

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Hubungan Kelengkapan *Resume* Medis Dengan  
Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis  
Rawat Inap di RSUD Arjawinangun  
Tahun 2024**

**NUNUNG NUR'AENI**  
**NIM: P2.06.37.1.21.009**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**





## **KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

### **Hubungan Kelengkapan *Resume* Medis Dengan Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Arjawinangun Tahun 2024**

**NUNUNG NUR'AENI**

**NIM: P2.06.37.1.21.009**

**Program Studi Diploma Tiga RMIK Cirebon  
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Tahun 2024**



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul “Hubungan Kelengkapan Resume Medis Dengan Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun 2024”. Karya tulis ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi saah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma 3 Jurusan Perkam medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa tanpa bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan karya tulis ilmiah ini, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
3. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kampus Cirebon.
4. Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun.
5. Suhartini, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannnya dalam mengarahkan saya dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. Para Staff akademika dan staff tata usaha yang telah membantu dalam penyajian karya tulis ilmiah saya
7. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan material dan moral.
8. Teman-teman dan sahabat saya yang selalu menyemangati saya.

Cirebon, 21 November 2023

Penulis

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Cirebon**  
**2024**  
**NUNUNG NUR'AENI**

**HUBUNGAN KELENGKAPAN *RESUME* MEDIS DENGAN KETEPATAN  
WAKTU PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD  
ARJAWINANGUN**

**37 Halaman, 5 Bab, 7 Tabel, 2 Gambar, 6 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Instalasi rekam medis harus menyelenggarakan rekam medis dengan benar, lengkap dan tepat, termasuk dalam kelengkapan pengisian *resume* medis dan pengembalian rekam medis. Menurut Depkes RI (2006), standar pengembalian rekam medis rawat inap  $\leq 2 \times 24$  jam setelah selesai perawatan. Kelengkapan resume medis mencakup komponen identitas pasien, diagnosa, hasil pemeriksaan, dan pengobatan, nama dan tanda tangan dokter yang menangani pada resume medis pasien. Mengingat pentingnya kelengkapan resume medis dalam memberikan informasi yang lengkap dan akurat untuk menjamin kontinuitas pelayanan medis serta pengembalian rekam medis yang tepat untuk kelancaran pengolahan data medis di rumah sakit.

**Tujuan:** Untuk mengetahui Hubungan Kelengkapan Resume Medis Dengan Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun.

**Metode Penelitian:** Metode kuantitatif dengan desain penelitian Cross Sectional. Populasi pada penelitian ini yaitu dokumen rekam medis rawat inap pada bulan januari 2024. Total sampel 296 menggunakan rumus *Random Sampling*. Pengambilan data dengan menggunakan lembar *Check list*. Analisis univariat menggunakan distribusi frekuensi dan analisis bivariat dengan Continuity Correction<sup>b</sup> Menggunakan Uji Chi square.

**Hasil Penelitian:** Persentase kelengkapan pengisian resume medis yang lengkap 69% dan tidak lengkap 31%, pengembalian rekam medis yang tepat waktu 26.4% dan tidak tepat waktu 73.6%. Nilai Continuity Correction<sup>b</sup> 0,672 maka p-value ( $0,672 > 0,05$ ).

**Kesimpulan:** Tidak ada hubungan kelengkapan resume medis dengan ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun Tahun 2024.

**Saran:** Bagi pimpinan rumah sakit perlu mengadakan sosialisasi standar operasional prosedur (SPO) mengenai kelengkapan pengisian resume medis dan pengembalian rekam medis yang tepat agar petugas kesehatan melaksanakan sesuai dengan prosedur rumah sakit.

**Kata Kunci:** Kelengkapan, ketepatan, rekam medis.

**Daftar Pustaka:** 23 (2006-2023).

**Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Department of Health Information Recorder  
Medical Recorders and Health Information Study Program  
Cirebon  
2024  
NUNUNG NUR'AENI**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE COMPLETENESS OF MEDICAL  
RESUMES AND THE TIMELINESS OF RETURNING INPATIENT  
MEDICAL RECORDS AT ARJAWINANGUN HOSPITAL  
37 Pages, 5 Chapters, 7 Tables, 2 Images, 6 Attachments**

**ABSTRACT**

**Background:** Medical records installations must maintain medical records correctly, completely and precisely, including completing medical resumes and returning medical records. According to the Indonesian Ministry of Health (2006), the standard for returning inpatient medical records is  $\leq 2 \times 24$  hours after completion of treatment. Completeness of a medical resume includes components of the patient's identity, diagnosis, examination results and treatment, the name and signature of the treating doctor on the patient's medical resume. Bearing in mind the importance of a complete medical resume in providing complete and accurate information to ensure the continuity of medical services as well as the correct return of medical records for the smooth processing of medical data in hospitals.

**Objective:** To determine the relationship between the completeness of a medical resume and the timeliness of returning inpatient medical records at the Arjawinangun Regional General Hospital.

**Research Method:** Quantitative method with Cross Sectional research design. The population in this study was inpatient medical record documents in January 2024. The total sample was 296 using the Random Sampling formula. Data collection using a check list sheet. Univariate analysis uses frequency distribution and bivariate analysis with Continuity Correction Using the Chi square test.

**Research Results:** The percentage of complete completion of medical resumes was 69% and incomplete 31%, returning medical records on time was 26.4% and not on time 73.6%. The Continuity Correction value is 0.672, so the p-value is  $(0.672 > 0.05)$ .

**Conclusion:** There is no relationship between the completeness of a medical resume and the timeliness of returning inpatient medical records at the Arjawinangun Regional General Hospital in 2024.

**Suggestion:** Hospital leaders need to socialize standard operating procedures (SPO) regarding the completeness of filling out medical resumes and returning medical records correctly so that health workers carry out them in accordance with hospital procedures.

**Keywords:** Completeness, accuracy, medical records.

**Bibliography:** 23 (2006-2023).

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI) .....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Tinjauan Teoritis.....	6
1. Rumah Sakit .....	6
2. Rawat inap .....	7
3. Rekam Medis.....	7
4. Mutu Rekam Medis .....	10
5. Kelengkapan pengisian resume medis.....	11
6. Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis.....	13
7. Analisis kualitatif rekam medis .....	15
8. Analisis kuantitatif rekam medis .....	15
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep .....	17
D. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
1. Tempat Penelitian .....	18
2. Waktu Penelitian.....	18
C. Populasi dan Sampel .....	18
1. Populasi .....	18
2. Sampel .....	19
D. Variabel Penelitian .....	20
1. Variabel Bebas (Independent Variabel) .....	20
2. Variabel Terikat (Dependent Variabel) .....	20
E. Definisi Operasional.....	20
F. Instrumen cara pengumpulan data .....	21
1. Instrumen Penelitian.....	21

2.	Cara Pengumpulan Data .....	21
G.	Pengolahan data .....	22
1.	Penyuntingan ( <i>Editing</i> ).....	22
2.	Coding .....	22
3.	Memasukkan Data (Data Entry).....	22
4.	Pembersihan Data (Cleaning).....	22
5.	Penyajian Data.....	23
H.	Analisis Data .....	23
1.	Analisis Univariat .....	23
2.	Analisis Bivariat .....	23
I.	Etika Penelitian .....	24
1.	Lembar persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ).....	24
2.	Tanpa nama ( <i>anonymity</i> ) .....	24
3.	Confidentiality (kerahasiaan) .....	24
J.	Keterbatasan penelitian .....	24
K.	Jalannya Penelitian.....	24
1.	Tahap Persiapan.....	24
2.	Tahap Pelaksanaan.....	24
3.	Tahap Akhir .....	25
L.	Jadwal Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
A.	Hasil Penelitian .....	26
1.	Analisis Univariat.....	26
2.	Analisis Bivariat .....	28
B.	Pembahasan.....	30
1.	Analisis Univariat.....	30
2.	Analisis Bivariat .....	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		35
A.	KESIMPULAN .....	35
B.	SARAN .....	35
DAFTAR PUSTAKA .....		36
Lampiran .....		

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	21
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Hasil Analisis Kuantitatif Resume Medis.....	27
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Resume Medis .....	28
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Waktu Pengembalian Rekam medis .....	29
Tabel 4.4 Crosstabulasi Kelengkapan Dan Ketepatan Pengembalian .....	29



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	17
Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	18

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Jawaban Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Lembar Checklist Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap
Lampiran 4	Lembar Checklist Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap
Lampiran 5	Output hasil SPSS
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)

## DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Koding	: Pemberian kode dengan menggunakan kombinasi huruf dan angka
Indeksing	: Membuat Tabulasi dengan kode yang sudah dibuat
<i>Filing</i>	: Penyimpanan dokumen rekam medis
Analyising	: Analisis
Reporting	: Pelaporan Data
<i>Resume</i>	: Ringkasan dari sebuah tulisan panjang
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SPSS	: Statistical Program For Social Science
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
SOP	: Standar Operasional Prosedur