

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Evaluasi Penerapan Sistem Rekam Medis  
Elektronik Rawat Jalan Menggunakan  
Metode PIECES di Rumah Sakit Sumber  
Waras Tahun 2024**

**ANGGUN NOFIYANA**  
**NIM: P2.06.37.1.21.062**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**



## **KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

### **Evaluasi Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode PIECES di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2024**

**ANGGUN NOFIYANA**  
**NIM: P2.06.37.1.21.062**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon**  
**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Tahun 2024**



## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode Pieces di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2024”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, selama proses penyusunan KTI hingga pelaksanaan penelitian ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Wawat Setiamiharja, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Waras Cirebon;
2. Asih Kundari, AM.d PerKes selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Waras Cirebon;
3. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
6. Kedua orang tua saya yang memberikan dukungan material dan moral dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
7. Kakak saya tercinta Maya Hermayanti yang selalu support dan selalu ada untuk saya di saat kuliah sampai saya menyusun Karya Tulis Ilmiah ini sebagai kelengkapan tugas akhir;
8. Serta sahabat dan teman-teman saya yang telah memberikan solusi atas setiap permasalahan yang saya hadapi dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, serta dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Cirebon, Mei 2024

Anggun Nofiyana

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon**  
**2024**

**ANGGUN NOFIYANA**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE PIECES DI RUMAH  
SAKIT SUMBER WARAS TAHUN 2024**  
**91 Hal, V Bab, 16 Tabel, 2 Gambar, 9 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Kemajuan teknologi digital telah membantu digitalisasi pelayanan kesehatan, dimana data pasien harus disimpan secara elektronik sesuai dengan prinsip keamanan data dan kerahasiaan data. Sistem rekam medis elektronik agar dapat terus berjalan dengan optimal, maka diperlukan adanya evaluasi. Penerapan sistem rekam medis elektronik rawat jalan sudah berjalan di Rumah Sakit Sumber Waras, tetapi masih terdapat permasalahan terkait beberapa aspek yang ditemukan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengevaluasi penerapan sistem rekam medis elektronik rawat jalan menggunakan metode PIECES di Rumah Sakit Sumber Waras.

**Metodologi Penelitian:** Deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus teknik slovin. Populasi dalam penelitian ini yaitu pengguna sistem rekam medis elektronik di Rumah Sakit Sumber Waras sejumlah 75 responden. Metode pengumpulan data yaitu kuesioner.

**Hasil Penelitian :** Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata tingkat kepuasan pada variabel *Performance* didapatkan nilai 5,08, variabel *Information* didapatkan nilai 5,30, variabel *Economy* didapatkan nilai 5,35, variabel *Control* didapatkan nilai 5,36, variabel *Efficiency* didapatkan nilai 5,39, dan variabel *Service* didapatkan nilai 5,40.

**Kesimpulan :** Berdasarkan tabel tingkat kepuasan, variabel *Performance* tergolong sangat puas, variabel *Information* tergolong sangat puas, variabel *Economy* tergolong sangat puas, variabel *Control* tergolong sangat puas, variabel *Efficiency* tergolong sangat puas, dan variabel *Service* tergolong sangat puas. Agar tingkat kepuasan meningkat dibutuhkan monitoring, pelatihan, sosialisasi, dan pengembangan rekam medis elektronik.

Kata Kunci: Evaluasi, PIECES, Rawat Jalan, Rekam Medis Elektronik.

Daftar Pustaka: 39 (2013-2023)

*Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Study Program of Medical Record and Health Information  
2024*

ANGGUN NOFIYANA

***EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE OUTPATIENT  
ELECTRONIC MEDICAL RECORDS SYSTEM USING THE PIECES  
METHOD AT SUMBER WARAS HOSPITAL IN 2024  
91 Pages, V Chapters, 16 Table, 2 Images, 9 Enclosures***

**ABSTRACT**

**Background:** *Advances in digital technology have helped digitize health services, where patient data must be stored electronically in accordance with the principles of data security and data confidentiality. In order for the electronic medical record system to continue to run optimally, evaluation is needed. The implementation of the outpatient electronic medical record system is already underway at Sumber Waras Hospital, but there are still problems related to several aspects found. The aim of this research is to implement an outpatient electronic medical record system using the PIECES method at Sumber Waras Hospital..*

**Method :** *Quantitative descriptive with a cross sectional approach. The sampling technique uses the Slovin technique formula. The population in this study was 75 respondents using the electronic medical record system at Sumber Waras Hospital. The data collection method is a questionnaire.*

**The Result of The Study :** *Based on the calculation results of the average level of satisfaction on the Performance variable, the value was 5.08, the Information variable obtained the value 5.30, the Economy variable obtained the value 5.35, the Control variable obtained the value 5.36, the Efficiency variable obtained the value 5.39, and The Service variable obtained a value of 5.40.*

**Conclusion :** *Based on the satisfaction level table, the Performance variable is classified as very satisfied, the Information variable is classified as very satisfied, the Economy variable is classified as very satisfied, the Control variable is classified as very satisfied, the Efficiency variable is classified as very satisfied, and the Service variable is classified as very satisfied. In order for the level of satisfaction to increase, monitoring, training, outreach and development of electronic medical records are needed*

*Keyword: Evaluation, PIECES, Outpatient, Electronic Medical Record.  
Bibliography: 39 (2013-2023)*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
A. Tinjauan Pustaka .....	10
1. Rekam Medis Elektronik.....	10
2. Evaluasi Sistem Informasi.....	16
3. Evaluasi Sistem Metode PIECES .....	22
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Identifikasi Variabel .....	30
E. Definisi Operasional .....	31
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
G. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	34
H. Pengolahan Data.....	34
I. Analisis Data .....	35
J. Etika Penelitian .....	36
K. Keterbatasan Penelitian .....	36
L. Jalannya Penelitian .....	36
M. Jadwal Penelitian.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	38
A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	38
B. Hasil Penelitian .....	39
C. Pembahasan.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	52
A. Kesimpulan .....	52

B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	54
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian .....	28
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian .....	29
Tabel 3. 3 Definisi Operasional .....	31
Tabel 3. 4 Skala Interpretasi Tingkat Kepuasan.....	35
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	39
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden .....	40
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Lama Kerja Responden .....	40
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Terhadap Variabel Performance .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Terhadap Variabel Information .....	42
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Terhadap Variabel Economy .....	43
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Terhadap Variabel Control .....	44
Tabel 4. 9 Hasil Jawaban Terhadap Variabel Efficiency .....	45
Tabel 4. 10 Hasil Jawaban Terhadap Variabel Service .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	26

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Rekap Isi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Penjelasan Kepada Responden Penelitian
- Lampiran 6. Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 7. Rekap Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 8. Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner
- Lampiran 9. Lembar Bimbingan

## DAFTAR SINGKATAN

EMR	: <i>Electronic Health Record</i>
EHR	: Evaluasi <i>Electronic Health Record</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DINKES	: Dinas Kesehatan
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
RSUPN	: Rumah Sakit Umum Pusat Nasional
RME	: Rekam Medis Elektronik
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
UU	: Undang-Undang
PIECES	: <i>Performance, Information, Economy, control, Efficiency, and Service</i>
SISMADAK	: Sistem Manajemen Dokumen Akreditasi
RS	: Rumah Sakit
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
TTFA	: <i>Tasks Technology Fit Analysis</i>
HOT Fit	: <i>Human Organizing Technology</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>