

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PETUGAS REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DR SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



LAILA WAHYU FITRIA

NIM.P2.06.37.0.20.018

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahrobbil'alamiin, segala puji serta syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat hidup, rahman rahim dan segala karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul "Gambaran Tingkat Kecemasan Pada Petugas Rekam Medis Di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023". Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan untuk manusia yang menjadi teladan seluruh umat, yang selalu dirinidu, dicintai dinanti pertemuan dengannya, yaitu *Habibana Wa Nabiyana Muhammad Sholallahu'alaihi Wa Sallam*, kepada keluarganya kepada para sahabatnya tabi'in dan tabi'nya dan sampai kepada kita semua selaku umatnya. *Aamiin*.

Karya tulis ilmiah ini merupakan salah satu bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya dan *alhamdulillahrobbil'alamiin*, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dalam waktu yang tepat. Tak lain atas izin dan ridho Allah Subhanahu Wata'ala, serta bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan diri dari penulis, atau pun wawasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun *insyaAllah* akan penulis terima untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Ucapan terimakasih ni penulis sampaikan terutama kepada:

1. Allah Subhanahu wata'ala yang selalu ada setiap saat dan setiap waktu dalam keadaan apapun dan dimanapun. Dalam setiap kesulitan dan kemudahan, dalam setiap kesedihan dan kebahagiaan yang mengiringi penulis saat menyelesaikan karya tulis ilmiah.
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;

3. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya ;
4. Dedi Kusnadi, S. Sos selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya;
5. Seluruh Dosen dan Staff Rekam Medis di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya;
6. Fery Fadly, SKM, MKM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah sekaligus dosen pembimbing akademik penulis yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya, memberikan arahan, motivasi semangat dan senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran;
7. Bapak Andi Suhenda, SKM, MPH selaku dosen penguji I yang telah berkenan meluangkan waktunya, memberi arahan, semangat, motivasi dan senantiasa membimbing dengan sabar;
8. Bapak Fadil Ahmad Junaedi, SKM, MPH selaku dosen penguji I yang telah berkenan meluangkan waktunya, memberi arahan, semangat, motivasi dan senantiasa membimbing dengan sabar.
9. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
10. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
11. Seluruh Mahasiswa DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Angkatan 11.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2023**

Laila Wahyu Fitria

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PETUGAS REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR SOEKARDJO
KOTA TASIKMALAYA
TAHUN 2023**

42 Halaman, V Bab, 13 Tabel, 2 Gambar, 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Petugas rekam medis memberikan pelayanan rutin yang perlu diselesaikan secara cermat dan dengan tingkat ketelitian, kecepatan, dan kebenaran yang tinggi. Kegiatan tersebut akan memicu terjadinya kecemasan kerja. Kecemasan adalah keadaan emosional yang kompleks dan berkepanjangan yang terjadi pada seseorang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tingkat kecemasan petugas rekam medis di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya tahun 2023.

Metodologi Penelitian : Desain penelitian yang digunakan yaitu deskriptif analitik dengan jenis penelitian kuantitatif. Sampel penelitian merupakan 50 petugas rekam medis di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Pengambilan data dilakukan dengan pengisian kuesioner *Depression Anxiety Stress Scales*.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 50 petugas rekam medis yang bekerja di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023 didapatkan 36 orang (72%) mengalami kecemasan yang normal, 8 orang (16%) mengalami kecemasan ringan dan 6 orang (12%) mengalami kecemasan sedang.

Kesimpulan : Petugas rekam medis yang bekerja di RSUD dr. Soekardjo mengalami kecemasan normal.

Kata Kunci : kecemasan, petugas rekam medis, DASS 42

Daftar Pustaka : 57

**DESCRIPTION OF ANXIETY LEVELS OF MEDICAL RECORDS OFFICERS
AT DR SOEKARDJO GENERAL HOSPITAL
TASIKMALAYA CITY
2023**

42 Pages, V Chapter, 13 Table, 2 Image, 17 Attachments

ABSTRACT

Background : *The service performed by a health management information officer is a routine that should be done in earnest with a high degree of speed and precision. Such activities will trigger work anxiety. Anxiety is a complicated and protracted emotional condition that develops in a person. The goal of this research is to capture the anxiety levels of health management information officer at dr. Soekardjo city of Tasikmalaya in 2023.*

Research Methods : *The research design used is an analytic descriptive with a quantitative type. The study sample included 50 health management information officer at dr. Soekardjo city Tasikmalaya. Data retrieval taken with a questionnaire's charge. Data retrieval taken with a charge of the Depression Anxiety Stress Scales questionnaire.*

Result : *The study's findings revealed that, among the 50 health management information officer at dr. Soekardjo General Hospital city of Tasikmalaya in 2023, 36 (72%) had normal anxiety, 8 (16%) had mild anxiety, and 6 (12%) had moderate anxiety.*

Conclusion : *Health management information officer who work at RSUD dr. Soekardjo experienced normal anxiety.*

Keywords : *anxiety, medical records officer, DASS 42*

Bibliography : *57*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kecemasan	8
B. Tenaga Kesehatan Bagian Rekam Medis.....	19
C. Kerangka Teori.....	21
D. Kerangka Konsep	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Jenis dan Desain Penelitian	22
B. Waktu dan Tempat	22
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampling.....	22
D. Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional.....	23
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	25

G.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	25
H.	Cara Pengumpulan Data	25
I.	Pengolahan Data.....	26
J.	Analisis Data	28
K.	Etika Penelitian.....	28
L.	Keterbatasan Penelitian.....	28
M.	Jalannya Penelitian	29
N.	Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	31
B.	Hasil Penelitian	32
C.	Pembahasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		41
A.	Simpulan	41
B.	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Pembagian Item/Gejala Terhadap Gangguan	15
Tabel 2.2 Tingkat Keparahan Gangguan	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional	23
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Petugas Rekam Medis di RSUD dr Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023....	33
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Petugas Rekam Medis di RSUD dr Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023.....	33
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Petugas Rekam Medis di RSUD dr Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023.....	34
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023.....	34
Tabel 4.5 Gambaran Tingkat Kecemasan Berdasarkan Umur Petugas Rekam Medis di RSUD dr Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023.....	35
Tabel 4.6 Gambaran Tingkat Kecemasan Berdasarkan Jenis Kelamin Petugas Rekam Medis di RSUD dr Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023....	35
Tabel 4.7 Gambaran Tingkat Kecemasan Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2023.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 1. 2 Kerangka Konsep	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Jawaban Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 4 Lampiran Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 5 Jawaban Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 7 Lembar PSP
- Lampiran 8 Lembar Informed Consent
- Lampiran 9 Lembar Formulir Karakteristik Responden
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner DASS 42
- Lampiran 11 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 13 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Lembar Rekomendasi Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15 Karakteristik Responden
- Lampiran 16 Kecemasan
- Lampiran 17 Hasil SPSS