

# **KARYA TULIS ILMIAH**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENCATATAN  
DAN PELAPORAN KUNJUNGAN PASIEN  
HIV/AIDS DI PUSKESMAS TAWANG  
KOTA TASIKMALAYA**

**DIANI PUTRI HERIANA**  
**NIM : P2.06.37.0.21.063**

**Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Tahun 2024**



**HALAMAN JUDUL**

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENCATATAN DAN  
PELAPORAN KUNJUNGAN PASIEN HIV/AIDS  
DI PUSKESMAS TAWANG KOTA TASIKMALAYA**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**DIANI PUTRI HERIANA**  
**P2.06.37.0.21.063**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2024**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan pihak lain. Oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak :

1. Dr. Dini Mariani S. Kep., Ners, M. Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
3. Hj. Ony Herlien, dr, selaku Kepala Puskesmas Tawang Kota Tasikmalaya;
4. Supyan, AM. Kep, selaku Pemegang Program Kasus HIV di Puskesmas Tawang;
5. Seluruh informan yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini;
6. Ulfah Fauziah, S.ST RMIK, M. MKes, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, saran, arahan serta dukungan yang sangat bermanfaat;
7. Seluruh Dosen serta Staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
8. Orang tua serta keluarga yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan yang tiada hentinya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
9. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 12;
10. Sahabat yang selalu membantu, bertukar fikiran serta memberi semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu;

12. *Last but not least*, terimakasih sebesar-besarnya dituliskan kepada diri saya sendiri Diani Putri Heriana yang mampu berjuang dan bertahan hingga saat ini. Kamu hebat!

Penulis menyadari dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, penulis sangat mengharapkan kritik beserta saran yang dapat membangun dari semua pihak demi menunjang kesempurnaan penelitian ini. Penulis juga berharap penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Januari 2024

Diani Putri Heriana

## **MOTTO**

“Hasil yang indah tidak terlahir dari langkah yang mudah”.

-M. Raihan

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang bukan kemarin atau esok, maka nikmatilah setiap momen dalam hidup, berpetualanglah!”

-Ayu Estiningtyas

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah...*

Sebagai tanda bakti, tanda hormat, rasa terimakasih, rasa bangga serta bahagia dengan terselesaikannya tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Amd. RMIK saya persembahkan dan dedikasikan penuh Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini kepada :

1. Ayahanda Hendang Heriana dan Ibunda Ade Painah yakni kedua orang tua yang menjadi sebuah alasan utama penulis untuk bertahan dalam setiap proses yang penulis jalani selama perkuliahan, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada penulis serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan baik secara mental, moril dan materil serta selalu mendo'akan selama penulis menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan pendidikan;
2. Yudi Sabela, Lia Irmadanti, Kartika Irmadanti, ketiga kakak hebat yang telah menjadi penyemangat dan bagian besar untuk hidup. Terimakasih sudah menjadi saudara terbaik yang selalu menemani penulis dalam meniti pahitnya kehidupan hingga diusia sekarang. Terimakasih suntikan dananya;
3. Resi Sulastri, Anggi Nugroho dan Gingin Imron Ginanjar, ketiga kakak ipar yang dengan ikhlas turut menyumbang jerih payah nya demi kelancaran terselesaikannya pendidikan ini;
4. Ulfah Fauziah, S.ST RMIK, M. Mkes selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, saran, arahan serta dukungan yang sangat bermanfaat ini dengan sabar dan bijak;
5. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang tersayang dengan Nomor Induk Kependudukan 3278064102060001 yang selalu ada dalam memberikan dukungan dan hadir untuk menemani penulis dalam suka duka perjalanan penelitian sampai penyelesaian Karya Tulis

Ilmiah (KTI) ini. Terimakasih untuk waktu dan saran yang sudah diberikan selama ini;

7. Cahya Siti Ahyani, Nur Aisyah Putri, Da'imatul Maslahah, Juliah Nurjanah, Kharisma Febriani Haq, selaku pemanis kampus putih yang membuat perjalanan masa perkuliahan hingga saat ini menjadi lebih berwarna. Terimakasih untuk segala bentuk dukungan dan pengalaman yang luar biasa yang telah diberikan selama ini. PROUD OF YOU GUYS!;
8. Resta Aulia, Nuril Maulani, Nabillah, Iis Juhaeriah, Ajeng Alya Kartika Sari, Natasya Shafa Kamila, Ardiatu Zulfa, Rahma Fitriyani, selaku member cukurukuqq yang selalu menemani disetiap proses, memberikan dukungan, motivasi dan menjadi teman keluh kesah, serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terimakasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit. SUKSES SELALU GUYS!;
9. Diah Asriyani, Fawwaaz Girvan, Faisal Anwar, Ghifari, Restiyani selaku rekan satu bimbingan yang selalu mendukung dan berjuang bersama melewati berbagai proses arahan, revisi dan hasil penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
10. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 12 yang sudah melewati masa perkuliahan ini dengan sangat luar biasa, jatuh bangun untuk sama-sama berjuang, saling memberikan semangat, dan saling mendukung satu sama lain;
11. Saudara-saudara yang lainnya yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga menjadi amal kebaikan. Aamiin;
12. *Last but not least*, terimakasih sebesar-besarnya dituliskan kepada diri saya sendiri Diani Putri Heriana yang mampu berjuang dan bertahan hingga saat ini. Kamu hebat!

**TINJAUAN PELAKSANAAN PENCATATAN DAN PELAPORAN KUNJUNGAN  
PASIEN HIV/AIDS DI PUSKESMAS TAWANG KOTA TASIKMALAYA**

**106 Halaman, 5 Bab, 2 Tabel, 12 Gambar, 31 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Penyebaran penyakit menular merupakan suatu tantangan serius yang dihadapi oleh sejumlah negara besar di seluruh dunia, termasuk Indonesia. HIV adalah salah satu penyakit menular utama yang masih menjadi perhatian. Di Puskesmas Tawang Kota Tasikmalaya, sistem pencatatan dan pelaporan kunjungan pasien HIV/AIDS berdasarkan Standar Pelayanan Minimal mencapai 93% dari target yang telah ditentukan dengan menggunakan sistem manual melalui aplikasi *microsoft excel* dan elektronik melalui aplikasi SIHA (Sistem Informasi HIV/AIDS).

**Metodologi Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain studi kasus, melibatkan tiga informan yang dipilih secara purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

**Hasil Penelitian:** Sistem pencatatan dan pelaporan kunjungan pasien HIV/AIDS di Puskesmas Tawang Kota Tasikmalaya menggunakan SIHA versi 2.1, berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 23 Tahun 2022 Tentang Penanggulangan *Human Immunodeficiency Virus, Acquired Immunodeficiency Syndrome*, dan Infeksi Menular Seksual. Target atau capaian HIV/AIDS berdasarkan kelompok tertentu yang mendapatkan test HIV yang tercatat pada Sistem Informasi HIV/AIDS (SIHA) yaitu populasi kunci yang melakukan test HIV. Hambatan yang dihadapi meliputi sulitnya menjangkau kelompok berisiko, jaringan yang tidak stabil, dan pasien tanpa identitas.

**Kesimpulan:** Sistem pencatatan dan pelaporan kunjungan pasien HIV/AIDS di Puskesmas Tawang Kota Tasikmalaya dilakukan manual menggunakan aplikasi *microsoft excel* dan elektronik menggunakan aplikasi SIHA 2.1, namun belum ada SOP yang mengatur kegiatan ini. Target HIV/AIDS belum tercapai sesuai dengan yang ditetapkan Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya dengan kendala utama dalam penjangkauan kelompok berisiko, jaringan tidak stabil dan pasien tanpa identitas.

**Kata Kunci:** Pencatatan dan Pelaporan, HIV/AIDS

**Daftar Pustaka:** 27 (2016-2023)



**ANALYZATION OF THE TAWANG HEALTH CENTER'S IMPLEMENTATION OF  
HIV/AIDS RECORDING AND REPORTING IN TASIKMALAYA CITY**

**106 Pages, 5 Chapters, 2 Tables, 12 Figures, 31 Appendices**

**ABSTRACT**

**Background:** A lot of major nations around the world, including Indonesia, struggle with the spread of infectious illnesses. Among the most common infectious diseases that still pose a threat is HIV. The system for tracking and reporting HIV/AIDS patient visits at the Tawang Community Health Center in Tasikmalaya City, which is based on Minimum Service Standards, has achieved 93% of the target, which was set using both an electronic SIHA (HIV/AIDS Information System) application and a manual Microsoft Excel application.

**Research Methodology:** Three informants were chosen through purposive sampling for this case study-based qualitative investigation. Data was gathered by means of observations, interviews, and documentation.

**Research Results:** Based on Minister of Health Regulation Number 23 of 2022 concerning Management of Human Immunodeficiency Virus, Acquired Immunodeficiency Syndrome, and Sexually Transmitted Infections, the Tawang Community Health Center in Tasikmalaya City uses SIHA version 2.1 for recording and reporting HIV/AIDS patient visits. Targets and accomplishments related to HIV/AIDS are predicated on certain groups of people who are tested for the virus and are listed in the HIV/AIDS Information System (SIHA), specifically the key population. Unstable networks, anonymous patients, and the challenge of reaching risk groups are some of the obstacles encountered.

**Conclusion:** The Tawang Community Health Center in Tasikmalaya City uses a manual system that records and reports HIV/AIDS patient visits using Microsoft Excel, as well as an electronic system that uses SIHA 2.1. However, there is no standard operating procedure (SOP) in place to govern this activity. The Tasikmalaya City Health Service's HIV/AIDS aim has not been met; the primary barriers are patients lacking identification, unstable networks, and outreach to at-risk groups.

**Keywords:** Recording and reporting, HIV/AIDS

**Bibliography:** 27 (2016-2023)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	8
B. Kerangka Teori .....	16
C. Kerangka Konsep.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
C. Subjek Penelitian .....	18
D. Objek Penelitian.....	19
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data .....	19
F. Definisi Konseptual .....	21
G. Triangulasi Data.....	21
H. Pengolahan Data .....	22
I. Rencana Analisis Data .....	23
J. Etika Penelitian .....	23
K. Keterbatasan Penelitian.....	24
L. Jalannya Penelitian.....	24
M. Jadwal Penelitian .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
A. Gambaran Umum Puskesmas Tawang .....	26
B. Gambaran Karakteristik Informan .....	27
C. Hasil Penelitian .....	28
D. Pembahasan.....	34

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	25

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	17
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kerja Puskesmas Tawang Kota Tasikmalaya.....	27
Gambar 4. 2 Data Pasien Baru pada Sistem Informasi HIV/AIDS (SIHA).....	36
Gambar 4. 3 <i>Output</i> Data Pasien Baru.....	38
Gambar 4. 4 Kunjungan Pasien pada Sistem Informasi HIV/AIDS (SIHA).....	38
Gambar 4. 5 <i>Output</i> Kunjungan Pasien.....	40
Gambar 4. 6 Sistem Pencatatan Manual pada Aplikasi <i>Microsoft Excel</i> .....	40
Gambar 4. 7 Informasi Medis Berupa Pemberian Obat.....	42
Gambar 4. 8 <i>Output</i> Informasi Medis Berupa Pemberian Obat.....	42
Gambar 4. 9 <i>Feedback</i> Dinas Kesehatan Berisi Target dan Capaian SPM HIV ..	43
Gambar 4. 10 Gambar Total Layanan VCT & PICT Puskesmas Tawang 2023...	44

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Permintaan Data Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permintaan Data Pendahuluan (Lampiran)
- Lampiran 4 Surat Pengantar Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Hasil Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Identitas Peneliti dan Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 8 Formulir Pernyataan Persetujuan Informan (*Informed Consent*)
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara Informan Kunci
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara Informan Utama
- Lampiran 11 Pedoman Wawancara Informan Pendukung
- Lampiran 12 Lembar Observasi Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah Pada SIAK
- Lampiran 15 Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 16 Lembar Izin Penelitian
- Lampiran 17 Lembar Izin Penelitian (Lampiran)
- Lampiran 18 Transkrip Hasil Wawancara Penelitian Informan Kunci
- Lampiran 19 Transkrip Hasil Wawancara Penelitian Informan Utama
- Lampiran 20 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pendukung
- Lampiran 21 Dokumentasi Wawancara dengan Informan
- Lampiran 22 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 23 Rekomendasi Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 24 Lembar Bimbingan Tugas Akhir Pada SIAK
- Lampiran 25 Surat Pengantar Permohonan Kaji Etik Penelitian
- Lampiran 26 Surat Pengantar Permohonan Kaji Etik Penelitian (Lampiran)
- Lampiran 27 Proses Pelaksanaan Kaji Etik Penelitian