAN
7	Informed Consent <i>Penelitian ini dilengkapi dengan Persetujuan Setelah Penjelasan (PSP/Informed Consent-IC), merujuk pada 35 butir IC secara lengkap, termasuk uraian seperti berikut ini</i>	<input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak

Justifikasi Informed Consent:

