

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Tahun 1945 Pasal 28 H Ayat 1 menjelaskan tentang setiap orang berhak hidup sejahtera secara lahir dan batin, bertempat tinggal dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak untuk memperoleh pelayanan kesehatan. Namun manusia tidak selamanya sehat, ada kalanya sakit dan memerlukan pelayanan kesehatan. Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Peraturan Pemerintah Nomor 47, Tahun 2021).

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis adalah dokumen yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Pada pelaksanaan rekam medis harus dibuat secara tertulis, lengkap dan jelas secara elektronik. Dalam Peraturan Menteri Kesehatan 269/Menteri Kesehatan/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis, istilah resume medis disebut ringkasan pulang yang harus dibuat oleh dokter dan dokter gigi yang melakukan perawatan pasien. Isi ringkasan pulang atau resume medis sekurang-kurangnya memuat identitas pasien, diagnosis masuk dan indikasi pasien dirawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnose akhir, pengobatan, tindak lanjut dan nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan.

Kegunaan dari kelengkapan resume medis menjadi salah satu syarat dalam pengajuan klaim sistem Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun. Dimana harus lengkap dalam pengisiannya agar klaim yang diajukan berjalan lancar tanpa adanya penolakan oleh verifikator Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).

Kelengkapan resume medis memiliki peran yang sangat penting dalam menjamin keberlangsungan pelayanan medis, dimana kelengkapan resume medis ini selanjutnya akan digunakan untuk menjamin kontinuitas pelayanan medis, bahan penilaian staf medis, dan untuk memenuhi permintaan pihak penjamin salah satunya asuransi (Peraturan Menteri Kesehatan 269/Menteri Kesehatan/Per/III/2008).

Pengembalian rekam medis yaitu dikembalikannya berkas ke instalasi rekam medis setelah kegiatan pelayanan selesai. Pengembalian tepat waktu dapat menciptakan pengolahan rekam medis yang bermutu. Menurut ketentuan yang berlaku waktu pengembalian rekam medis rawat inap yang tepat harus dikembalikan 2x24 jam setelah pasien rawat pulang (Kemenkes RI, 2020).

Keterlambatan pengembalian rekam medis akan menimbulkan pengaruh yang sangat penting bagi pelayanan rekam medis sehingga akan menghambat proses selanjutnya seperti *assembling*, *coding*, *analising*, *indexing*, serta dapat beresiko menyebabkan hilangnya rekam medis. Selain itu, dampaknya terdapat pada pelayanan terhadap pasien yang menjadi lama karena harus mencari rekam medis yang terlambat dalam pengembalian. Sedangkan, pasien sangat membutuhkan pelayanan untuk segera ditangani hal tersebut akan berpengaruh terhadap keselamatan pasien (Fadillah, 2020).

Penelitian yang dilakukan oleh Vinani Fajariani (2020) tentang “Analisis kelengkapan pengisian dan ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Bahteramas Kota Kendari”. Dari sampel yang dianalisis sebanyak 74 berkas rekam medis diperoleh kelengkapan resume medis yang tepat waktu pengembaliannya yaitu 59 berkas rekam medis, kelengkapan resume medis yang tidak tepat waktu pengembaliannya yaitu 15 berkas rekam medis. Hasil uji Chi Square didapatkan P value $0,0001 < 0,05$ maka dapat disimpulkan ada hubungan kelengkapan resume medis terhadap ketepatan pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Bahteramas Kota Kendari.

Penelitian yang dilakukan oleh Rachmi Rizky Alawiyah (2019) Tentang “Analisis ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun”. Dari jumlah sampel yang dianalisis sebanyak 365 berkas rekam medis rawat inap, didapatkan presentase ketepatan pengembalian rekam medis rawat inap sebesar 47,40% sedangkan presentase ketidaktepatan sebesar 52,60%. Maka dapat disimpulkan ketepatan pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun masih belum optimal.

Mengingat pentingnya kelengkapan resume medis dalam memberikan informasi yang lengkap dan akurat untuk menjamin kontinuitas pelayanan medis, bahan penilaian staf medis, dan untuk memenuhi permintaan pihak penjamin. Ketidaktepatan pengembalian rekam medis dari ruang rawat inap ke instalasi rekam medis, dapat mengganggu pasien kontrol ulang, sehingga lama tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan menjadi lebih lama dan terganggu, sehingga akhirnya kualitas pelayanan dirumah sakit tersebut kurang efektif dan efisien. Ketidaktepatan pengembalian rekam medis juga mengganggu didalam pengolahan data rekam medis tersebut, dikarenakan petugas belum mengisi data-data pasien dengan lengkap, sehingga mengganggu dalam pembuatan pelaporan internal dan eksternal rumah sakit.

Melihat uraian diatas, peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang “Hubungan Kelengkapan Resume Medis Dengan Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah ada Hubungan Kelengkapan Resume Medis Dengan Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun?”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Kelengkapan Resume Medis Dengan Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui kelengkapan isi resume medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun.
- b. Mengetahui ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun.
- c. Mengetahui Hubungan kelengkapan resume medis dengan ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Rumah Sakit

Diharapkan menjadi bahan masukan bagi rumah sakit untuk meningkatkan efektivitas pelayanan salah satunya dalam waktu pengembalian rekam medis rawat inap.

2. Bagi Akademik

Diharapkan menjadi salah satu sumber pustaka baru dalam pembelajaran dan informasi untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada program studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

3. Bagi Peneliti

- a. Memenuhi tugas akhir semester VI
- b. Memberikan tambahan pengetahuan dan menjadi pembanding anatar teori yang di pelajari di kampus dengan realita di lapangan.

4. Bagi Peneliti Lainnya

Diharapkan dapat menjadi referensi atau sumber rujukan bagi peneliti-peneliti lain untuk melakukan penelitian selanjutnya.

E. Keaslian Penelitian

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu

Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Variabel Penelitian	Letak Persamaan	Letak Perbedaan
Vinani Fajariani (2020)	Analisis kelengkapan pengisian dan ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap di RSUD Kota Makassar Tahun 2020	Penelitian kualitatif dengan rancangan studi kasus	kelengkapan pengisian dan ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap	Sama-sama meneliti variabel kelengkapan pengisian dan ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap	Waktu, tempat penelitian dan desain penelitian
Like Wattimena (2021)	Analisis kelengkapan resume medis pasien rawat inap covid-19 dengan ketepatan waktu klaim di RSU Graha Afiah Depok Tahun 2021	Penelitian kuantitatif dengan pendekatan <i>cross sectional study</i>	kelengkapan resume medis pasien rawat inap covid-19 dan ketepatan waktu klaim	Sama-sama meneliti variabel ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap	Waktu, tempat, variabel dan metode penelitian
Amalia Dina Rosalin & Leni Herfiyanti (2021)	Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RS Mitra Siaga Tegal	Penelitian kualitatif	Ketepatan pengembalian rekam medis pasien rawat inap	Sama-sama meneliti variabel waktu pengembalian rekam medis rawat inap	Waktu, tempat, variabel, dan metode penelitian
Alfi Syahr (2022)	Hubungan antara waktu pengembalian rekam medis rawat inap dengan efektivitas pelayanan di Rumah Sakit Ciremai	Penelitian kuantitatif dengan pendekatan <i>cross sectional study</i>	Waktu pengembalian rekam medis rawat inap dan efektivitas pelayanan	Sama-sama meneliti variabel waktu Pengembalian Berkas Rekan Medis Rawat Inap	Waktu, tempat, variabel penelitian