


**KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE  
*PIECES* DI RUMAH SAKIT CIREMAI TAHUN  
2024**

**AAS FADILAH**  
**NIM: P2.06.37.1.21.022**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon**  
**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Tahun 2024**



## **KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

### **EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT CIREMAI TAHUN 2024**

**AAS FADILAH**

**NIM: P2.06.37.1.21.022**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**



## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Letnan Kolonel CKM dr. Muchlas Fahmi, Sp. OG, selaku Direktur Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
5. Bapak Rahmat Setiadi, SKM, M.Kes, selaku kepala Unit Instalasi Pendidikan di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon;
6. Ibu Nunung Ermawati, A.Md. RMIK, SKM, MH(Kes), selaku kepala Unit Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon;
7. Ibu Elfi SST, MPH selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Proposal Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Bapa/Ibu Dosen beserta staff Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai kepada penulis ;
9. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral kepada penulis juga menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan KTI.

10. Teruntuk Miftahul Zannah selaku sahabat yang menemani selama masa perkuliahan, dan selalu memberikan inspirasi, nasihat dan dukungan tanpa pamrih.
11. Lagu-lagu Wave To Earth, Day6, Sheila on 7 dan Taylor Swift yang selalu menghibur dan memberi rasa semangat untuk saya dalam mengerjakan KTI;
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulisan Ilmiah (KTI) yang tidak dapat penulisan sebutkan satu persatu;
13. Terima kasih sebesar-besarnya dituliskan kepada diri saya sendiri Aas Fadilah yang selalu penuh semangat, karena tidak pernah menyerah dalam menghadapi tantangan dan hambatan. dan setiap langkah kecil yang membawa saya ke titik ini. Kamu keren!

Akhir kata, penulis berharap Allah Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 14 Mei 2024

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Cirebon**  
**2024**

**AAS FADILAH**

**EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN  
MENGUNAKAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT CIREMAI  
TAHUN 2024**

116 Halaman, 5 Bab, 7 Tabel, 11 Gambar, 11 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Rekam Medis Elektronik (RME) telah mengalami kemajuan yang signifikan seiring dengan perkembangan teknologi yang pesat. Rumah Sakit Ciremai telah menerapkan RME sejak tahun 2018. Namun, beberapa tantangan operasional masih menghambat kelancaran penggunaannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas penerapan RME rawat jalan di Rumah Sakit Ciremai dalam mendukung efektivitas kerja di lingkungan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode *PIECES* (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, dan Service). Diharapkan penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga untuk memperbaiki dan mengoptimalkan penggunaan RME, sehingga Rumah Sakit Ciremai dapat terus memberikan layanan kesehatan yang berkualitas.

**Tujuan Penelitian:** Mengevaluasi Rekam Medis Elektronik (RME) rawat jalan menggunakan metode *PIECES* di Rumah Sakit Ciremai tahun 2024.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah kepala instalasi rawat jalan, kepala rekam medis, dan perawat poliklinik.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa RME telah memberikan output yang sesuai dengan kebutuhan, informasi yang akurat dan relevan, serta efisiensi dalam penggunaan sumber daya. Namun, terdapat tantangan terkait keamanan data dan perbaikan sistem.

**Kesimpulan:** Sistem Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Ciremai menunjukkan hasil yang memuaskan dalam hal kinerja, informasi, efisiensi, dan kontrol data. Meskipun demikian, masih ada beberapa kendala terkait aksesibilitas data, kesesuaian data, kepatuhan pengguna terhadap kebijakan keamanan, dan kemudahan penggunaan yang perlu diperhatikan lebih lanjut. Perbaikan dalam integrasi sistem, pelatihan pengguna, dan peningkatan keamanan data dapat meningkatkan kualitas layanan yang diberikan.

**Kata Kunci:** Rumah Sakit, Rekam Medis Elektronik, *PIECES*

**Daftar Pustaka:** 27 (1998-2024)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia**  
**Health Polytechnic of Tasikmalaya**  
**Department of Medical Records and Health Information**  
**Diploma III Program of Medical Records and Health Information**  
**Cirebon**  
**2024**

**AAS FADILAH**

**EVALUATION OF OUTPATIENT ELECTRONIC MEDICAL RECORDS  
USING THE PIECES METHOD AT CIREMAI HOSPITAL IN 2024**

116 Pages, 5 Chapters, 7 Tables, 11 Figures, 11 Appendices

**ABSTRACT**

**Background:** Electronic Medical Records (EMR) have seen significant advancements alongside rapid technological development. Ciremai Hospital has implemented EMR since 2018. However, several operational challenges still hinder its smooth use. This study aims to evaluate the effectiveness of outpatient EMR implementation at Ciremai Hospital in supporting work efficiency. The study uses the PIECES method (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service). It is expected that this research will provide valuable insights to improve and optimize EMR usage, enabling Ciremai Hospital to continue delivering high-quality healthcare services.

**Objective:** To evaluate outpatient Electronic Medical Records (EMR) using the PIECES method at Ciremai Hospital in 2024.

**Methodology:** This study employs a descriptive method with a qualitative approach. The sample includes the head of outpatient installation, the head of medical records, and polyclinic nurses.

**Results:** The study findings indicate that the EMR system provides outputs that meet needs, offers accurate and relevant information, and ensures resource efficiency. However, there are challenges related to data security and system improvements.

**Conclusion:** The Electronic Medical Records system at Ciremai Hospital shows satisfactory performance in terms of functionality, information accuracy, efficiency, and data control. Nevertheless, there are still issues related to data accessibility, data accuracy, user compliance with security policies, and usability that need further attention. Enhancements in system integration, user training, and data security can improve the quality of services provided.

**Keywords:** *Hospital, Electronic Medical Records, PIECES*

**References:** 27 (1998-2024)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Teoritis.....	8
B. Kerangka Teori .....	20
C. Kerangka Konsep .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Jenis dan desain penelitian .....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel atau Sampling .....	22
D. Variabel Penelitian.....	23
E. Instrument dan Cara Pengumpulan Data.....	25
F. Triangulasi.....	28
G. Pengolahan Data.....	29
H. Rencana Analisis Data.....	29
I. Etika Penelitian .....	31
J. Pelaksanaan Penelitian .....	31
K. Jadwal Penelitian.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Ciremai .....	32
B. Hasil Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode <i>PIECES</i> .....	35
C. Pembahasan Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode <i>PIECES</i> .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	54

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	6
Tabel 3.1 Definisi Konseptual .....	23
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Informan .....	35
Tabel 4.2 Tabel Observasi aspek <i>Performance</i> .....	41
Tabel 4.3 Tabel Observasi aspek <i>Information</i> .....	42
Tabel 4.4 Tabel Observasi aspek <i>Economic</i> .....	50
Tabel 4.5 Tabel Observasi aspek <i>Control</i> .....	53
Tabel 4.6 Tabel Observasi aspek <i>Efficiency</i> .....	56
Tabel 4.7 Tabel Observasi aspek <i>Service</i> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	21
Gambar 4.1 Menu Login SIMRS .....	37
Gambar 4.2 Assesent pasien pada Moner (Mobile Nurse).....	44
Gambar 4.3 Tampilan Edit Identitas Pasien .....	45
Gambar 4.4 Tampilan Edit Identitas Pasien.....	46
Gambar 4.5 Edit Assesment Rawat Jalan pada Mobile Nurse.....	46
Gambar 4.6 Tampilan menu login moner (Mobile Nurse) .....	48
Gambar 4.7 Tampilan menu login Moter (Mobile Dokter) .....	48
Gambar 4.8 Tampilan menu login Mojang (Mobile Penunjang) .....	48
Gambar 4.9 Tampilan menu login Mosta (Mobile Staff) .....	49
Gambar 4.10 Tampilan menu-menu pada Moner (Mobile Nurse) .....	54
Gambar 4.11 Tampilan menu-menu pada SIMRS.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	: Surat Ijin Penelitian
Lampiran	2	: Surat Balasan Penelitian
Lampiran	3	: Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
Lampiran	4	: Lembar <i>Informed Consent</i> Responden
Lampiran	5	: Lembar Pedoman Wawancara
Lampiran	6	: Transkrip Wawancara
Lampiran	7	: Transkrip Wawancara
Lampiran	8	: SOP Waktu Henti (Down Time) Tidak Terencana
Lampiran	9	: SOP Waktu Henti (Down Time) Yang Terencana
Lampiran	10	: SOP Penanggulangan SIMRS Error
Lampiran	11	: SOP Hak Akses SIMRS

## DAFTAR ISTILAH

ALFERD	= Administrasi, Legal, Finansial, Riset, Edukasi, dan Dokumentasi
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DKK	= Dan Kawan Kawan
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
MOJANG	= Mobile Penunjang
MOSTA	= Mobile Staff
MOTER	= Mobile Dokter
MONER	= Mobile Nurse
PIECES	= <i>Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service</i>
PMIK	= Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
RME	= Rekam Medis Elektronik
RS	= Rumah Sakit
SOP	= Standar Operasional Prosedur
WHO	= <i>World Health Organization</i>