


KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN EFISIENSI PELAYANAN
RAWAT INAP DI RSUD MAJALENGKA PADA
TAHUN 2019-2023 DENGAN
MENGUNAKAN METODE BARBER
JOHNSON**

SALWA REYNA SALSABILA
NIM: P2.06.37.1.21.013

Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024



**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**GAMBARAN EFISIENSI PELAYANAN
RAWAT INAP DI RSUD MAJALENGKA PADA
TAHUN 2019-2023 DENGAN
MENGUNAKAN METODE BARBER
JOHNSON**

**SALWA REYNA SALSABILA
NIM: P2.06.37.1.21.013**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Tahun 2024**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma 3 Jurusan Perkam Medis Informasi Kesehatan dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya wilayah Cirebon. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai masa perkuliahan sampai pada penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu dr. Hj. Erni Harleni, MARS, selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka yang telah memberikan izin penelitian;
2. Bapak dan Ibu Rekam Medis di RSUD Majalengka, yang telah membantu berjalannya proses penelitian;
3. Ibu Dr. Dini Mariani, S. Kep, Ners, M. Kep, selaku direktur Politeknik Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S. Pd, S. Kp, M. Kes, selaku ketua Program Studi Diploma III RMIK Politeknik Kemenkes Tasikmalaya;
5. Bapak Bambang Karmanto, SKM, M. Kes selaku, dosen pembimbing dan semua Dosen yang bersangkutan telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
6. Ibu Nina Diat T.S., S. Pd, selaku Ibu dari penulis yang telah memberi dukungan material dan moral, setiap cinta dan kasih yang terpancar serta doa dan restu yang selalu mengiringi tiap langkah penulis;
7. Salwa Reyna Salsabila, selaku penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada diri sendiri karena telah bertahan dan kuat untuk melewati semua masa-masa sulitnya, meyakinkan diri sendiri diatas keraguan orang lain, dan semoga penulis kuat sampai tamat;

8. Saudara serumah kakak dan adik laki-laki penulis yang telah memberi dukungan antar jemput penulis;
9. Imas Siti Wahyuni, S. IP, Tina Siti Muminah, S. Pd, Diva Siti Murbarani, S. Pd, yang telah memberi dukungan dan arahan kepada penulis serta tidak lupa selalu mengajak nongkrong sejenak pada hari weekend untuk merefresh otak penulis;
10. Sahabat-sahabatku seperjuangan, terimakasih atas dukungan dan canda tawa, tangis haru serta bahagia yang telah dibagi dan turut dirasa.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI), dan semoga proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi pengembangan ilmu.

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2024**

Salwa Reyna Salsabila

**GAMBARAN EFISIENSI PELAYANAN RAWAT INAP DI RSUD
MAJALENGKA PADA TAHUN 2019-2023 DENGAN
MENGUNAKAN METODE BARBER JOHNSON
103 Hal, V BAB, 13 Tabel, 8 Gambar, 9 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Dalam penyelenggaraan kegiatannya perlu ada pelaporan bagi rumah sakit terutama dalam pelayanan rawat inap, proses pelaporan harus memiliki sistem pengolahan data yang baik sehingga dapat menyajikan data yang akurat mengenai tingkat efisiensi rumah sakit. Tingkat efisiensi pelayanan tidak cukup hanya dengan data mentah, melainkan harus diolah terlebih dahulu ke dalam indikator pelayanan rumah sakit, dengan parameter indikator nilai adalah Bed Occupancy Rate (BOR), Average Length of Stay (LOS), Turn Over Interval (TOI), dan Bed Turn Over (BTO). Untuk melihat parameter tersebut dapat disajikan dalam bentuk grafik Barber-Johnson (BJ).

Metodologi Penelitian: Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah data rekapitulasi pasien keluar hidup dan mati di RSUD Majalengka pada tahun 2019 sampai dengan tahun 2023 dan data indikator tahun 2019 sampai dengan tahun 2023. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif.

Hasil Penelitian: Pelayanan rawat inap di RSUD Majalengka dari tahun 2019-2023 berdasarkan *Barber Johnson* tidak efisien.

Kata Kunci: Efisiensi, Parameter, *Barber Johnson*.

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2024**

Salwa Reyna Salsabila

**OVERVIEW OF THE EFFICIENCY OF INPATIENT SERVICES
AT MAJALENGKA HOSPITAL IN 2019-2023 USING THE
BARBER JOHNSON METHOD
103 Pages, V Chapters, 13 Table, 8 Images, 9 Enclosures**

ABSTRACT

Background: A hospital is a health service institution that provides complete individual health services, providing inpatient, outpatient and emergency services. In carrying out activities, there needs to be reporting for hospitals, especially in inpatient services. The reporting process must have a good data processing system so that it can present accurate data regarding the level of hospital efficiency. The level of service efficiency is not enough just with raw data, but must first be processed into hospital service indicators, with value indicator parameters being Bed Occupancy Rate (BOR), Average Length of Stay (LOS), Turn Over Interval (TOI), and Bed Turn Over (BTO). To see these parameters, they can be presented in the form of a Barber-Johnson (BJ) graph.

Methods: The population taken in this study is recapitulation data of patients discharged alive and dead at Majalengka District Hospital from 2019 to 2023 and indicator data from 2019 to 2023 This type of research uses quantitative research methods with a descriptive approach.

Research Results: Inpatient services at Majalengka Regional Hospital from 2019-2023 according to *Barber Johnson* were inefficient.

Keywords: Efficiency, Parameters, *Barber Johnson*.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. TPPRI (Tempat Pendaftaran Rawat Inap).....	8
2. Statistik Rumah Sakit	11
3. Rawat Inap.....	16
4. Efisiensi	21
5. Rekam Medis.....	22
6. Konsep Grafik Barber Johnson	24
B. Kerangka Teori.....	36
C. Kerangka Konsep	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Desain Penelitian	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Populasi Penelitian	38
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional Penelitian.....	39
F. Instrumen Penelitian.....	42
G. Pengumpulan Data Penelitian	42

H. Pengolahan Data Penelitian.....	42
I. Analisis Data	43
J. Etika Penelitian	43
K. Keterbatasan Penelitian.....	43
L. Jalannya Penelitian.....	43
M. Jadwal Penelitian.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Profil RSUD Majalengka	47
2. Hasil Perhitungan	51
B. Pembahasan.....	57
1. Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di RSUD Majalengka Berdasarkan Indikator.....	57
2. Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di RSUD Majalengka Berdasarkan Grafik <i>Barber Johnson</i>	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Indikator Rawat Inap menurut Departemen Kesehatan	30
Tabel 2. 2 Indikator Rawat Inap Menurut Barber Johnson.....	31
Tabel 2. 3 Kerangka Teori	36
Tabel 2. 4 Kerangka Konsep.....	37
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	39
Tabel 3. 2 Jadwal Proses Penelitian	45
Tabel 4. 1 Jumlah Tempat Tidur Berdasarkan Kelas Perawatan di RSUD Majalengka Tahun 2023.....	49
Tabel 4. 2 Sumber Daya Manusia di RSUD Majalengka	50
Tabel 4. 3 Indikator BOR Tahun 2019-2023	51
Tabel 4. 4 Indikator AvLos Tahun 2019-2023.....	52
Tabel 4. 5 Indikator TOI Tahun 2019-2023.....	52
Tabel 4. 6 Indikator BTO Tahun 2019-2023	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Indikator Pelayanan Rawat Inap di RS RMIK Harapan Medika	35
Gambar 2. 2 Grafik Barber Johnson di RS RMIK Harapan Medika	35
Gambar 4. 1 Grafik Barber Johnson Tahun 2019	54
Gambar 4. 2 Grafik Barber Johnson Tahun 2020	54
Gambar 4. 3 Grafik Barber Johnson Tahun 2021	55
Gambar 4. 4 Grafik Barber Johnson Tahun 2022	56
Gambar 4. 5 Grafik Barber Johnson Tahun 2023	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	71
Lampiran 2 Dokumentasi Bimbingan	73
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	74
Lampiran 4 Rekapitulasi Register Pasien RI RSUD Majalengka.....	78
Lampiran 5 Data SHRI RSUD Majalengka Tahun 2019-2023	81
Lampiran 6 Informed Consent Informan	83
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Proposal	86
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	87
Lampiran 9 Format Bimbingan KTI	88

DAFTAR SINGKATAN

BOR	= Bed Occupancy Rate
AVLOS	= Average Length of Stay
TOI	= Turn Over Interval
BTO	= Bed Turn Over
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
BJ	= Barber Johnson
URI	= Unit Rawat Inap
RSU	= Rumah Sakit Umum
RSUP	= Rumah Sakit Umum Pusat
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
DepKes	= Departemen Kesehatan
PerMenKes	= Peraturan Menteri Kesehatan
T	= Jumlah Tempat Tidur
t	= Periode Waktu
D	= Jumlah Pasien Keluar Hidup dan Mati
LD	= Lama Dirawat
HP	= Hari Perawatan
TPPRI	= Tempat Pendaftaran Rawat Inap
TPPRJ	= Tempat Pendaftaran Rawat Jalan
UGD	= Unit Gawat Darurat
URJ	= Unit Rawat Jalan
KIUP	= Kartu Utama Indeks Pasien
IPP	= Instalasi Pemeriksaan Penunjang
RM	= Rekam Medis
RL	= Rekapitulasi Laporan
SDM	= Sumber Daya Manusia