

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Gambaran Perkembangan Rekam Medis Elektronik  
di Klinik Pratama Indocement Palimanan Dengan  
Metode DOQ-IT Tahun 2024**

**RATU MALINDA**  
**NIM: P2.06.37.1.21.061**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon**  
**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Tahun 2024**



# **KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Gambaran Perkembangan Rekam Medis Elektronik  
di Klinik Pratama Indocement Palimanan  
Dengan Metode DOQ-IT Tahun 2024**

**RATU MALINDA  
NIM: P2.06.37.1.21.061**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ratu Malinda

NIM : P20637121061

Tanggal : 16 Juli 2024

Tanda tangan :



**HALAMAN PENGESAHAN**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

**GAMBARAN PERKEMBANGAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI  
KLINIK PRATAMA INDOCEMENT PALIMANAN MENGGUNAKAN  
METODE DOQ-IT TAHUN 2024**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**RATU MALINDA**

**P2.06.37.1.21.061**

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji

Pada Tanggal

21 Mei 2024

**Ketua Penguji**



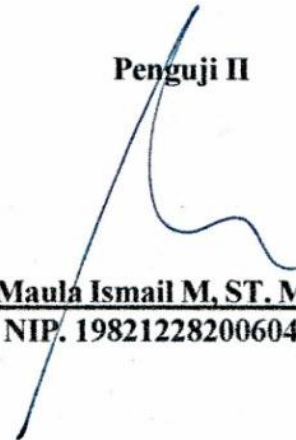
**Yanto Harvanto, S.Pd. S.Kp.M.Kes**  
NIP. 196711021991011001

**Penguji I**



**Fitria Dewi Rahmwati, MKM**  
NIP. 199104092020122002

**Penguji II**



**Maula Ismail M, ST. MKM**  
NIP. 198212282006041007



**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi,**  
**Yanto Harvanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes**  
NIP. 196711021991011001

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratu Malinda  
NIM : P20637121061  
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul Karya Tulis : Gambaran Perkembangan Rekam Medis Elektronik di Klinik Pratama Indocement Palimnan Dengan Metode DOQ-IT Tahun 2024

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa saya mengizinkan/menyetujui Karya Tulis Ilmiah yang saya susun dipublikasikan untuk kepentingan akademis, baik secara keseluruhan maupun sebagian dari karya tulis ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, 16 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Ratu Malinda  
P20637121061

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi peneliti untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd,S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya. Sekaligus dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Ibu Fitria Dewi Rahmawati, MKM, selaku penguji yang turut membimbing dalam penyusunan Karya Tulis ini;
5. Bapak Maula Ismail Muhammad, ST, MKM, selaku penguji yang turut membimbing dalam penyusunan Proposal Karya Tulis ini;
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada peneliti serta kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 01 Maret 2024

Penulis

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Cirebon  
2024**

**RATU MALINDA**

**GAMBARAN PERKEMBANGAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI  
KLINIK PRATAMA INDOCEMENT PALIMANAN DENGAN METODE  
DOQ-IT TAHUN 2024**

**67 Hal, III Bab, 15 Tabel, 7 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Departemen Teknologi Informasi PT Indocement mengimplementasikan *Enterprise Resource Planning* (ERP), ERP membantu memberikan informasi yang akurat dan real-time, Namun demikian, klinik menghadapi sejumlah masalah saat menggunakan sistem informasi RME. Ini termasuk masalah kualitas sistem yang belum mencapai standar yang ideal dan kelengkapan informasi yang masih perlu ditingkatkan. Selain itu, beberapa pengguna menyatakan ketidakpuasan mereka dengan sistem informasi rekam medis. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis perkembangan RME dengan pendekatan DOQIT (Doctor's Office Quality-Information Technology) di Klinik Pratama Indocement.

**Metode Penelitian :** Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif.

**Hasil Penelitian :** Klinik Pratama Indocement Palimanan memperoleh skor 96,06. termasuk dalam kategori II yaitu klinik cukup siap untuk perkembangan kesiapan RME serta diperoleh hasil kesiapan pada komponen sumber daya manusia memperoleh nilai tertinggi dengan skor (3,55). Selanjutnya, komponen infrastruktur mendapatkan skor tertinggi kedua dengan skor (3,45). Komponen tata kelola kepemimpinan dalam penelitian ini memperoleh skor (3,30). Selanjutnya komponen budaya kerja organisasi memperoleh skor terendah yakni (3,23).

**Simpulan :** Klinik Pratama Indocement Palimanan cukup siap untuk melakukan perkembangan kesiapan rekam medis elektronik

**Kata Kunci :** Rekam medis elektronik (RME), Doctor's Office Quality Information Technology (DOQ-IT)

**Daftar Pustaka :** 21 [2017-2023]



*Ministry of Health Republic of Indonesia  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Study Program of Medical Record and Health Information  
2024*

*RATU MALINDA*

***OVERVIEW OF READINESS DEVELOPMENT OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT THE PRATAMA INDOCEMENT PALIMANAN CLINIC USING THE DOQ-IT METHOD IN 2024***

***67 Pages, III Chapter, 15 Tables, 7 Attachments***

***ABSTRACT***

***Background*** : PT Indocement's Information Technology Department implements Enterprise Resource Planning (ERP). ERP helps provide accurate and real-time information. However, clinics face a number of problems when using the RME information system. This includes system quality issues that have not reached ideal standards and information completeness that still needs to be improved. In addition, some users expressed their dissatisfaction with the medical record information system. The aim of this research is to analyze the development of RME using the DOQIT (Doctor's Office Quality-Information Technology) approach at the Indocement Pratama Clinic.

***Research Method*** : The research method used in this research is descriptive method with a quantitative approach.

***Research Results*** : Indocement Palimanan Pratama Clinic obtained a score of 96.06. included in category II, namely the clinic is quite ready for the development of RME readiness and the readiness results obtained in the human resources component obtained the highest score with a score of (3.55). Furthermore, the infrastructure component received the second highest score with a score of (3.45). The leadership governance component in this research received a score of (3.30). Furthermore, the organizational work culture component obtained the lowest score, namely (3.23).

***Conclusion*** : Pratama Indocement Palimanan Clinic is quite ready to develop electronic medical record readiness

***Keywords*** : Electronic medical records (RME), Doctor's Office Quality Information Technology (DOQ-IT)

***Bibliography*** : 21 [2017-2023]

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Keaslian Peneliti.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	34
C. Kerangka Konsep.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Waktu Penelitian.....	37
D. Populasi, Sample dan Teknik Sampling.....	37
E. Variabel Penelitian.....	38
F. Definisi Operasional.....	39

G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
H. Instrumen dan cara pengumpulan data .....	43
I. Pengolahan Data .....	44
J. Analisis Data.....	45
K. Etika penelitian .....	47
L. Keterbatasan penelitian.....	48
M. Jalannya penelitian.....	48
N. Jadwal Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Hasil Penelitian .....	50
B. Pembahasan Penelitian.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2.1 Interpretasi Penilaian Kesiapan Rekam medis .....	27
Tabel 2.2 Faktor Kesiapan RME.....	28
Tabel 3.1 Populasi Penelitian .....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	41
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	49
Table 4.1 Hasil Penilaian Sumber Daya Manusia.....	50
Table 4.2 Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3 Frekuensi Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4.5 Frekuensi Berdasarkan Lama Kerja.....	52
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Budaya Kerja Organisasi .....	53
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Tatakelola Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Insfrastruktur TI.....	54
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Kuesioner.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Klinik Pratama Indocement Palimanan
- Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian Klinik Pratama Indocement Palimanan
- Lampiran 3. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 4. Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5. Informed Consent Responden
- Lampiran 6. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7. Kuesioner Responden

## DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
DOQ-IT	: Doctor's Office Quality Information Technology DOQ-IT
NAHIT	: National Alliance For Health Information Technology
EMR	: Electronic Medical Record
EHR	: Electronic Health Record
PHR	: Personal Health Record
EUCS	: End-User Computing Satisfaction
TRI	: Technology Readiness Index
SDM	: Sumber Daya Manusia
BKO	: Budaya Kerja Organisasi
TKP	: Tatakelola Kepemimpinan
IT	: Infrastruktur Teknologi