

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Analisis Kesiapan Puskesmas Sitopeng  
Dalam Implementasi Rekam Medis  
Elektronik Dengan Metode *DOQ-IT***

**IKHSANUR RIZKIYAH**  
**NIM: P2.06.37.1.21.068**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**



## **KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

### **Analisis Kesiapan Puskesmas Sitopeng Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Metode *DOQ-IT***

**IKHSANUR RIZKIYAH  
NIM: P2.06.37.1.21.068**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**



## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas Rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Kesiapan Puskesmas Sitopeng Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Metode DOQ-IT”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa awal perkuliahan hingga pada penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini sangatlah tidak mudah bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Eko Dewantoro selaku kepala Puskesmas Sitopeng,
2. Novi Andriyani, A.Md.Perkes selaku kepala Instalasi Rekam Medis di Puskesmas Sitopeng,
3. Dr. Dini Mariani, S. Kep, Ners, M. Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
4. Yanto Haryanto, S.Pd., M.Kes, selaku ketua Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
5. Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini,
6. Kedua orang tua dan kakak-kakak tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan perhatian, motivasi, nasihat serta dukungan baik secara moral maupun finansial,
7. Isyroqul Hazimah yang sudah selalu kebersamai dalam penyusunan kti ini,
8. Seluruh member *Newborn* (Isyroqul Hazimah, Anisa Aulia Ranchman, Adnin Sania, Dian Rizki Indriartanti, Resti Melviana Agustin, Rizki Mutia Salsabila, Amelia Ridzqi Viona) yang selalu menjadi *moodbooster* serta

*support system* selama masa kuliah dan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini,

9. Seluruh teman-teman perkuliahan yang memberikan dukungan dan motivasi,
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penyusunan karya tulis ilmiah.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas selanjutnya. Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 17 April 2024

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Cirebon  
2024**

**IKHSANUR RIZKIYAH**

**ANALISIS KESIAPAN PUSKESMAS SITOPENG DALAM  
IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE  
DOQ-IT**

**50 Hal, V Bab, 14 Tabel, 2 Gambar, 7 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Rekam medis elektronik merupakan salah satu bentuk kemajuan teknologi dalam bidang kesehatan. Rekam medis elektronik memiliki peran penting dalam peningkatan kualitas sistem kesehatan. Terdapat beberapa tantangan dan hambatan yang paling sering terjadi dalam implementasi rekam medis elektronik yaitu kurangnya dana, infrastruktur, kapasitas dan kerangka kerja hukum. Penyelenggaraan RME memerlukan kesiapan dari segi sumber daya manusia, budaya kerja organisasi, tata kelola kepemimpinan, serta infrastruktur teknologi informasi. Penelitian ini dilakukan untuk menggambarkan tingkat kesiapan Puskesmas Sitopeng dalam implementasi rekam medis elektronik dengan mengadopsi metode *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT).

**Metodologi Penelitian:** Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan sampel yang diteliti meliputi seluruh populasi petugas yang menggunakan rekam medis elektronik di Puskesmas Sitopeng sebanyak 37 karyawan.

**Hasil Penelitian:** Tingkat kesiapan implementasi Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Sitopeng berdasarkan aspek sumber daya manusia memiliki hasil nilai rata-rata 21,4. Kemudian berdasarkan aspek budaya kerja organisasi memiliki nilai rata-rata 19,4. Tingkat kesiapan implementasi RME berdasarkan aspek tata kelola dengan nilai rata-rata 33,3. Dan kesiapan implementasi RME berdasarkan aspek infrastruktur teknologi informasi memiliki hasil skor rata-rata 11,7. Tingkat kesiapan implementasi RME di Puskesmas Sitopeng berdasarkan keempat aspek tersebut menghasilkan nilai rata-rata 85,8 dengan kategori cukup siap.

**Kesimpulan:** Seluruh aspek pada instrument ini menunjukkan bahwa tingkat kesiapan implementasi RME di Puskesmas Sitopeng adalah cukup siap. Total rata-rata skor ini mengindikasikan bahwa puskesmas sudah cukup memahami nilai dari RME dan sudah cukup siap dalam proses implementasi RME.

**Kata Kunci:** Implementasi, Adopsi, RME, *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT).

Daftar Pustaka: 41 (2010-2024)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia**  
**Tasikmalaya Health Polytechnic**  
**Department of Medical Records and Health Information**  
**Diploma III Medical Records and Health Information Study Program**  
**Cirebon**  
**2024**

**IKHSANUR RIZKIYAH**

**ANALYSIS OF THE READINESS OF PUSKESMAS SITOPENG IN THE  
IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USING  
THE DOQ-IT METHOD**

**50 pages, V chapters, 14 tables, 2 figures, 7 appendix**

**ABSTRACT**

**Background:** Electronic medical records are one form of technological advancement in the health sector. Electronic medical records have an important role in improving the quality of the health system. There are some of the most frequent challenges and obstacles in the implementation of electronic medical records, namely lack of funds, infrastructure, capacity and legal framework. The implementation of RME requires readiness in terms of human resources, organizational work culture, leadership governance, and information technology infrastructure. This study was conducted to illustrate the level of readiness of Puskesmas Sitopeng in the implementation of electronic medical records by adopting the *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT) method.

**Research Methodology:** The method used in this study used descriptive quantitative methods with the sample studied covering the entire population of officers who used electronic medical records at the Sitopeng Health Center as many as 37 employees.

**Research Results:** The level of readiness for the implementation of Electronic Medical Records at the Sitopeng Health Center based on human resource aspects has an average score of 21.4. Then based on aspects of work culture, the organization has an average score of 19.4. The level of readiness for RME implementation is based on governance aspects with an average value of 33.3. And the readiness of RME implementation based on aspects of information technology infrastructure has an average score of 11.7. The level of readiness for the implementation of RME at the Sitopeng Health Center based on these four aspects resulted in an average score of 85.8 with the category of quite ready.

**Conclusion:** All aspects of this instrument show that the level of readiness for RME implementation at the Sitopeng Health Center is quite ready. This total average score indicates that the puskesmas has sufficiently understood the value of RME and is adequately prepared in the RME implementation process.

**Keywords:** Implementation, Adoption, RME, Doctor's Office Quality-Information Technology (DOQ-IT).

**Bibliography :** 41 (2010-2024)

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	iii
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	vi
<b>ABSTRACT</b>	vii
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	18
A. Jenis dan Desain Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Populasi dan Sampel	18
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional	19
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	21
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	22
H. Pengolahan Data	23
I. Analisis Data	24
J. Etika Penelitian	25
K. Keterbatasan Penelitian	25
L. Jalannya Penelitian	26
M. Jadwal Penelitian	27
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	44
<b>LAMPIRAN</b>	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	19
Tabel 3. 2 Uji Validitas.....	21
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas.....	22
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	29
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	29
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Aspek Sumber Daya Manusia.....	30
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Aspek Budaya Kerja Organisasi.....	30
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Aspek Tata Kelola Kepemimpinan.....	31
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Aspek Infrastruktur Teknologi Informasi.....	31
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Tingkat Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Sitopeng.....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	17

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden Penelitian
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 7 Hasil Penelitian