

**TINJAUAN SISTEM PELEPASAN INFORMASI
REKAM MEDIS KEPADA PIHAK ASURANSI
DI RSU PRASETYA BUNDA TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH



TIARA NOVIA FITRI

P2.06.37.0.20.074

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2023

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atau berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat Menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Tinjauan Sistem Pelepasan Informasi Rekam Medis di RSUD Prasetya Bunda Tahun 2023”. Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dr. Hj. Muzwar Anwar, M.MKes selaku Direktur Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda;
4. Dewi Lena Suryani, K, SKM., MPH selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda;
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendo’akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Sahabat yang selalu membantu dan memberi semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memotivasi penulis dalam Menyusun karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis tunggu demi tercapainya karya tulis ilmiah yang lebih baik dan sempurna. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca semuanya khususnya bagi perekam medis dan informasi kesehatan.

Tasikmalaya, Januari 2023

Penulis

**TINJAUAN SISTEM PELEPASAN INFORMASI REKAM MEDIS KEPADA PIHAK
ASURANSI DI RSU PRASETYA BUNDA TAHUN 2023
Hal 131, V Bab , 2 Tabel, 3 Gambar, 18 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Rekam medis bersifat rahasia. Pelepasan informasi harus mendapatkan persetujuan dari pasien. Peraturan perundang-undangan menjelaskan bahwa pihak asuransi dapat memperoleh informasi mengenai isi rekam medis. Permasalahan yang ditemukan di RSU Prasetya Bunda terkait pelepasan informasi kepada pihak asuransi tidak adanya Standar Prosedur Oprasional (SPO), tidak ada petugas khusus pelepasan informasi dan petugas masih tetap melayani pasien meskipun persyaratannya tidak lengkap. Tujuan Penelitian ini adalah untuk melihat sistem pelepasan informasi rekam medis kepada pihak asuransi di RSU Prasetya Bunda.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan cara observasi, wawancara kepada 5 informan, dan studi dokumentasi.

Hasil Penelitian: Pelaksanaan pelepasan informasi rekam medis kepada pihak asuransi di RSU Prasetya bunda masih belum sesuai dengan teori, Adanya pihak pemohon yang tidak membawa persyaratan dengan lengkap. Selain itu, masih terdapat beberapa hambatan yaitu rumah sakit belum mempunyai Standar Prosedur Oprasional (SPO), tidak adanya petugas khusus yang menangani pelepasan informasi rekam medis, dokter yang merawat pasien tidak berada di rumah sakit dan berkas yang dicari tidak ditemukan.

Simpulan: Pelepasan informasi di RSU Prasetya Bunda belum sesuai dengan teori, Rumah Sakit tidak mempunyai SPO serta terdapat kendala-kendala yang menghambat pelaksanaan pelepasan informasi.

Kata Kunci: Pelepasan Informasi, Rekam Medis, Asuransi, Rumah Sakit.

Daftar Pustaka: 47 (2004-2023)

**OVERVIEW OF THE RELEASE OF MEDICAL INFORMATION TO INSURANCE PARTIES
AT THE PRASETYA BUNDA HOSPITAL IN 2023**
Pages 131, V Chapters, 2 Tables, 3 Images, 18 Enclosures

ABSTRACT

Background: *Medical records are confidential. Release of information must obtain consent from the patient. Legislation explains that the insurer can obtain information about the contents of the medical record. The problems found at Prasetya Bunda Hospital are related to the delivery of information to insurers, the absence of Standard Operating Procedures (SPO), the absence of special officers to convey information and officers still serving patients even though the requirements are incomplete. The purpose of this study was to look at the system for issuing medical record information to insurers at Prasetya Bunda General Hospital.*

Method: *This study uses a qualitative method with a case study approach by means of observation, interviews with 5 informants, and documentation studies.*

Results: *The implementation of the release of medical record information to the insurer at Prasetya Bunda Hospital is still not in accordance with the theory, there are applicants who do not bring the complete requirements. In addition, there are still several obstacles, namely the hospital does not yet have a Standard Operating Procedure (SPO), there is no special officer to handle the release of medical record information, the doctor who treats the patient is not in the hospital and the files sought are not found.*

Conclusion: *The release of information at RSU Prasetya Bunda is not in accordance with the theory, the hospital does not have an SPO and there are obstacles that hinder the implementation of the release of information.*

Keywords: *Release of Information, Medical Records, Insurance, Hospitals.*

Bibliography: *47 (2004-2023)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat Penelitian	27
C. Waktu Penelitian	27
D. Subjek Penelitian	27
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	29
F. Definisi Konseptual	30
G. Triangulasi Data	31
H. Pengolahan Data	31
I. Teknik Analisis Data	31

J.	Etika Penelitian	33
K.	Jalanya Penelitian	33
L.	Keterbatasan Penelitian	34
M.	Jadwal Penelitian	34
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A.	Gambaran Rumah Sakit	35
B.	Hasil Penelitian.....	36
C.	Pembahasan	45
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
A.	SIMPULAN	53
B.	SARAN.....	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan di RSUD Prasetya Bunda
- Lampiran 3 Hasil Wawancara Studi Pendahuluan di RSUD Prasetya Bunda
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Sidang Proposal
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian RSUD Prasetya Bunda
- Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian RSUD Prasetya Bunda
- Lampiran 8 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP), Informed Consent dan Pedomannya Wawancara
- Lampiran 9 Matriks Wawancara
- Lampiran 10 Hasil Observasi
- Lampiran 11 Surat Permohonan Permintaan Informasi dan Surat Kuasa Pelepasan Informasi RSUD Prasetya Bunda
- Lampiran 12 Formulir Pengambilan Informasi Medis RSUD Prasetya Bunda
- Lampiran 13 Resume Medis Pasien Pulang
- Lampiran 14 Formulir Asuransi Mandiri Inhealth
- Lampiran 15 Formulir Asuransi AdMedika
- Lampiran 16 Dokumentasi Wawancara Kepada Informan 1, 2, 3, 4 dan 5
- Lampiran 17 Dokumentasi Simulasi Pelepasan Informasi Untuk Asuransi
- Lampiran 18 Contoh Standar Prosedur Operasional Pelepasan Informasi Untuk Asuransi
- Lampiran 19 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 20 Lembar Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah