

KARYA TULIS ILMIAH

**Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja
Petugas Perekam Medis Dan Informasi
Kesehatan Puskesmas Di Kabupaten
Cirebon Tahun 2023**

DIAN RIZKI INDRIARTANTI
P2.06.37.1.21.003

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja
Petugas Perekam Medis Dan Informasi
Kesehatan Puskesmas Di Kabupaten
Cirebon Tahun 2023**

DIAN RIZKI INDRIARTANTI
P2.06.37.1.21.003

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Petugas Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Puskesmas Di Kabupaten Cirebon Tahun 2023” ini dengan tepat waktu. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Diploma III Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini peneliti mendapat banyak bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
2. Dedi Setiadi, SKM. M.Kes, selaku ketua jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
3. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
4. Suhartini, SKM, MKes, Mustara, SKM, MKM, dan Totok Subyanto, SKM, MKM yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
5. Totok Subianto, SKM, MKM selaku dosen pembimbing KTI yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Lina Khasanah, SKM, MKM selaku dosen pembimbing akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran selama masa kuliah 3 tahun.
7. Seluruh staff dan dosen Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah menunjang kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Bapak saya Srikan, Bapak paling hebat sedunia yang selalu memberikan fasilitas, do'a dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Ibu saya Suminem, ibu paling tersayang yang selalu memberikan fasilitas, do'a dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Kakak saya Nikmah, Yudi, Mumun, dan Bowoh, yang selalu memberikan fasilitas, do'a dan semangat kepada adiknya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Kepada teman-teman saya dari kecil (Tika, Febri, Hani, Lia, dan Alfiyah) yang sudah menjadi teman yang terbaik sampai sekarang.
12. Kepada teman-teman saya (Salsa, Isro, Melvi, Ica, Anisa, Adnin, Humey, Vio) terima kasih sudah menjadi teman yang menemani hingga 3 tahun ini yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah
13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Dian Rizki Indriartanti. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Dian.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Mohon maaf apabila masih ada kekurangan yang tanpa sengaja peneliti buat dalam penyusunan karya tulis ini. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya tulis selanjutnya. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Cirebon, 03 April 2024

Peneliti

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2024

DIAN RIZKI INDRIARTANTI

**HUBUNGAN KOMPETENSI DENGAN KINERJA PETUGAS PEREKAM
MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN PUSKESMAS DI KABUPATEN
CIREBON TAHUN 2023**

67 Hal, V Bab, Gambar 2, 15 Tabel, 6 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kompetensi merupakan kemampuan seseorang untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab di lingkungan kerja yang mencakup pengetahuan dan keterampilan dalam meningkatkan standar kinerja profesional. Kinerja merupakan hasil kerja yang optimal untuk mencapai target kerja yang memuaskan dari tingkat pengetahuan, keterampilan, dan motivasi individu yang bertanggung jawab terhadap tugasnya. Berdasarkan KMK No.HK.01.07/MENKES/312/2020 mengenai Standar Kompetensi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui hubungan kompetensi dengan kinerja petugas PMIK puskesmas di Kabupaten Cirebon tahun 2023.

Metode Penelitian: Metode penelitian yang digunakan adalah observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah petugas PMIK berlatar pendidikan RMIK yang bekerja di puskesmas yang ada di kabupaten Cirebon berjumlah 44 sampel. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Analisis data yang nanti akan dilakukan adalah analisis univariat dan bivariat.

Hasil Penelitian: Berdasarkan hasil uji univariat menunjukkan bahwa karakteristik responden umur yang paling dominan adalah ≤ 25 tahun sebesar 29 (65.9%), masa kerja yang paling banyak adalah < 2 tahun sebanyak 25 (56.8%). Kompetensi PMIK dalam kategori kompeten sebanyak 50%. Kinerja petugas rekam medis dalam kategori baik sebanyak 54.5%. Hasil uji *chi-square* antara kompetensi dengan kinerja PMIK didapatkan nilai *P-value* sebesar $0.762 > 0,05$.

Kesimpulan: Tidak terdapat hubungan antara kompetensi PMIK dengan kinerja petugas rekam medis dan informasi kesehatan puskesmas di Kabupaten Cirebon

Saran: Petugas rekam medis seharusnya bertekad untuk mempertahankan dan bahkan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mereka. Hal ini dapat dicapai melalui partisipasi dalam seminar dan pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan motivasi dan kemampuan mereka.

Kata Kunci: kompetensi, kinerja, perekam medis.

Daftar Pustaka: 47 (2019-2024)

**Ministry of Health Indonesia Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
Cirebon
2024**

DIAN RIZKI INDRIARTANTI

**THE RELATIONSHIP OF COMPETENCE WITH PERFORMANCE
MEDICAL RECORDING AND HEALTH INFORMATION OFFICER IN
PUBLIC HEALTH CENTER IN CIREBON DISTRICT IN 2023**

67 Pages, V Chapters, 2 Images, 15 Tables, 6 Enclosures

ABSTRACT

Background: Competency is a person's ability to carry out duties and responsibilities in the work environment, including knowledge and skills in improving professional performance standards. Performance is an optimal work result to achieve satisfactory work targets based on the level of knowledge, skills, and motivation of individuals responsible for their duties. Based on KMK No.HK.01.07/MENKES/312/2020 concerning Competency Standards for Medical Recorders and Health Information. This research aims to determine the relationship between competency and the performance of PMIK health center officers in Cirebon Regency in 2023.

Research methods: The research method used was observational with a cross-sectional approach. The sample in this study was PMIK officers with an educational background in medical records and health information who worked in community health centers in the Cirebon district totaling 44 samples. The sampling technique in this research is purposive sampling. The data analysis that will be carried out later is univariate and bivariate.

Research Results: Based on the results of the univariate test, it shows that the most dominant characteristic of respondents' age is ≤ 25 years as many as 29 (65.9%), the most working period is < 2 years as many as 25 (56.8%). The competency of medical records officers in the competent category is 50%. The performance of medical records officers is in the good category at 54.5%. The results of the chi-square test between competency and PMIK performance showed a P-value of $0.762 > 0.05$.

Conclusion: There is no relationship between PMIK competency and the performance of medical records and health information officers at community health centers in Cirebon Regency

Suggestion: Medical records clerks should be committed to maintaining and even improving their knowledge and skills. This can be achieved through participation in seminars and training aimed at increasing their motivation and abilities.

Keywords: Competence, Performance, Medical recorder.

Bibliography: 47 (2019-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penulisan	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Kompetensi.....	8
2. Kinerja	28
B. Kerangka Teori	33
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	34
D. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Desain Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel/Sampling	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
3. Teknik Sampel.....	36
4. Kriteria Sampel Penelitian.....	36
D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional	38
F. Uji Validitas dan Reabilitas	39
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Realibilitas	43
G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	45
H. Pengolahan Data.....	46
I. Rencana Analisis Data	49
1. Analisis Univariat	49

2. Analisis Bivariat	49
J. Etika Penelitian	50
K. Jalannya Penelitian	51
L. Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. HASIL PENELITIAN	54
1. Analisis Univariat	54
2. Analisis Bivariat	58
B. PEMBAHASAN	59
1. Karakteristik Petugas Rekam Medis Puskesmas di Kabupaten Cirebon	59
2. Kompetensi Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Puskesmas	
di Kabupaten Cirebon Tahun 2023	61
3. Kinerja Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Puskesmas di	
Kabupaten Cirebon Tahun 2023	64
4. Hubungan Kompetensi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan dengan	
Kinerja Petugas Rekam Medis Puskesmas di Kabupaten Cirebon Tahun	
2023	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	38
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Kompetensi Kinerja	40
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja	41
Tabel 3. 4 Uji Reabilitas Instrumen	44
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Kompetensi PMIK	44
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Kinerja PMIK.....	45
Tabel 3. 7 Rencana Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Puskesmas di Kabupaten Cirebon Tahun 2023	54
Tabel 4.2 Distribusi Deskriptif Karakteristik Responden Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Puskesmas di Kabupaten Cirebon Tahun 2023	55
Tabel 4. 3 Distribusi Responden terhadap Kompetensi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	56
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kompetensi Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	57
Tabel 4. 5 Distribusi Responden terhadap Seluruh Indikator Kinerja	57
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kinerja Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Chi-square Hubungan antara Kompetensi dengan Kinerja Petugas Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Puskesmas di Kabupaten Cirebon Tahun 2023.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	33
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil SPSS Karakteristik Responden

Lampiran 3 Hasil SPSS Gambaran Kompetensi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Lampiran 4 Hasil SPSS Gambaran Kinerja pada Indikator Kinerja Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Lampiran 5 Hasil SPSS Uji *Chi Square*

Lampiran 6 Lembar Bimbingan KTI

DAFTAR SINGKATAN

RMIK : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

PMIK : Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

STR : Surat Tanda Registrasi

SIK : Surat Izin Kerja