



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**TINJAUAN EFISIENSI PELAYANAN RUANG RAWAT INAP
BERDASARKAN GRAFIK *BARBER JOHNSON* DI
RSU SYIFA MEDINA TAHUN 2021-2023**

RISTA KLARA SINTA
P2.06.37.0.21.011

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024**



HALAMAN JUDUL

**TINJAUAN EFISIENSI PELAYANAN RUANG RAWAT INAP
BERDASARKAN GRAFIK BARBER JOHNSON DI
RSU SYIFA MEDINA TAHUN 2021-2023**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**RISTA KLARA SINTA
P2.06.37.0.21.011**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2024**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Dengan ucapan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan bagi kami sehingga kami dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul Tinjauan Efisiensi Pelayanan Ruang Rawat Inap Berdasarkan Grafik *Barber Johnson* di RSUD Syifa Medina Tahun 2021-2023.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Dr. Teguh Agus Santoso, M. KKK selaku Direktur Rumah Sakit Umum Syifa Medina;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes. Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ari Sukawan, S.St, M. Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis dengan tulus meminta kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga digunakan untuk perbaikan lebih lanjut. Harapan penulis semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Juni 2024

Penulis

TINJAUAN EFISIENSI PELAYANAN RUANG RAWAT INAP
BERDASARKAN GRAFIK *BARBER JOHNSON* DI
RSU SYIFA MEDINA TAHUN 2021-2023

57 Hal, 5 Bab, 8 Tabel, 7 Gambar, 27 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan rawat inap diberikan kepada pasien yang memerlukan perawatan secara terus menerus untuk dilakukan observasi, diagnosis, pengobatan, atau rehabilitasi di rumah sakit. Pelayanan rawat inap ini berdampak besar terhadap efisiensi rumah sakit. Indikator rawat inap yang mempengaruhi efisiensi adalah grafik *Barber Johnson* yang terdapat empat parameter yaitu BOR, AvLOS, TOI, dan BTO. Di RSUD Syifa Medina terjadi perubahan jumlah TT di ruang rawat inap setiap tahunnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efisiensi pelayanan ruang rawat inap berdasarkan grafik *Barber Johnson* di RSUD Syifa Medina tahun 2021-2023.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan *total sampling*. Populasi dalam penelitian ini yaitu data rekapitulasi SHRI yang diperoleh dari seluruh ruangan rawat inap di RSUD Syifa Medina tahun 2021-2023. Metode pengumpulan data menggunakan lembar observasi, dokumentasi, dan pedoman wawancara. Analisis data menggunakan analisis univariat (deskriptif). Pengolahan data dengan cara *collecting, tabulating, calculating, editing*, dan penyajian data.

Hasil Penelitian: Nilai indikator rawat inap dari tahun 2021-2023 secara keseluruhan masih berada diluar daerah efisien berdasarkan grafik *Barber Johnson*.

Kesimpulan: Penggunaan TT menurut grafik *Barber Johnson* masih belum mencapai standar ideal yang diharapkan. Meskipun terjadi peningkatan setiap tahunnya. Harapannya, rumah sakit bisa lebih baik dalam mengatur alokasi TT dan melakukan promosi untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Efisiensi, Rawat Inap, *Barber Johnson*.

Daftar Pustaka: 46 (2009-2024)

**OVERVIEW OF EFFICIENCY OF INPATIENT ROOM SERVICES BASED
ON THE BARBER JOHNSON GRAPH AT
RSU SYIFA MEDINA IN 2021-2023**

57 Pages, 5 Chapters, 8 Tables, 7 Pictures, 27 Attachments

ABSTRACT

Background: Hospitals are provided to patients who require continuous nursing care for observation, diagnosis, treatment, or rehabilitation in hospitals where the patient stays for at least one day on the basis of references from other healthcare providers. This nursing service has a huge impact on hospital efficiency. One of the hospital's indicators that influences efficiency is the Barber Johnson chart with four parameters: BOR, AvLOS, TOI, and BTO. At the Syifa Medina Hospital there is a change in the number of beds in the hospital room every year. The aim of this study is to find out the efficiency of the hospital facility services based on the Barber Johnson chart at Syifa Medina Hospital in 2021-2023.

Research Methodology: A kind of quantitative research with a descriptive approach. Sampling technique using non probability sampling with total samplings. The population in this study is a recapitulation data of the daily census of nursing homes obtained from the entire room (25 rooms) of the hospital services at RSU Syifa Medina in 2021-2023. Data collection method using observation sheets, documentation, and interview guidelines. Data analysis using univariate analysis (descriptive). Processing data by means of collecting, tabulating, calculating, editing, and presentation of data.

Research Results: Overall hospitalization indicator values from 2021-2023 are still outside the efficient area based on the Barber Johnson graph.

Conclusion: The use of beds according to the Barber Johnson chart still has not reached the ideal standards expected. Although there is an increase every year. The hope is that hospitals can better manage bed allocation and carry out promotions to improve the quality of service.

Keywords: Efficiency, Hospitals, Barber Johnson.

Bibliography: 46 (2009-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Rumah Sakit	10
2. Klasifikasi Rumah Sakit	12
3. Rekam Medis.....	12
4. Statistik Rumah Sakit	13
5. Rawat Inap.....	14
6. Sensus Harian Rawat Inap.....	15
7. Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	18
8. Grafik <i>Barber Johnson</i>	18

9. Mutu Pelayanan Kesehatan	26
10. Indikator Mutu Pelayanan Kesehatan	28
B. Kerangka Teori.....	29
C. Kerangka Konsep	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Jenis dan Desain Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	31
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional.....	32
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	35
G. Pengolahan Data.....	36
H. Rencana Analisis Data	37
I. Etika Penelitian	37
J. Jalannya Penelitian.....	37
K. Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	41
B. Hasil Penelitian	43
C. Pembahasan Penelitian.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	32
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Ruang Rawat Inap dan Jumlah Tempat Tidur di RSUD.....	42
Tabel 4.2 Nilai BOR Tahun 2021-2023.....	43
Tabel 4.3 Nilai AvLOS Tahun 2021-2023.....	43
Tabel 4.4 Nilai TOI Tahun 2021-2023	44
Tabel 4.5 Nilai BTO Tahun 2021-2023.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik sumbu X-absis dan Y-ordinat	24
Gambar 2. 2 BOR 50%, 70%, 80%, dan 90%	24
Gambar 2. 3 Menggambar garis BTO 30, 20, 15, dan 12,5	25
Gambar 2. 4 Grafik <i>Barber Johnson</i>	25
Gambar 2. 5 Kerangka Teori	29
Gambar 2. 6 Kerangka Konsep	30
Gambar 4. 1 Grafik Efisiensi Pelayanan Ruang Rawat Inap	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Judul Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 3 Bimbingan Karya Tulis Ilmiah Pada SIAK
- Lampiran 4 Surat Keterangan
- Lampiran 5 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 7 Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Data Studi Pendahuluan Indikator Rawat Inap Tahun 2018-2020
- Lampiran 9 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap di RSUD Syifa Medina Tahun 2018-2023
- Lampiran 10 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 11 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 12 Transkrip Wawancara Penelitian
- Lampiran 13 Lembar Panduan Observasi
- Lampiran 14 Lembar Rekapitulasi Data Rawat Inap RSUD Syifa Medina Tahun 2021
- Lampiran 15 Lembar Perhitungan Indikator Rawat Inap Berdasarkan Grafik *Barber Johnson* Tahun 2021
- Lampiran 16 Lembar Hasil Perhitungan Indikator RSUD Syifa Medina Tahun 2021
- Lampiran 17 Lembar Rekapitulasi Data Rawat Inap RSUD Syifa Medina Tahun 2022
- Lampiran 18 Lembar Perhitungan Indikator Rawat Inap Berdasarkan Grafik *Barber Johnson* Tahun 2022
- Lampiran 19 Lembar Hasil Perhitungan Indikator RSUD Syifa Medina Tahun 2022
- Lampiran 20 Lembar Rekapitulasi Data Rawat Inap RSUD Syifa Medina Tahun 2023
- Lampiran 21 Lembar Perhitungan Indikator Rawat Inap Berdasarkan Grafik *Barber Johnson* Tahun 2023
- Lampiran 22 Lembar Hasil Perhitungan Indikator RSUD Syifa Medina Tahun 2023
- Lampiran 23 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 24 Surat Pengambilan Data
- Lampiran 25 Surat Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 26 Data Indikator Rawat Inap Hasil Perhitungan Petugas Rekam Medis

Lampiran 27 Dokumentasi Pengambilan Data di RSUD Syifa Medina