

**ANALISIS PENYEBAB KEJADIAN *MISSFILE* DITINJAU
BERDASARKAN TEORI MANAJEMEN 5M DI RUMAH
SAKIT DR.H. A ROTINSULU BANDUNG TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH



**DELI SEPTIANI HIKMATILLAH
P2.06.37.0.200.48**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah swt, karena atas rahmat, karunia serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Penyebab Kejadian *Missfile* DiTinjau Berdasarkan Teori Manajemen 5M Di Rumah Sakit Dr.H.A Rotinsulu Bandung”

Dengan segala kerendahan hati, penyusun ucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya, Hj. Ani Radianti, S.Pd, M.Kes;
2. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, M.Kes;
3. Direktur Rumah Sakit Paru Dr. H.A Rotinsulu, Dr. Edi Sampurno, Sp.P, MM;
4. Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Paru Dr. H.A Rotinsulu, Tedy Hidayat, S.ST., RMIK. M.MRS;
5. Pembimbing Karya Tulis Ilmiah, Dewi Lena Suryani,K,Amd. PK., SKM., MPH;
6. Dosen jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua yang selalu memberi do’a serta dukungan baik secara moral maupun material;
8. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 11;
9. Sahabat yang selalu membantu dan memberi semnagat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;

Dengan kerendahan hati, penyusun menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Oleh karena itu mohon kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya untuk saya penyusun umumnya bagi pembaca serta pihak lainnya.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2023

DELI SEPTIANI HIKMATILLAH
ANALISIS PENYEBAB KEJADIAN *MISSFILE* DITINJAU BERDASARKAN TEORI
MANAJEMEN 5M DI RUMAH SAKIT DR.H. A ROTINSULU BANDUNG TAHUN 2022

169 Hal, 5 Bab, 5 Tabel, 8 Gambar, 16 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Dokumen rekam medis merupakan salah satu standar pelayanan pasien yang harus dipenuhi dalam akreditasi, maka berkas tersebut harus disimpan dan dipelihara untuk mencegah kerusakan akibat beberapa sebab. Salah simpan (*missfile*) merupakan berkas rekam medis yang hilang pada rak penyimpanan berkas rekam medis di ruang *filig*, kesalahan tersebut bisa di sebabkan oleh berbagai faktor 5M (*Man, Money, Material, Machine, Method*). Tujuan Penelitian: untuk Menganalisis Penyebab Kejadian *Missfile* Di Tinjau Berdasarkan Teori Manajemen 5M (*Man, Money, Material, Machine, Method*) Di Rumah Sakit Dr.H.A Rotinsulu Bandung Tahun 2022.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian ini menggunakan metode *Mixed Methods* dengan desain *Sequential Explanatory*. Cara pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi, populasi bulan desember sebanyak 2.268 kunjungan pasien, sampel menggunakan rumus slovin dihasilkan 96 berkas rekam medis.

Hasil Penelitian: Kejadian *missfile* 6 berkas rekam medis dari 96 berkas rekam medis bulan desember tahun 2022 diketahui dengan jumlah persentase *missfile* sebanyak 6.25 % berdasarkan unsur manajemen *Man* yang meyebabkan *missfile* yaitu petugas rekam medis belum mengikuti pelatihan baru sebagian saja, *Money* tidak ada anggaran khusus, *material* berkas rekam medis menggunakan map yang berbahan licin, *machine* menunjukkan tidak adanya *tracer* yang digunakan untuk menandai berkas rekam medis yang keluar, *method* sistem penomoran yang digunakan adalah *Unit Numbering System* sistem penjajaran yang digunakan adalah *Straight Numbering System*.

Kesimpulan: Kejadian *missfile* karena tidak adanya *tracer* tidak bisa menjadikan dokumen sementara berkas rekam medis yang keluar, yang sering terjadi Tidak fokusnya petugas saat melakukan *filling* berkas rekam medis yang disebabkan karena kecapean petugas, kurang telitinya petugas dan terburu-buru yang bisa menimbulkan *missfile*.

Kata Kunci: Penyebab *Missfile*, 5M

Daftar Pustaka: 30 (2011-2022)

*Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023*

DELI SEPTIANI HIKMATILLAH

*ANALYSIS OF THE CAUSES OF MISSFILE EVENTS IS REVIEWED BASED ON 5M
MANAGEMENT THEORY AT DR.H. A ROTINSULU HOSPITAL BANDUNG IN 2022*

169 Pages, 5 Chapter, 5 Tables, 8 Images, 16 Enclosures

ABSTRACT

Background: *Medical record documents are one of the patient service standards that must be met in accreditation, so the files must be stored and maintained to prevent damage due to several causes. Mis-save (missfile) is a medical record file that is lost on the shelf storing medical record files in the filing room, the error can be caused by various 5M factors (Man, Money, Material, Machine, Method).*

Research Purpose: *to Analyze the Causes of Missfile Events Reviewed Based on 5M Management Theory (Man, Money, Material, Machine, Method) at Dr.H.A Rotinsulu Hospital Bandung in 2022. The Method This type of research uses the Mixed Methods method with Sequential Explanatory design. How to collect data using interview and observation methods.*

Results: *The occurrence of a missfile of 6 medical record files from 96 medical record files in December 2022 is known with a total missfile percentage of 6.25% based on the Man management element that causes the missfile, namely medical record officers have not attended training only partially, Money has no special budget, medical record file materials use slippery folders, machines show no tracer used to mark medical record files that come out, The numbering system method used is the Unit Numbering System, the alignment system used is the Straight Numbering System*

Conclusion: *The occurrence of a missfile due to the absence of a tracer cannot make temporary documents of medical record files that come out, which often happens the lack of focus of officers when filling medical record files is caused by officer fatigue, lack of accuracy of officers and rush which can cause missfiles.*

Keywords: *Causes of Missfile, 5M*

Bibliography: 30 (2011-2022)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8

1. Rekam Medis	8
2. Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Ruang <i>filing</i>	10
3. Sistem Pengelolaan Rekam Medis	11
4. Kode Warna Rekam Medis	20
5. <i>Missfile</i> Rekam Medis.....	21
6. Sarana dan Prasarana.....	21
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Jenis dan Desain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi,Sampel dan Teknik Sampel/Sampling.....	25
D. Subjek Dan Objek Penelitian.....	27
E. Variabel Penelitian.....	28
F. Definisi Operasional.....	28
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	29
H. Triangulasi Data.....	30
I. Pengolahan Data.....	31
J. Rencana Analisis Data	32
K. Etika Penelitian	33
L. Jalannya Penelitian	34
M. Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	37
B. Hasil Penelitian.....	39
C. Pembahasan	46

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 54

A. SIMPULAN 54

B. SARAN 55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.2 Definisi Oprasional	28
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	36
Tabel 4.1 Persentase Tingkat Kejadian Missfile	39
Tabel 4.2 Karakteristik Informan.....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Ruang Penyimpanan Rekam Medis di Filing.....	10
Gambar 2. 2 Penomoran Rekam Medis Pasien	12
Gambar 2. 3 Sistem Nomor Langsung (<i>Straight Numerical Filing</i>).....	14
Gambar 2. 4 Sistem Angka Akhir (<i>Terminal Digit Filing</i>).....	15
Gambar 2. 5 Sistem Angka Tengah (<i>Middle Digit Filing</i>)	17
Gambar 2. 6 Kode Warna.....	21
Gambar 2. 7 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 8 Kerangka Konsep	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Lembar Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian Rumah Sakit
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian Rumah Sakit
- Lampiran 6 Standar Operasional (SPO)
- Lampiran 7 Formulir Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 8 *Informed Consent*
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara
- Lampiran 10 Matriks Wawancara
- Lampiran 11 Lembar Observasi
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 13 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Proposal KTI
- Lampiran 15 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Hasil KTI
- Lampiran 16 Dokumentasi Hasil Observasi Dan Wawancara