

**GAMBARAN TENTANG PERSIAPAN RUMAH SAKIT
DALAM MENGHADAPI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RSUD KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



LESTARI DWI MULYANI

P2.06.37.0.20.058

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2023

HALAMAN JUDUL
GAMBARAN TENTANG PERSIAPAN RUMAH SAKIT
DALAM MENGHADAPI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RSUD KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2023

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



LESTARI DWI MULYANI

P2.06.37.0.20.058

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA

2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. dr. Rizali Sofiyani, MM selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis;
4. Ateng Mutaqin, A.Md, S.ST,MM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ciamis;
5. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
6. Dosen dan Staff Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orangtua, keluarga, sahabat yang memberikan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
8. Rekan Sejawat angkatan 11 Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dan bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Juli 2023

Penulis

RIWAYAT HIDUP PENULIS



A. Data Pribadi

Nama Lengkap : Lestari Dwi Mulyani
NIM : P2.06.37.0.20.058
Tempat dan Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 16 Maret 2022
Agama : Islam
Alamat Lengkap : Jalan Bhaktikarya No.02, Lingkungan Pasir Angin 003/009, Kertasari Ciamis.
Nomor Telepon : 0878-8936-3220
E-Mail : lestaridmulyani@gmail.com
Judul Penelitian : Gambaran Tentang Persiapan Rumah Sakit Dalam menghadapi Rekam Medis Elektronik di RSUD Kabupaten Ciamis Tahun 2023

B. Riwayat Pendidikan

1. Taman Kanak Kanak Aisyiyah Bustanul Athfal
2. Sekolah Dasar Negeri (SDN) 7 Ciamis
3. Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMP) 1 Ciamis
4. Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 2 Ciamis
5. Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya

**GAMBARAN TENTANG PERSIAPAN RUMAH SAKIT DALAM MENGHADAPI
REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2023**

89 Halaman, 5 Bab, 3 Tabel, 2 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Perkembangan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas pelayanan kesehatan termasuk pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit. Rekam Medis Elektronik (RME) sebelum diimplementasikan harus dilakukan penilaian kesiapan identifikasi peralihan untuk menciptakan pelaksanaan yang optimal. Pelaksanaan ini penting dilakukan bagi Rumah Sakit guna meningkatkan mutu pelayanan. Tujuannya mengetahui kesiapan dalam masa peralihan Rekam Medis Elektronik di RSUD Kabupaten Ciamis.

Metode Penelitian : Kualitatif dengan desain penelitian studi kasus menggunakan pedoman wawancara didukung dengan menggunakan observasi.

Hasil: Sumber daya manusia masih belum sesuai dengan kompetensi dalam penerapan Rekam Medis Elektronik dan diperlukan perencanaan yang sesuai. Infrastruktur perlu di lengkapi terutama perangkat keras seperti komputer dan jaringan untuk penerapan Rekam Medis Elektronik. Budaya kerja organisasi belum sesuai dengan alur dan prosedur sehingga diperlukan pelatihan khusus kepada petugas. Tata kelola kepemimpinan belum maksimal sehingga perlunya perbaikan dan tindak lanjut guna mendukung penerapan Rekam Medis Elektronik.

Kesimpulan : Penilaian terhadap empat komponen masih kurang maksimal dan harus memperbaiki secara terus menerus supaya proses penerapan Rekam Medis Elektronik berjalan dengan cepat dan sebagaimana mestinya.

Kata Kunci : Kesiapan, Rekam Medis Elektronik.

Daftar Pustaka : 35 (2007 – 2023)

**Ministry of Health Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023
Lestari Dwi Mulyani**

**OVERVIEW OF HOSPITAL PREPARATIONS TO ACCEPT ELECTRONIC MEDICAL
RECORDS IN CIAMIS DISTRICT HOSPITAL IN 2023**

89 Pages, 5 Chapters, 3 Tables, 2 Pictures, 10 Enclosures

ABSTRACT

Background : The development of information technology has an impact on the quality of health services, including medical record services in hospitals. Before implementation, electronic medical records (RME) must be assessed for transition identification readiness to create optimal implementation. This implementation is important for hospitals to improve the quality of service. The aim is to find out readiness in the transition period for Electronic Medical Records at the Ciamis District Hospital.

Research Methods : Qualitative with a case study research design using interview guidelines supported by using observations.

Result : Human resources are still not competent in implementing Electronic Medical Records and appropriate planning is needed. Infrastructure needs to be equipped, especially hardware such as computers and networks for implementing Electronic Medical Records. The organization's work culture is not yet in accordance with the flow and procedures, so special training is needed for officers. Leadership governance is not optimal, so improvements and follow-up are needed to support the implementation of Electronic Medical Records.

Conclusion : The assessment of the four components is still not optimal and must be improved continuously so that the process of implementing Electronic Medical Records runs quickly and as it should.

Keywords : Readiness, Electronic Medical Record.

Bibliography : 35 (2007 – 2023)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	5
D. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Rekam Medis	9
3. Rekam Medis Elektronik (RME).....	11
4. DOQ-IT.....	12
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konsep	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Jenis dan Desain Penelitian	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian	16

C. Subjek dan Objek Penelitian	16
1. Subjek Penelitian	16
2. Objek Penelitian.....	17
D. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	17
1. Instrumen Penelitian	17
2. Cara Pengumpulan Data.....	18
E. Definisi Konseptual.....	19
1. Kesiapan.....	19
2. Rekam Medis Elektronik	19
3. Penelitian dilihat dari Sumber Daya Manusia.....	19
4. Penelitian dilihat dari infrastruktur	19
5. Penelitian dilihat dari organisasi	19
6. Penelitian dilihat dari Tata Kelola Kepemimpinan	20
F. Triangulasi Data.....	20
G. Analisis Data.....	20
H. Pengolahan Data	21
I. Etika Penelitian	21
J. Keterbatasan Penelitian	21
K. Jalannya Penelitian.....	21
1. Tahap Persiapan	21
2. Tahap Pelaksanaan	22
3. Tahap Lanjutan.....	22
L. Jadwal Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Gambaran Umum RSUD Ciamis	23
1. Struktur Organisasi	23
2. Visi dan Misi	24
3. Data Kepagawaian	24
4. Pelayanan	25
B. Hasil Penelitian.....	27
1. Gambaran Karakteristik Informan	27
2. Kesiapan Rekam Medis Elektronik ditinjau Sumber Daya Manusia (SDM)....	27
3. Kesiapan Rekam Medis Elektronik ditinjau Infrastruktur	29
4. Kesiapan Rekam Medis Elektronik ditinjau Budaya Kerja Organisasi	31

5. Kesiapan Rekam Medis Elektronik ditinjau Tata Kelola Kepemimpinan	32
C. Pembahasan	34
1. Kesiapan Rekam Medis Elektronik ditinjau Sumber Daya Manusia (SDM)....	34
2. Kesiapan Rekam Medis Elektronik ditinjau Infrastruktur	35
3. Kesiapan Rekam Medis Elektronik ditinjau Budaya Kerja	36
4. Kesiapan Rekam Medis Elektronik ditinjau Tata Kelola Kepemimpinan	37
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Pegawai Instalasi Rekam Medis	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	15

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian RSUD Kabupaten Ciamis
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang KTI
- Lampiran 8 SOP Alih Media
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara Penelitian
- Lampiran 10 Pedoman Observasi Penelitian
- Lampiran 11 Transkrip Wawancara Penelitian
- Lampiran 12 Matriks Wawancara Penelitian
- Lampiran 13 Hasil Observasi Penelitian
- Lampiran 14 Dokumentasi Kegiatan Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

KTI	: Karya Tulis Ilmiah
DOQ-IT	: <i>Doctor's Office Quality-Information Technology</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
UU	: Undang – Undang
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia