



KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS *TREND* PROGRAM SPM PUSKESMAS
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN DI PUSKESMAS KAWALU
TAHUN 2023**

**IKE MARLISA SYUKUR
P2.06.37.0.21.040**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024**



HALAMAN JUDUL

**ANALISIS *TREND* PROGRAM SPM PUSKESMAS DALAM
UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI
PUSKESMAS KAWALU TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**IKE MARLISA SYUKUR
P2.06.37.0.21.040**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan ucapan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan bagi kami sehingga kami dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul *Analisis Trend Program SPM Puskesmas Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Kawalu Tahun 2023*.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. dr. Budy Nugaraha, MM.Kes selaku Kepala Puskesmas Kawalu Kota Tasikmalaya;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes. Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dewi Lena S K, AMd.PK, SKM., MPH selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis dengan tulus meminta kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga digunakan untuk perbaikan lebih lanjut. Harapan penulis semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Mei 2024

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2024**

IKE MARLISA SYUKUR

**ANALISIS *TREND* PROGRAM SPM PUSKESMAS DALAM UPAYA PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN DI PUSKESMAS KAWALU TAHUN 2023
46 Hal, 5 Bab, 6 Tabel, 3 Gambar 14 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Data laporan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Puskesmas memiliki 12 indikator yang harus mencapai target 100%. Puskesmas Kawalu masih ada indikator yang masih dibawah capaian target yaitu pelayanan kesehatan balita 81%, Pelayanan kesehatan Usia Pendidikan Dasar 79%, Pelayanan kesehatan usia lanjut 7%, Pelayanan Kesehatan ODGJ Berat 24%, pelayanan kesehatan orang terduga tuberkulosis 5%, Pelayanan orang beresiko terinfeksi HIV 64%. Jika target SPM kesehatan tidak tercapai akan berakibat pada kesehatan masyarakat menurun baik secara langsung maupun tidak langsung. Tujuan penelitian ini adalah melakukan analisis *trend* program SPM puskesmas dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di Puskesmas Kawalu Tahun 2023.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Populasi dalam penelitian ini yaitu data program berdasarkan 12 indikator SPM Puskesmas Kawalu pada periode Triwulan 3 Tahun 2023. Metode pengumpulan data yaitu dengan dokumentasi dan wawancara. Analisis data menggunakan analisis univariat. Pengolahan data dengan cara *collecting, editing, tabulating*, dan penyajian data.

Hasil Penelitian: Analisis *Trend* program SPM yang belum mencapai target sebesar 50%. Ada 6 program yang masih dibawah capaian target yaitu program pelayanan kesehatan; balita, usia pendidikan dasar, lansia, ODGJ berat, TB dan HIV. *Trend* yang jauh dari capaian target yaitu pada pelayanan kesehatan usia lanjut dan orang terduga TB.

Kesimpulan: Hasil penelitian bisa dijadikan bahan untuk pengembangan program SPM yang belum mencapai target. Puskesmas juga telah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan capaian target SPM, termasuk pelaksanaan sosialisasi dan edukasi, penambahan programmer di lapangan, kerjasama lintas sektor, dan inovasi program.

Kata Kunci: Analisis, *Trend*, Program, Puskesmas, SPM.

Daftar Pustaka: 43 (2013-2023)

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
Tasikmalaya
2024*

IKE MARLISA SYUKUR

**ANALYSIS TRENDS PROGRAM SPM PUSKESMAS IN UPDATING THE QUALITY OF SERVICES
IN PUSKESMAS KAWALU 2023**

46 Pages, 5 Chapters, 6 Tables, 3 Images, 14 Applications

ABSTRACT

Background: *The Puskesmas Minimum Service Standard (SPM) report data has 12 indicators that should reach the target of 100%. The puskesmas control still has indicators which are still below the reach of the target: health services; news 81%, Age of Basic Education 79%, age of the elderly 7%, ODGJ Weight 24%, people likely tuberculosis 5%, people at risk of HIV infection 64%. If the SPM target is not achieved health will result in a decline in public health both directly and indirectly. The purpose of this research is to conduct a Trend Analysis of the Puskesmas SPM Program in an effort to improve the quality of service in Pushesmas Control Period Triwulan Period 3 Year 2023.*

Methodology: *A type of quantitative research with a descriptive approach. Sampling technique using total sampling. The population in this study is 12 Puskesmas Kawalu SPM program in the Triwulan period 3 years 2023. Data collection methods are documentation and interviews. Data analysis using univariate analysis. Data processing by means of collecting, editing, tabulating, and presentation of data.*

Results: *Analysis of the trend of SPM programmes that have not reached the target of 50%. There are 6 programs that are still below the reach of the target: health care programmes; news, age of basic education, age of the elderly, ODGJ weight, TB and HIV. The trend is far from achieving the target is on the health services of the elderly and people expecting TB.*

Conclusion: *The results of the research can be used as a material for the development of SPM programmes that have not yet reached the target. Puskesmas has also made various efforts to improve the reach of SPM targets, including implementation of socialization and education, the addition of field programmers, cross-sector cooperation, and program innovation.*

Keywords: *Analysis, Trend, Programs, Puskesmas, SPM*

Bibliography: *43 (2013-2023)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	20
BAB III.....	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling Penelitian.....	21
D. Variabel Penelitian	22

E. Definisi Operasional.....	23
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	24
G. Pengolahan Data.....	25
H. Analisis Data	25
I. Jalannya Penelitian.....	26
J. Jadwal Penelitian.....	28
BAB IV	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan.....	38
BAB V.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	23
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Capaian Program SPM Triwulan 3	32
Tabel 4.2 Perbedaan Capain Berdasarkan Analisis Data Program.....	34
Tabel 4.3 Program SPM berdasarkan Penyakit Menular	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20
Gambar 4.1 <i>Trend</i> Program SPM.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Surat Keterangan Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Permintaan Data Pendahuluan Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 5 Transkrip Wawancara
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 7 Bukti Bimbingan Proposal pada SIAK
- Lampiran 8 Formulir Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 9 Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 10 Surat pengambilan Data Dari Dinas Kesehatan Kota Tasukmalaya
- Lampiran 11 Data Kinerja SPM Puskesmas Kawalu
- Lampiran 12 Persentase *trend* 12 program
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 14 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah