



KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KESIAPAN
IMPLEMENTASI REKAM MEDIS (RME) DI
PUSKESMAS PERUMNAS UTARA KOTA
CIREBON DENGAN MENGGUNAKAN
METODE DOQ-IT TAHUN 2024**

**ANISA AULIA RACHMAN
NIM:P2.06.37.1.21.056**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**Gambaran Tingkat Kesiapan Implementasi
Rekam Medis Elektronik (RME) di Puskesmas
Perumnas Utara Kota Cirebon Dengan
Menggunakan Metode DOQ-IT Tahun 2024**

ANISA AULIA RACHMAN

NIM:P2.06.37.1.21.056

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Tingkat Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) di Puskesmas Perumnas Utaradengan menggunakan Metode DOQ-IT” ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Junny Setyawati, MKM, selaku Kepala Puskesmas Perumnas Utara Kota Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Rury W, A.Md.Kes, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Puskesmas Perumnas Utara Kota Cirebon;
3. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Yanto Haryanto, S.Pd., S.Kp., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Bambang Karmanto, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Maula Ismail Mohammad, ST, MKM, selaku dosen penguji I yang telah membimbing dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Lina Khasanah, SKM, M.Kes, selaku dosen penguji II yang membimbing dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;

9. Bapak/Ibu Dosen beserta Staff Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai kepada penulis;
10. Kedua orang tua saya tercinta, yang selalu mendoakan saya, memberikan bantuan dukungan material dan moral serta menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan KTI;
11. Kedua kakak laki-laki saya yang sayangi, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan KTI ini;
12. Teman-teman perkuliahan saya terutama anak-anak perinatal (Icha, Vio, Melvi, Salsa, Isro, Humey, Dian, Adnin) teman seperjuangan yang telah memberikan *support* dan bantuan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
13. Teman-teman SMP saya (Viya, Danis, Intan, Olan, Arman, Hillary) yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan KTI;
14. Teman-teman SD saya (Devi, Intan, Utari) yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis;
15. Teman-teman SMA saya (Alya dan Halimah) yang telah memberikan dukungan kepada penulis;
16. Rayyanza Malik Ahmad (Cipung) yang selalu menghibur dengan tingkah lucunya kepada penulis dalam menyusun KTI;
17. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu;
18. Diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang hingga saat ini, kamu hebat sudah bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sangat baik.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 31 Oktober 2023

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2024

ANISA AULIA RACHMAN

**GAMBARAN TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS PERUMNAS UTARA KOTA
CIREBON DENGAN MENGGUNAKAN METODE DOQ-IT TAHUN 2024**

66 Hal, V Bab, 14 Tabel, 2 Gambar, 6 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mengalami kemajuan yang begitu pesat di berbagai fasilitas kesehatan, salah satunya melalui penggunaan Rekam Medis Elektronik. Berdasarkan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang rekam medis bahwa Seluruh Fasilitas Pelayanan Kesehatan wajib menyelenggarakan Rekam Medis Elektronik sesuai dengan ketentuan dalam Peraturan Menteri. Pelaksanaan implementasi di Puskesmas Perumnas Utara Cirebon belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, perlu dilakukan penilaian kesiapan setiap komponen yang diperlukan untuk adopsi RME. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan menggambarkan bagaimana kesiapan implementasi rekam medis elektronik di puskesmas dengan menggunakan metode DOQ-IT.

Metode Penelitian : Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode dekriptif dengan pendekatan kuantitatif.

Hasil Penelitian : Kesiapan masing-masing skor komponen penilaian untuk mengimplementasikan RME dinilai cukup siap dan diurutkan dengan komponen terkuat, sumber daya manusia dengan total 3,25, budaya kerja organisasi dengan total skor 3,07, tata kelola kepemimpinan dengan total skor 3,06 dan infrastruktur TI dengan total skor 3,00. Total skor kesiapan yang diperoleh dengan

menggunakan metode DOQ-IT masuk pada range II yang menunjukkan Puskesmas Perumnas Utara cukup siap dalam implementasi RME.

Kesimpulan : Rumah Sakit Ciremai telah cukup siap dalam implementasi rekam medis elektronik

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Implementasi, DOQ-IT

Daftar Pustaka : 20 (2015 – 2023)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program in Medical Records and Health Information
Cirebon
2024

ANISA AULIA RACHMAN

**DESCRIPTION OF THE LEVEL OF READINESS TO IMPLEMENT
ELECTRONIC MEDICAL RECORDS (RME) IN THE NORTHERN
RESIDENTIAL DISTRICT OF THE CITY OF CIREBON IN 2024 USING
THE DOQ-IT METHOD**

66 pages, V chapters, 14 table, 2 images, 6 enclosures

ABSTRACT

Background : The development of information and communication technology has been rapidly advanced in various health facilities, one of which is through the use of electronic medical records. According to Permenkes No. 24 Year 2022 on Medical Records All Health Services Facilities are obliged to maintain Electronic Medical Records by the provisions of the Ministerial Regulations. Implementation of the Public health center in Northern Cirebon Perumnas has not been fully completed. This study aims to analyze and describe the preparedness of the implementation of electronic medical records in the Public health center using the DOQ-IT method.

Research Methods : The method used in this study uses a quantitative descriptive research method.

Research Results : The preparedness of each assessment component for implementing RME was assessed with the strongest component, human resources (total 3.25), organizational work culture (totally 3.07), leadership governance (totalling 3.06) and IT infrastructure (talling 3.00). The total readiness scores obtained using the DOQ-IT method are in range II which indicates that the Northern Perumnas Puskesmas is sufficiently prepared in the implementation of RME.

Conclusion : Ciremai Hospital is quite ready for the implementation of electronic medical records

Keywords : Electronic Medical Records, Implementation, DOQ-IT

Bibliography : 20 (2015 – 2023)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Rekam Medis	11
2. Rekam Medis Elektronik	14
3. Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik	19
4. Metode DOQ-IT (Doctor's Office Quality –Information Technology)	20

B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
1. Lokasi Penelitian.....	27
2. Waktu Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel	28
D. Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional.....	28
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	31
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reliabilitas	33
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	34
1. Instrumen	34
2. Cara Pengukuran Data	35
H. Pengolahan Data	36
I. Analisis Data	37
J. Etika Penelitian.....	39
K. Keterbatasan Penelitian	40
L. Jalannya Penelitian	40
M. Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan Penelitian	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59

A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	8
Tabel 2.1 Interpretasi Penilaian Kesiapan	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional	29
Tabel 3.2 Uji Validitas Kuesioner Kesiapan RME.....	32
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Kuesioner Kesiapan RME.....	34
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin..	42
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Lama Kerja.....	44
Tabel 4.5 Hasil Penilaian Kesiapan Sumber Daya Manusia	45
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Kesiapan Budaya Kerja Organisasi.....	46
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Kesiapan Tata Kelola Kepemimpinan.....	47
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Kesiapan Infrastruktur.....	48
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Kuesioner	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	25
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Puskesmas Perumnas Utara
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian Puskesmas Perumnas Utara
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 4 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5 *Informed Consent* Responden
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
DOQ-IT	: Doctor's Office Quality-Information Technology
UU	: Undang-Undang
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
MENKES	: Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
HOT-FIT	: Human, Organization, Technology, dan Benefit
EUCS	: End User Computing Satisfaction
UTAUT	: Unified Teory of Acceptance and Use of The Technology
TI	: Technology Information