


KARYA TULIS ILMIAH

**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen
Rumah Sakit (SIMRS) pada Bagian
Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD
Arjawinangun dengan Menggunakan Metode
*HOT-FIT***

DERREN NAILA YOANDIN
NIM: P2.06.37.1.21.067

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen
Rumah Sakit (SIMRS) pada Bagian
Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD
Arjawinangun dengan Menggunakan Metode
*HOT-FIT***

DERREN NAILA YOANDIN
NIM: P2.06.37.1.21.067

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang berjudul “Evaluasi Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Arjawinangun dengan menggunakan Metode HOT-Fit”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Bambang Sumardi, MM, MARS, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun yang telah memberikan izin penelitian;
2. Nurlaela, S.Tr, selaku Kepala Unit Rekam Medis RSUD Arjawinangun yang telah membantu dalam proses pengambilan data pada penelitian ini;
3. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd., S.Kp., M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Lina Khasanah, SKM, M.K.M, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
6. Kedua orang tua, saudara dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat serta dukungan baik secara moral maupun finansial;
7. Sahabat seperjuangan penulis, Niken Nurmutia Handini, Nabila Riansyah Januarti, dan Amelia Oktaviriani yang telah memberikan dukungan,

motivasi dan berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan sampai detik ini;

8. Seluruh teman-teman perkuliahan yang saling memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
9. Sahabat-sahabat semasa SMP dan SMA yang senantiasa memberikan dukungan dan doa;
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
11. Dan kepada diri penulis yang telah berjuang dan berproses dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan baik.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas selanjutnya. Penulis berharap bahwa semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 20 November 2023

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2024

DERREN NAILA YOANDIN

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
(SIMRS) PADA BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RSUD
ARJAWINANGUN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *HOT-FIT***
80 Halaman, V Bab, 3 Tabel, 6 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kualitas pengolahan informasi merupakan faktor penting bagi keberhasilan institusi pelayanan kesehatan. Pada penerapannya, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Arjawinangun belum sepenuhnya sempurna dan masih terdapat beberapa hambatan, sehingga dapat menghambat berjalannya pelayanan seperti pada bagian pendaftaran pasien rawat jalan. Oleh karena itu, dibutuhkan evaluasi pada penggunaan SIMRS untuk mendapatkan solusi dari hambatan-hambatan yang ada. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada bagian pendaftaran rawat jalan di RSUD Arjawinangun dengan metode *Human, Organization dan Technology Fit (HOT-Fit)*.

Metodologi Penelitian: Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara mendalam. Responden pada penelitian ini berjumlah 3 orang yaitu, petugas pendaftaran rawat jalan, kepala unit rekam medis, dan tim IT. Pengolahan dan analisis data dilakukan berdasarkan pada setiap perolehan data yang direduksi, dideskripsikan, dianalisis, kemudian diinterpretasikan dengan kata-kata.

Hasil Penelitian: RSUD Arjawinangun menggunakan sistem informasi manajemen yang dibuat oleh Kementerian Kesehatan RI yaitu Sistem Informasi Manajemen Generik Open Source (SIMGOS) pada tahun 2020. Faktor manusia, penggunaan sistem sudah baik karena sudah digunakan dengan rutin namun pengguna belum merasa puas dikarenakan masih terdapat kendala pada faktor teknologi yaitu pada jaringan dan sistem. Faktor organisasi, komunikasi dan kerjasama sudah baik namun masih kurangnya sumber daya manusia (SDM) yang kompeten dengan latar belakang rekam medis di bagian pendaftaran rawat jalan.

Kesimpulan: Implementasi SIMRS pada RSUD Arjawinangun sudah berjalan cukup baik dengan sistem yang masih terus dikembangkan, maka pihak manajemen masih harus melakukan evaluasi untuk mencapai keberhasilan sistem.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), Evaluasi Sistem, *HOT-Fit*.

Daftar Pustaka : 37 (2009-2024)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon
2024

DERREN NAILA YOANDIN

**EVALUATION OF THE HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEM (SIMRS) IN THE OUTPATIENT REGISTRATION SECTION AT
ARJAWINANGUN HOSPITAL USING THE HOT-FIT METHOD**
80 Pages, V Chapters, 3 Tables, 6 Pictures, 9 Attachment

ABSTRACT

Background: The quality of information processing is an important factor for the success of health service institutions. In its implementation, the Hospital Management Information System (SIMRS) at Arjawinangun Hospital is not completely perfect and there are still several obstacles, so that it can hinder the running of services such as in the outpatient registration section. Therefore, an evaluation of the use of SIMRS is needed to get solutions to the existing obstacles. This study was conducted with the aim of evaluating the Hospital Management Information System (SIMRS) in the outpatient registration section at Arjawinangun Hospital using the *Human, Organization and Technology Fit (HOT-Fit)* method.

Research Methodology: The research method used is a descriptive qualitative method. Data collection techniques using observation and in-depth interviews. The respondents in this study were 3 people, namely, outpatient registration officers, heads of medical records units, and IT teams. Data processing and analysis are carried out based on each data acquisition that is reduced, described, analyzed, then interpreted in words.

Research Results: Arjawinangun Hospital uses a management information system created by the Ministry of Health of the Republic of Indonesia, namely the Open Source Generic Management Information System (SIMGOS) in 2020. Human factors, the use of the system is good because it has been used regularly but users are not satisfied because there are still obstacles in technological factors, namely in the network and system. Organizational factors, communication and cooperation are good but there is still a lack of competent human resources (HR) with a medical record background in the outpatient registration section.

Conclusion: The implementation of SIMRS at Arjawinangun Hospital has gone quite well with the system still being developed, so the management still has to evaluate to achieve the success of the system.

Keywords: Hospital Management Information System (SIMRS), System Evaluation, *HOT-Fit*.

Bibliography : 37 (2009-2024)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Sistem Informasi Manajemen.....	9
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	9
3. Pendaftaran Rawat Jalan	11
4. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen.....	13
5. Metode Evaluasi Sistem Manajemen <i>HOT-Fit</i>	15
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	21
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	21
C. Subjek dan Objek Penelitian	21
D. Variabel	22
E. Definisi Konsep	22
F. Metode Pengumpulan Data.....	23

G. Instrumen Penelitian	24
H. Pengolahan dan Analisis Data.....	24
I. Etika Penelitian	25
J. Keterbatasan Penelitian.....	25
K. Jalannya Penelitian.....	25
L. Jadwal Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian	28
1. Gambaran SIMRS RSUD Arjawinangun	28
2. SIMRS RSUD Arjawinangun Aspek <i>Human</i>	31
3. SIMRS RSUD Arjawinangun Aspek <i>Organization</i>	33
4. SIMRS RSUD Arjawinangun Aspek <i>Technology</i>	36
B. Pembahasan.....	39
1. SIMRS RSUD Arjawinangun.....	39
2. SIMRS RSUD Arjawinangun Aspek <i>Human</i>	39
3. SIMRS RSUD Arjawinangun Aspek <i>Organization</i>	41
4. SIMRS RSUD Arjawinangun Aspek <i>Technology</i>	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Konsep.....	22
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>HOT-Fit</i> Yusof (2006).....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 3. 1 Alur Pelaksanaan Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Tampilan SIMGOS Pendaftaran Rawat Jalan.....	29
Gambar 4. 2 Tampilan SIMGOS Dashboard Pasien.....	30
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Tim IT RSUD Arjawinangun.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian (PSP).....	51
Lampiran 2 Informasi Penelitian	54
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Penelitian.....	55
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	59
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	62
Lampiran 6 Pedoman Observasi	76
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari RSUD Arjawinangun.....	77
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)	78
Lampiran 9 Daftar Hadir Mahasiswa Penelitian.....	80

DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
HOT-Fit	: <i>Human, Organization, Technology, Net Benefit</i>
PIECES	: <i>Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, Service</i>
TTF	: <i>Tasks Technology Fit Analysis</i>
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
DRM	: Dokumen Rekam Medis
RM	: Rekam Medis
URJ	: Unit Rawat Jalan
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SIKDA	: Sistem Informasi Kesehatan Daerah
PUSTU	: Puskesmas Pembantu
PKD	: Poliklinik Kesehatan Desa
TPMD	: Tempat Praktik Mandiri Dokter
TPMDG	: Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi