

KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis
Dengan Menggunakan Metode ABK-Kes
di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2024**

OLGA JULIYANTI
NIM: P2.06.37.1.21.065

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Dengan Menggunakan Metode ABK-Kes di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2024

OLGA JULIYANTI
NIM: P2.06.37.1.21.065

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Wawat Setiamiharja, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Waras Kabupaten Cirebon;
2. Ibu Asih Kundari, A.Md PerKes selaku Kepala Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Waras Kabupaten Cirebon;
3. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
4. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Kampus Cirebon;
6. Bapak Totok Subianto, SKM, MKM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Kampus Cirebon;
8. Seluruh Staff Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Sumber Waras yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini;
9. Dua orang paling berjasa dalam hidup saya, Papah (Alm) dan Mamah terimakasih untuk hari-hari yang telah kau habiskan untuk menjaga, menyayangi, mendidik, dan membimbing, serta tak henti-hentinya selalu

mendoakan dan memotivasi penulis untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa. Maka dari itu ini pencapaian terbesar penulis dipersembahkan untuk Kalian;

10. Kakek dan Nenek yang selalu memberikan dukungan serta selalu mendoakan agar penulis dapat mengerjakan karya tulis ilmiah ini dengan proses yang mudah dan dilancarkan oleh-Nya;
11. Sahabat – sahabatku terimakasih sudah menjadi *support system* serta memberikan semangat, dukungan dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
12. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik walaupun terkadang apa yang diinginkan tidak tercapai, dan terimakasih untuk selalu berusaha menyelesaikan KTI ini semaksimal mungkin tanpa menyerah dengan segala proses penyusunan nya.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi para pembaca.

Cirebon, 08 Desember 2023

Olga Juliyanti

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2024

OLGA JULIYANTI

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS DENGAN
MENGUNAKAN METODE ABK-KES DI RUMAH SAKIT SUMBER
WARAS TAHUN 2024**

69 Hal, V Bab, 23 Tabel, 2 Gambar, 20 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Menciptakan tenaga kesehatan dengan kualitas dan kuantitas yang memadai yaitu dapat melakukan perhitungan jumlah kebutuhan sumber daya manusia kesehatan dengan memperhatikan kebutuhan tenaga dan beban kerja petugas. Perhitungan kebutuhan tenaga dapat menentukan berapa jumlah tenaga yang dibutuhkan sesuai dengan beban kerja nyata di unit atau bagian tertentu. Rumah Sakit Sumber Waras memiliki 11 tenaga rekam medis, jumlah petugas ini tidak sebanding dengan beban kerja yang ada. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menghitung dan mengetahui kebutuhan tenaga rekam medis yang dibutuhkan dengan menggunakan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).

Metode Penelitian: Deskriptif kuantitatif dengan pendekatan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh petugas rekam medis di RS Sumber Waras. Sampel pada penelitian ini adalah 5 petugas rekam medis dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Cara pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Analisis pada penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif deskriptif.

Hasil Penelitian: Didapatkan hasil waktu kerja tersedia yaitu 68.250 menit/tahun. Berdasarkan perhitungan kebutuhan tenaga rekam medis di RS Sumber Waras dengan menggunakan metode ABK-Kes diperoleh hasil kebutuhan SDM dengan rincian 2 petugas koding rawat jalan, 1 petugas koding rawat inap, 4 petugas pelaporan dan 11 petugas filling.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil perhitungan didapatkan kebutuhan tenaga/petugas rekam medis secara keseluruhan sebanyak 19 petugas sehingga perlunya penambahan 8 petugas rekam medis di RS Sumber Waras.

Kata Kunci : ABK-Kes, Kebutuhan Tenaga, Rekam Medis
Daftar Pustaka : 28 (2006-2024)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Record and Health Information
Study Program of Medical Record and Health Information
Cirebon
2024**

OLGA JULIYANTI

**ANALYSIS OF THE NEED FOR MEDICAL RECORD PERSONNEL
USING THE ABK-KES METHOD AT SUMBER WARAS HOSPITAL
IN 2024**

69 Pages, V Chapters, 23 Tables, 2 Images, 20 Attachments

ABSTRACT

Background: Creating health workers with adequate quality and quantity can calculate the number of health human resource needs by taking into account the needs of personnel and the workload of officers. Calculation of personnel needs can determine how many personnel are needed according to the real workload in a particular unit or section. Sumber Waras Hospital has 11 medical record personnel, this number of officers is not proportional to the existing workload. Therefore, this study aims to calculate and determine the need for medical record personnel needed using the Health Workload Analysis (ABK-Kes) method.

Method: Quantitative descriptive with a cross sectional design approach. The population in this study were all medical record officers at Sumber Waras Hospital. The sample in this study were 5 medical record officers using purposive sampling technique. Data collection methods using interviews and observations. The analysis in this study used descriptive quantitative analysis.

Results: The results of available working time were obtained, namely 68,250 minutes/year. Based on the calculation of medical record personnel needs at Sumber Waras Hospital using the ABK-Kes method, the results of HRK needs were obtained with details of 2 outpatient coding officers, 1 inpatient coding officer, 4 reporting officers and 11 filling officers.

Conclusion: Based on the results of the calculation, it was found that the overall need for medical record staff/officers was 19 officers, so there was a need for an additional 8 medical record officers at Sumber Waras Hospital.

Keywords : ABK-Kes, Manpower Requirement, Medical Record

Bibliography : 28 (2006-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teoritis.....	7
1. Rekam Medis.....	7
2. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	14
3. Beban Kerja.....	15
4. Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).....	17
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Operasional.....	25
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	27
G. Pengolahan Data.....	29
H. Analisis Data.....	31
I. Etika Penelitian.....	31
J. Keterbatasan Penelitian.....	31
K. Jalannya Penelitian.....	31
L. Jadwal Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Daftar Tenaga Kerja Unit Rekam Medis RS Sumber Waras.....	34
Tabel 4. 2 Jenis Tenaga Unit Rekam Medis RS Sumber Waras Tahun 2024.....	35
Tabel 4. 3 Perhitungan Waktu Kerja Tersedia Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Waras.....	38
Tabel 4. 4 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu	39
Tabel 4. 5 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub-Unit	40
Tabel 4. 6 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu	40
Tabel 4. 7 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu	41
Tabel 4. 8 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub-Unit Filling.....	42
Tabel 4. 9 Standar Beban Kerja Sub-Unit Assembling	43
Tabel 4. 10 Standar Beban Kerja Sub-Unit Koding Rawat Inap & Indexing	44
Tabel 4. 11 Standar Beban Kerja Sub-Unit Koding Rawat Jalan.....	45
Tabel 4. 12 Standar Beban Kerja Sub-Unit Pelaporan	45
Tabel 4. 13 Standar Beban Kerja Sub-Unit Filling dan Distribusi.....	47
Tabel 4. 14 Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) Sub-Unit Koding	48
Tabel 4. 15 Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) Sub-Unit Filling.....	49
Tabel 4. 16 Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) Sub-Unit Pelaporan	49
Tabel 4. 17 Kebutuhan SDM Sub-Unit Assembling	50
Tabel 4. 18 Kebutuhan SDM Sub-Unit Koding Rawat Jalan RS Sumber Waras.....	51
Tabel 4. 19 Kebutuhan SDM Sub-Unit Koding Rawat Inap RS Sumber Waras	52
Tabel 4. 20 Kebutuhan SDM Sub-Unit Pelaporan RS Sumber Waras	53
Tabel 4. 21 Kebutuhan SDM Sub-Unit Filling & Distribusi RS Sumber Waras	54
Tabel 4. 22 Hasil Kebutuhan Tenaga Rekam Medis di RS Sumber Waras	55
Tabel 4. 23 Kesesuaian Jumlah Tenaga Rekam Medis di RS Sumber Waras Tahun 2024	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Lembar Observasi
- Lampiran 6 Hasil Wawancara
- Lampiran 7 Hasil Wawancara
- Lampiran 8 Hasil Wawancara
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Hasil Wawancara
- Lampiran 11 *Informed Consent* Responden
- Lampiran 12 *Informed Consent* Responden
- Lampiran 13 *Informed Consent* Responden
- Lampiran 14 *Informed Consent* Responden
- Lampiran 15 *Informed Consent* Responden
- Lampiran 16 Hasil Observasi
- Lampiran 17 Hasil Observasi
- Lampiran 18 Hasil Observasi
- Lampiran 19 Hasil Observasi
- Lampiran 20 Format Bimbingan KTI

DAFTAR SINGKATAN

ABK-KES	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
DRM	: Dokumen Rekam Medis
JKE	: Jam Kerja Efektif
SBK	: Standar Beban Kerja
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SOTK	: Struktur Organisasi dan Tata Kerja
SPO	: Standar Operasional Prosedur
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPGD	: Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat