

**TINJAUAN KELENGKAPAN BERKAS KLAIM BPJS RAWAT
INAP DI RSUD PAMEUNGPEUK GARUT**

KARYA TULIS ILMIAH



Diajukan Oleh :

SYAZWANI ADINDA MARAHAINI

NIM. P2.06.37.0.20.031

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tinjauan Kelengkapan Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Pameungpeuk Garut” dibuat untuk melaksanakan salah satu syarat dalam menuntaskan pendidikan pada jurusan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi yang berarti, penulisan ini tidak dapat terselesaikan. Karena itu, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes selaku direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
3. Direktur RSUD Pameungpeuk Garut;
4. Seluruh karyawan RSUD Pameungpeuk Garut;
5. Imas Masturoh, SKM., M.Kes (Epid), selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan arahan yang dibutuhkan untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI);
6. Terima kasih banyak kepada orang tua dan keluarga atas semangat dan doa selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
7. Seluruh Dosen dan Instruktur Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
8. Seluruh teman Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya Angkatan 2020;
9. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan proposal Karya Tulis Ilmiah;

Akhir kata, penulis berdoa semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima umpan balik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan

selanjutnya. Besar harapan saya semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, Januari 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya
2022**

SYAZWANI ADINDA MARAHAINI

**TINJAUAN KELENGKAPAN BERKAS KLAIM BPJS RAWAT INAP DI RSUD
PAMEUNGPEUK GARUT**

96 Halaman, 5 BAB, 3 Gambar, 3 Tabel, 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Era BPJS, pengisian rekam medis yang lengkap menjadi hal yang sangat penting karena bertujuan untuk meningkatkan mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit. Berdasarkan studi pendahuluan didapatkan berkas klaim rawat inap yang mengalami ketidaklengkapan, dari 20 berkas terdapat 11 yang tidak lengkap, salah satunya dikarenakan tidak ada laporan penunjang, tanda tangan yang ada di SEP. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kelengkapan berkas persyaratan klaim terhadap Persetujuan Klaim.

Metode Penelitian : Jenis penelitian *mixed method* dengan desain deskriptif dan studi kasus. Objek penelitian yaitu berkas klaim sebanyak 84 dan subjek penelitian yaitu petugas *casemix* sebanyak 2 orang. Analisis data menggunakan yaitu univariat dan analisis Miles and Huberman.

Hasil : Ketidaklengkapan berkas persyaratan klaim tertinggi yaitu pada laporan penunjang sebanyak 35 berkas (42%). Alur pelaksanaan klaim yang dilakukan di RSUD Pameungpeuk Garut sudah sesuai dengan yang ada di SPO. Faktor penghambat kelengkapan berkas klaim terdapat pada faktor Man yaitu masih terdapat petugas yang kurang kompeten, faktor machines yaitu terjadi *error* pada aplikasi INA-CBG's dan jaringan sering tidak stabil, dan faktor material yaitu terdapat berkas yang tidak lengkap dikarenakan faktor *human*.

Kesimpulan : Ketidaklengkapan tertinggi persyaratan klaim yaitu pada laporan penunjang. Alur pelaksanaan klaim sudah dilakukan sesuai dengan SPO. Faktor penghambat kelengkapan berkas klaim yaitu faktor man, machines, dan material.

**Kata Kunci : Kelengkapan, Persyaratan Klaim, Berkas Klaim Rawat Inap, Casemix, SPO
Sumber : 25 (2013-2022)**

SYAZWANI ADINDA MARAHAINI

**REVIEW OF COMPLETENESS OF BPJS INPATIENT CLAIM FILES AT
PAMEUNGPEUK GARUT HOSPITAL**

96 pages, 5 CHAPTER, 3 Pictures, 3 Tables, 17 Attachments

ABSTRACT

Background: *The era of BPJS, the filling of complete medical records became an important thing because it aims to improve the quality and efficiency of hospital services. Students Based on Precedence submitted Klarawat's Files in the application that experienced incompleteness, out of 20 files there were 11 incomplete ones, one of which was due to No Support Report, Signatures in SEP. This study aims to identify the completeness of the Claim Requirements File Against the Claim Approval.*

Method of Research: *Mixed method Type of research with descriptive design and case studies. The research object is 84 claims files and the research subject is 2 casemix officers. Analysis is data using univariate data and analysts are Miles and Huberman.*

Results: *The highest incompleteness of the Claim Requirements File is in the Support Report of 35 Berka (42%). The proceedings of claims carried out at Pameungpeuk Garut Hospital are in accordance with those in SPO. The factor hindering the completion of the Claim File is that there are still Insufficient Officers, factor machines, namely the error of INA-CBG's application and the network is often unstable, and material factors are there files.*

Conclusion: *The highest incompleteness of clai requirements is in the support report. The proceedings of the claim have been carried out in accordance with SPO. Completion inhibition factors Claim files are man, machine, and material factors*

Keywords: *Completeness, Claim Requirements, Inpatient Claim Files, Casemix, SPO*

Source : *26 (2010-2022)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. LANDASAN TEORI.....	6
1. Tinjauan Tentang Rumah Sakit	6
2. Tinjauan Tentang Rekam Medis	7
3. Tinjauan Tentang Rawat Inap.....	8
4. Tinjauan Tentang BPJS Kesehatan	8
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
A. Jenis dan Desain Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	17
D. Identifikasi Variabel Penelitian	19

E.	Definisi Operasional.....	19
F.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	20
G.	Triangulasi Data.....	21
H.	Pengolahan Data	21
I.	Analisis data.....	22
J.	Etika Penelitian	23
K.	Jalannya Penelitian	23
L.	Jadwal Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
A.	GAMBARAN UMUM RSUD Pameungpeuk Garut.....	25
1.	Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Pameungpeuk Garut.....	25
2.	Visi Misi RSUD Pameungpeuk Garut.....	25
B.	HASIL PENELITIAN	26
1.	Kelengkapan Berkas Klaim Rawat Inap	27
2.	Alur Pelaksanaan Klaim	27
3.	Faktor Penghambat dalam Kelengkapan Berkas Klaim	28
C.	PEMBAHASAN	33
1.	Kelengkapan Berkas Klaim Rawat Inap	33
2.	Alur Pelaksanaan Klaim	33
3.	Faktor Penghambat Dalam Kelengkapan Berkas Klaim.....	34
BAB V KESIMPULAN		38
A.	KESIMPULAN.....	38
B.	SARAN.....	38
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	19
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Presentase Kelengkapan Berkas Klaim Rawat Inap.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Verifikasi Klaim.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	16

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengajuan Judul
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Proposal
- Lampiran 4 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Formulir Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 7 Formulir Pernyataan Persetujuan (Informed Consent)
- Lampiran 8 Lembar Observasi
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara
- Lampiran 10 Surat Rekomendasi Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 11 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 13 SPO Verifikator Internal
- Lampiran 14 SPO *Coder*
- Lampiran 15 SPO Entry Data
- Lampiran 16 Rekapitulasi Analisis Kelengkapan
- Lampiran 17 Transkrip Wawancara