

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Perancangan Sistem Informasi  
Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas  
Beber Berbasis *Website* Tahun 2024**

**Eveline Angel Nababan**  
**NIM: P2.06.37.1.21.044**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon**

**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi**

**Kesehatan Politeknik Kesehatan**

**Tasikmalaya**

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**

**Tahun 2024**



**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam  
Medis dan Informasi Kesehatan

**Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran  
Rawat Jalan di Puskesmas Beber Berbasis  
*Website* Tahun 2024**

**EVELINE ANGEL NABABAN**  
**NIM: P2.06.37.1.21.044**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon**  
**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Tahun 2024**



## PERNYATAAN ORISINALITAS

**Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Eveline Angel Nababan

NIM : P2.06.37.1.21.044

Tanggal : 15 Mei 2024

TandaTangan :



## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Eveline Angel Nababan

NIM : P20637121044

Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Karya Tulis : Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan

Di Puskesmas Beber Berbasis *Website* Tahun 2024

Menyatakan dengan bahwa saya mengizinkan / menyetujui Karya Tulis Ilmiah yang saya susun dipublikasikan untuk kepentingan akademis, baik secara keseluruhan maupun sebagian dari karya tulis ini.

Demikian pernyataan surat pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Cirebon, 15 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



Eveline Angel Nababan

NIM P2.06.37.1.21.044

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**KARYA TULIS ILMIAH**  
**PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS**  
**BEBER BERBASIS *WEBSITE* TAHUN 2024**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**EVELINE ANGEL NABABAN**

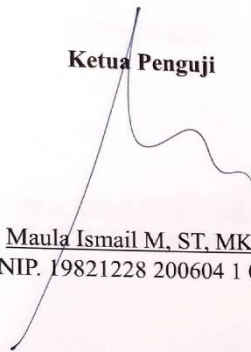
**P2.06.37.1.21.044**

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji

Pada Tanggal

15 Mei 2024

**Ketua Penguji**



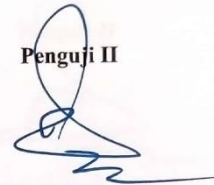
Maula Ismail M. ST, MKM  
NIP. 19821228 200604 1 007

**Penguji I**



Bambang Karmanto, SKM, M.Kes  
NIP. 19630421 198603 1 003

**Penguji II**



Lina Khasanah, SKM, MKM  
NIP. 19810809 200912 2 002

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi,**



Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes  
NIP. 19671102 199101 1 001

## **UNGKAPAN TERIMAKASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Haeria, SKM, MKM Selaku Kepala UPTD Puskesmas Beber yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan meluangkan waktunya membantu saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
2. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep Selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes Selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Kp., M. Kes., Selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Ibu Yanti Krisdayanti, A.Md.RMIK Selaku Kepala Ruang Rekam Medis yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan meluangkan waktunya membantu saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
6. Karyawan dan karyawan UPTD Puskesmas Beber yang tidak dapat disebut satu per satu, mereka yang telah membantu saya dalam berbagai wawasan dan pengalaman tentang penyusunan karya tulis ilmiah ini;
7. Bapak Maula Ismail Mohammad, ST, MKM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Kedua Orang Tua, keluarga besar (Op.Calvin Hutasoit) saya yang telah memberikan bantuan dukungan serta doa yang tidak pernah putus dan selalu memberikan saya semangat.

9. Kakak Laki-laki Gilbert Ricky Martin Nababan S.Pd dan Adik Laki-laki saya yang selalu memberi semangat, doa, dan dukungan kepada adik perempuan;
10. Kekasih seperjuangan saya selama awal kuliah sampai saat ini selalu membantu, mendukung, mendoakan dan memberi semangat sampai bisa titik terakhir ini;
11. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberi semangat atas penulis;
12. Sahabat saya Lidya Heryanti yang selalu memberikan support, dan doa untuk tidak pernah mengeluh dalam mengerjakan karya tulis ilmiah ini.
13. Kepada diri saya sendiri Eveline Angel Nababan yang telah kuat berusaha keras, berjuang, berdoa, bertanggung jawab dan tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 22 November 2023

Penulis

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Cirebon  
2024

Eveline Angel Nababan

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI  
PUSKESMAS BEBER BERBASIS *WEBSITE* PADA TAHUN 2024  
105 Hal, V Bab, 12 Tabel, 16 Gambar, 9 Lampiran

### ABSTRAK

Latar Belakang: Perkembangan sistem informasi telah mengalami kemajuan pesat khususnya dalam bidang kesehatan, seiring dengan semakin banyaknya masyarakat yang mengandalkan sistem informasi untuk memudahkan pekerjaannya. Sistem informasi pendaftaran berbasis *website* merupakan pilihan yang mudah dikembangkan tidak hanya untuk menampilkan informasi, namun juga memanipulasi data dan menyediakan informasi yang relevan dengan pengambilan keputusan. Dalam konteks ini, antrian elektronik Puskesmas Beber rawat jalan telah muncul sebagai solusi efisien untuk menggantikan metode tradisional, meningkatkan efisiensi, mengurangi kompleksitas, dan meminimalkan kesalahan data. Hal ini tidak hanya memfasilitasi pendaftaran pasien tetapi juga meningkatkan akses ke pusat kesehatan masyarakat dan kualitas layanan.

Metodologi Penelitian: Metode Penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Research and Development (R&D)* dengan metode *Waterfall* dengan subjek yang akan diuji dalam penelitian ini terdiri dari dua orang petugas pendaftaran dan objek pada penelitian ini dikembangkan menggunakan *visual studio code*, *Xampp* dan *WinSCP*.

Hasil Penelitian : Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan model dengan metode *SDLC waterfall*. penelitian metode *waterfall* 3 tahapan yaitu analisis kebutuhan, desain sistem, dan pengujian.

Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan wawancara, uji coba sistem, dan observasi.

Kesimpulan : Perancangan sistem pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Beber berbasis *website* memanfaatkan NIK untuk pencarian pasien lama dan pendaftaran pasien baru, dengan nomor antrian berlaku selama 24 jam. Sistem memberikan informasi kepada pengguna dan dokter, serta memverifikasi data pasien saat pendaftaran.

Kata Kunci: Perancangan, *Waterfall*, *website*

Daftar Pustaka: (2019-2024)



Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Department of Medical Record and Health Information  
Diploma III Study Program of Medical Record and Health Information  
Cirebon  
2024

Eveline Angel Nababan

DESIGN OF AN OUTPATIENT REGISTRATION INFORMATION SYSTEM  
AT THE BEBER HEALTH CENTER IN 2024

105 Pages, V Chapters, 12 Tables, 16 Images, 9 Enclosures

**ABSTARCT**

**Background:** The advancement of information systems has progressed rapidly, especially in the healthcare sector, as more and more people rely on information systems to ease their work. Web-based registration information systems are an easily developed option, not only for displaying information but also for manipulating data and providing relevant information for decision-making. In this context, electronic queue systems for outpatient services at Puskesmas Beber have emerged as an efficient solution to replace traditional methods, improving efficiency, reducing complexity, and minimizing data errors. This not only facilitates patient registration but also enhances access to community health centers and service quality.

**Research Methodology:** The research method employed in this study is Research and Development (R&D) using the Waterfall methodology. The subjects involved in this research consist of two registration officers, and the objects in this study are developed using Visual Studio Code, Xampp, and WinSCP.

**Research Methodology:** The research method employed in this study is Research and Development (R&D) utilizing the Waterfall method. The subjects under investigation consist of two registration officers, and the research object is developed using Visual Studio Code, XAMPP, and WinSCP.

**Research Findings:** The result of this study is the development of a model using the SDLC waterfall method. The waterfall method consists of three stages: requirement analysis, system design, and testing. Data for this research were collected through interviews, system trials, and observations.

**Conclusion:** The design of the outpatient registration system at Puskesmas Beber, based on a *website*, utilizes NIK for searching existing patients and registering new ones, with the queue number valid for 24 hours. The system provides information to users and doctors, as well as verifying patient data during registration.

**Keywords:** Design, Waterfall, website

**References:** (2019-2024)

## DAFTAR SINGKATAN

SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
ERD	: Entity Relationship Diagram
<i>SDLC</i>	: <i>System Development Life Cycle</i>
<i>PHP</i>	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
<i>CSS</i>	: <i>Cascading Style Sheet</i>

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTARCT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Rekam Medis .....	6
2. Tempat Pendaftaran Rawat Jalan.....	7
3. Sistem Informasi .....	11
4. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas ( <i>SIMPUS</i> ) .....	12
5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	13
6. <i>Flowchart</i> .....	14
7. <i>Flowmap</i> .....	16
8. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	17
9. <i>Website</i> .....	19
10. Metode <i>Waterfall</i> .....	20
11. Basis Data ( <i>Mysql</i> ).....	22
12. Bahasa Pemograman .....	23
B. Kerangka Teori .....	27
C. Kerangka Konsep.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	32
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Konsep .....	34
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	34
G. Pengolahan Data .....	36

H. Etika Penelitian .....	36
I. Keterbatasan Penelitian.....	36
J. Jalannya Penelitian.....	37
K. Jadwal Penelitian .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
1. Input .....	38
2. Proses .....	41
3. Output .....	48
B. Pembahasan.....	53
1. <i>Input</i> .....	53
2. Proses .....	54
3. <i>Output</i> .....	55
4. Pemanfaatan sistem.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....	4
Tabel 2. 1 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD).....	13
Tabel 2. 2 Tabel Flowchart.....	15
Tabel 2. 3 Simbol Flowmap .....	17
Tabel 2. 4 Simbol Data Flow Diagram.....	18
Tabel 3. 1 Definisi Konsep.....	34
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Entity, input dan output.....	42
Tabel 4. 2 Struktur Tabel Pasien .....	48
Tabel 4. 3 Struktur Tabel Dokter.....	48
Tabel 4. 4 Identifikasi Fitur Menu Sistem Bagian User .....	48
Tabel 4. 5 Identifikasi Fitur Menu Sistem Bagian .....	50
Tabel 4. 6 Hasil pengujian sistem (fitur tampilan user dan admin).....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan entity satu ke satu.....	14
Gambar 2. 2 Hubungan entity satu ke banyak.....	14
Gambar 2. 3 Hubungan entity banyak ke banyak .....	14
Gambar 2. 4 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2. 5 Kerangka konsep .....	29
Gambar 4. 1 Entity Relationship Diagram pendaftaran pasien rawat jalan .....	41
Gambar 4. 2 context Diagram .....	42
Gambar 4. 3 Diagram Dekomposisi Fungsional .....	43
Gambar 4. 4 Event Diagram Pendaftaran rawat jalan .....	44
Gambar 4. 5 Flowchart alur pendaftaran pasien rawat UPTD Puskesmas Beber. ....	45
Gambar 4. 6 Flowmap sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan.....	47
Gambar 4. 7 Tampilan Home .....	49
Gambar 4. 8 Tampilan Daftar Pasien .....	49
Gambar 4. 9 Tampilan History Pasien .....	51
Gambar 4. 10 Tampilan menu verifikasi pendaftaran .....	51
Gambar 4. 11 Tampilan validasi Data Pendaftaran .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 4 Transkrip Wawancara
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner Uji Coba
- Lampiran 6 Pedoman Observasi
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Gambar Fitur Menu
- Lampiran 9 Hasil Dokumentasi Wawancara dan Uji Coba