

**GAMBARAN PROSES PENGAJUAN KLAIM BPJS
RAWAT INAP DI RSUD WALED**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



**LIRA ROSDIANA
P2.06.37.1.19.022**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKTIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2022**

**GAMBARAN PROSES PENGAJUAN KLAIM BPJS
RAWAT INAP DI RSUD WALED**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**LIRA ROSDIANA
P2.06.37.1.19.022**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Proses Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Waled” tepat pada waktunya. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Peneliti menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. M. Luthfi, Sp.PD., KHOM. FINASIM, MMRS, selaku Direktur RSUD Waled yang telah memberikan izin penelitian;
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM. M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Wandu Paryono, A.Md, selaku Kepala Instalasi Pengklaiman (*Casemix*) RSUD Waled yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Ajeng Sadiyah, A.Md. yang telah banyak membantu dalam proses pengumpulan data.
7. Totok Subianto, SKM. MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini;
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan

9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Laptop asus pemberian mama saya yang telah menemani pagi, siang, dan malam dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas selanjutnya. Peneliti berharap bahwa semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Cirebon, April 2022

Peneliti

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2022

LIRA ROSDIANA

GAMBARAN PROSES PENGAJUAN KLAIM BPJS RAWAT INAP
DI RSUD WALED

84 Hal, V Bab, 5 Tabel, 5 Gambar, 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Sebagai tindak lanjut Jaminan Kesehatan Nasional dalam penyelenggaraan BPJS Kesehatan menggunakan sistem pembayaran prospektif. Rumah Sakit perlu mengajukan klaim BPJS untuk mendapatkan pembayaran tersebut. Berdasarkan hasil studi pendahuluan di Rumah Sakit Waled permasalahan pada proses pengajuan klaim yaitu ketidaksesuaian penulisan diagnosa dan tindakan oleh dokter dengan buku *International Classification of Dease* (ICD), serta keterlambatan pemberian rincian pasien rawat inap kepada instalasi *casemix* untuk berkas pendukung pengajuan klaim. Tujuan Penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana proses pengajuan klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Waled.

Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif bersifat deskriptif.

Hasil Penelitian: Formulir Ringkasan Pasien pulang dikoding oleh koder kemudian diberikan ke administrasi klaim Rawat Inap untuk disatukan dengan berkas pendukung lain. Berkas yang sudah disatukan diberikan kepada petugas entry untuk dientry ke dalam INA-CBGS untuk mencetak Lembar Individual Pasien. Setelah berkas disatukan, diberikan kepada verifikator rawat inap untuk dilihat kesinambungan diagnosa dan tindakan, kemudian berkas yang sudah lengkap dan tidak ada revisi discan.

Kesimpulan: Formulir yang telah dikoding disatukan dengan berkas pendukung lain untuk dientry di INA-CBGS kemudian diverifikasi lalu discan.

Katakunci: Berkas Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap, Proses Klaim BPJS Rawat Inap

Daftar Pustaka: 25 (2002-2022)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2022**

LIRA ROSDIANA

**IMAGE OF THE PROCESS FOR FILLING BPJS CLAIMS OF
INPATIENT AT WALED HOSPITAL**

84 Pages, V Chapters, 5 Tables, 5 Figures, 8 Appendices

ABSTRACT

Background: *As a follow-up to the JKN organized by Health BPJS, BPJS uses a prospective payment system. Hospitals need to submit a BPJS claim to get the payment. Based on the results of a preliminary study at Waled Hospital, the problems in the claim submission process are the discrepancy in writing diagnoses and actions by doctors with ICD, as well as delays in providing details of inpatients to casemix installations for supporting files for claim submission. The purpose of this study is to find out how the process of submitting an Inpatient BPJS claim at Waled Hospital.*

Research methodology: *Qualitative Research is descriptive.*

Research Results: *The Patient Summary Form is co-ordinated by the coder and then given to the Inpatient claims administration to be put together with other supporting files. The files that have been put together are given to the entry officers to be entered into the INA-CBGS to print individual Patient Sheets. After the files are put together, they are given to the inpatient verifier to see the continuity of diagnosis and action, then the file is complete and there is no revision scanned.*

Conclusion: *The encoded form is put together with other supporting files to be entered in INA-CBGS and then verified and then scanned*

Keyword: Inpatient BPJS Claim Submission File, Inpatient BPJS Claim Process

Bibliography: 25 (2002-2022)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teoritis.....	8
1. Rumah Sakit	8
2. Rekam Medis.....	10
3. Sistem Pembiayaan Kesehatan	14
4. Instalasi Pengklaiman (<i>Casemix</i>)	14
5. INA-CBGS	16
6. Alur Proses Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap.....	17
7. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	19
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep.....	21
BAB III.....	22

METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Subjek Penelitian.....	22
D. Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Konsep.....	23
F. Instrument dan Cara Pengumpulan Data	24
G. Pengolahan Data	25
H. Rencana Analisis Data	25
I. Teknik Keabsahan Data	26
J. Etika Penelitian	27
K. Keterbatasan Penelitian.....	28
L. Jalannya Penelitian	28
M. Jadwal Penelitian	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Waled	30
B. Hasil Penelitian.....	34
C. Pembahasan	42
BAB V.....	49
PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR SINGKATAN

JKN : Jaminan Kesehatan Nasional

BPJS : Badan Penyelenggara Kesehatan Nasional

ICD : *International Classification Of Disease*

INA-CBGS : *Indonesian Case Base Groups*

Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan

UU : Undang-Undang

RI : Republik Indonesia

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

FPK : Formulir Pengajuan Klaim

dkk : dan kawan-kawan

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Definisi Konsep.....	23
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	34
Tabel 4. 2 Sarana dan Prasarana yang digunakan dalam Proses Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	21
Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber	27
Gambar 3. 2 Triangulasi Teknik	27
Gambar 4. 1 Alur Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Waled.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Kampus	55
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	56
Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian	57
Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	58
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	59
Lampiran 6 Lembar Pertanyaan.....	60
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	61
Lampiran 8 SOP Pengajuan Klaim di RSUD Waled.....	66