

KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis *Trend* Efisiensi Penggunaan
Tempat Tidur dan Grafik Barber Johnson
Tahun 2019-2023 di Rumah Sakit Umum
Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon**

AMALIA YUSTINI
NIM: P2.06.37.1.21.071

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Analisis *Trend* Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur dan Grafik Barber Johnson Tahun 2019-2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon

AMALIA YUSTINI
NIM: P2.06.37.1.21.071

Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas Rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang berjudul “Analisis *Trend* Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur dan Grafik Barber Johnson Tahun 2019-2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bertujuan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Diploma Tiga Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari, bahwa selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) hingga pelaksanaan penelitian, penulis mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang memberikan masukan, kritik maupun saran, sehingga penulis dapat menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan baik, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. H. Bambang Sumardi, MM, MARS, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya ;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp,M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
5. Nurlaelah, S.Tr, selaku Pembimbing Lahan (*Clinical Instructure*) Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Bambang Karmanto, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
7. Seluruh Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan beserta jajarannya;

8. Kedua orang tua dan keluarga saya yang memberikan dukungan material dan moral;
9. Saudara sepupu saya Susan Dewi Kurniawati yang turut membantu dan menyemangati saya dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini;
10. Serta sahabat-sahabat saya yang senantiasa mendengarkan berbagai keluhan saya dan memberi solusi setiap permasalahan yang saya hadapi;

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT dapat membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulis berharap agar Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, serta dapat menambah pengetahuan dan inspirasi bagi para pembaca.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2024

AMALIA YUSTINI

**ANALISIS *TREND* EFISIENSI PENGGUNAAN TEMPAT TIDUR DAN
GRAFIK BARBER JOHNSON TAHUN 2019-2023 DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH ARJAWINANGUN KABUPATEN CIREBON**

128 Hal, V Bab, 12 Tabel, 13 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Pelayanan dapat dikatakan baik, apabila efisiensi dalam pelayanan terjaga, sebab efisiensi dapat memanfaatkan segala sumber daya di rumah sakit secara optimal. Terdapat pelayanan rumah sakit yaitu rawat inap dimana adanya pelaporan terkait efisiensi penggunaan tempat tidur, efisiensi dapat diukur dengan grafik barber johnson yang berpengaruh terhadap mutu rumah sakit, ketidaksesuaian nilai efisiensi dengan target yang ditentukan memerlukan adanya pemantauan lebih terkait adanya fluktuasi indikator pelayanan rawat inap berupa adanya analisis *trend* agar efisiensi tetap terjaga.

Metodologi Penelitian : Deskriptif kuantitatif, menggunakan data sekunder yaitu laporan pelayanan rawat inap tahun 2019-2023.

Hasil Penelitian : *Trend* BOR mengalami penurunan setiap tahunnya dari yang tertinggi 67,87% dan terendah 56,42%. *Trend* AvLOS dan BTO mengalami penurunan setiap tahunnya, sedangkan *Trend* TOI mengalami kenaikan setiap tahunnya. Efisiensi penggunaan tempat tidur tahun 2019-2023 titik perpotongan grafik barber johnson berada di luar daerah efisien. Faktor yang mempengaruhi *trend* jumlah kunjungan pasien menurun dengan sebab pandemi covid-19, Kasus penyakit yang tidak kompleks, dan Lokasi rumah sakit yang dikelilingi beberapa rumah sakit.

Kesimpulan : *Trend* BOR, AvLOS, BTO menunjukkan *trend* negatif (turun) dan *trend* TOI menunjukkan *trend* positif (naik) dan grafik barber johnson tahun 2019-2023 tidak efisien. Untuk meningkatkan efisiensi, sebaiknya rumah sakit melakukan monitoring rutin dan aktif dalam media promosi rumah sakit.

Kata Kunci : Barber Johnson, Efisiensi, *Trend*

Daftar Pustaka : 50 (2006-2023)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2024**

AMALIA YUSTINI

**ANALYSIS OF TRENDS IN EFFICIENCY OF BED USE AND BARBER
JOHNSON GRAPHICS IN 2019-2023 IN THE ARJAWINANGUN
REGIONAL GENERAL HOSPITAL CIREBON DISTRICT**

128 pages, V chapters, 12 tables, 13 images, 10 enclosures

ABSTRACT

Background : Service can be said to be good if efficiency in service is maintained, because efficiency can utilize all resources in the hospital optimally. There are inpatient hospitals where there is reporting regarding the efficiency of bed use, efficiency can be measured using the Barber Johnson chart, services that influence hospital quality, discrepancies in efficiency values with specified targets require more monitoring regarding inpatient service indicators in the form of trend analysis. so that efficiency is maintained.

Research Methodology : Quantitative descriptive, using secondary data, namely inpatient service reports for 2019-2023.

Research Result : The BOR trend has decreased every year from the highest 67.87% and lowest 56.42%. The AvLOS and BTO trends decrease every year, while the TOI trend increases every year. The efficiency of bed use in 2019-2023, the intersection point of the Barber Johnson graph is outside the efficient area. Factors influencing the trend in the number of patient visits are decreasing due to the Covid-19 pandemic, cases of non-complex illnesses, and the location of the hospital which is surrounded by several hospitals.

Conclusion : The BOR, AvLOS, BTO trends show a negative trend (down) and the TOI trend shows a positive trend (up) and the Barber Johnson graph for 2019-2023 is not yet efficient. To increase efficiency, hospitals should carry out routine monitoring and be active in hospital promotional media.

Keywords: Barber Johnson, Efficiency, *Trend*

Bibliography: 50 (2006-2023)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan.....	6
D. Manfaat	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Rawat Inap.....	10
2. Rekam Medis.....	10
3. Pelaporan Rumah Sakit	12
4. Statistik Rumah Sakit	13
5. Sensus Harian Rawat Inap.....	14
6. Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur	16
7. Grafik Barber Johnson.....	24
8. Analisis <i>Trend</i>	29
B. Kerangka Teori.....	35
C. Kerangka Konsep	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel / Sampling.....	37
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional.....	39
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	40
G. Pengolahan Data.....	42
H. Rencana Analisis Data.....	42
I. Etika Penelitian	43
J. Keterbatasan Penelitian	43
K. Jalannya Penelitian.....	43
L. Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46

B. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	39
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Perhitungan Nilai BOR Tahun 2019-2023.....	46
Tabel 4.2 Tabel Perhitungan <i>Trend</i> BOR Tahun 2019-2023.....	47
Tabel 4.3 Perhitungan Nilai AvLOS Tahun 2019-2023.....	51
Tabel 4.4 Perhitungan <i>Trend</i> AvLOS Tahun 2019-2023.....	52
Tabel 4.5 Perhitungan Nilai TOI Tahun 2019-2023.....	55
Tabel 4.6 Perhitungan <i>Trend</i> TOI Tahun 2019-2023.....	57
Tabel 4.7 Perhitungan Nilai BTO Tahun 2019-2023.....	60
Tabel 4.8 Perhitungan <i>Trend</i> BTO Tahun 2019-2023.....	61
Tabel 4.9 Titik Koordinat Grafik Barber Johnson Tahun 2019-2023.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Barber Johnson	25
Gambar 2.2 Grafik Trend	34
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	35
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	36
Gambar 4.1 Grafik BOR Tahun 2019-2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon.....	47
Gambar 4.2 <i>Trend</i> BOR Tahun 2019-2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon.....	49
Gambar 4.3 Grafik AvLOS Tahun 2019-2023 Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon.....	51
Gambar 4.4 <i>Trend</i> AvLOS Tahun 2019-2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon.....	54
Gambar 4.5 Grafik TOI Tahun 2019-2023 Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon.....	56
Gambar 4.6 <i>Trend</i> TOI Tahun 2019-2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon.....	58
Gambar 4.7 Grafik BTO Tahun 2019-2023 Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon.....	61
Gambar 4.8 <i>Trend</i> BTO Tahun 2019-2023 di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon.....	63
Gambar 4.9 Grafik Barber Johnson Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon Tahun 2019-2023.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Tabel Data Isian Rekapitulasi Sensus Harian Rawat Inap (SHRI) dan Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Inap
- Lampiran 4. Lembar Penjelasan Kepada Responden Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara
- Lampiran 7. Rekapitulasi Hasil Sensus Harian Rawat Inap (SHRI) dan Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Kabupaten Cirebon
- Lampiran 8. Rekap Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 9. Rekapitulasi Hasil Wawancara
- Lampiran 10. Lembar Bimbingan