

**PERANCANGAN *E-FAMILY FOLDERS* BERBASIS *WEB* DI
PUSKESMAS CIDOLOG KABUPATEN CIAMIS**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



ILHAM RAMADHAN

P2.06.37.0.200.56

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2023

HALAMAN JUDUL
PERANCANGAN *E-FAMILY FOLDERS* BERBASIS *WEB* DI
PUSKESMAS CIDOLOG KABUPATEN CIAMIS

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



ILHAM RAMADHAN

P2.06.37.0.200.56

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA

2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

Saya menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes selaku direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Teten, S.Kep., MM selaku Kepala Puskesmas Cidolog Kabupaten Ciamis;
4. Yeyen Ruhyani, S.Kep, Ners selaku Kepala Sub Bagian Puskesmas Cidolog Kabupaten Ciamis;
5. Dedi Herdi, Amd., Kep selaku Penanggungjawab Rekam Medis Puskesmas Cidolog Kabupaten Ciamis;
6. Fery Fadly, MKM selaku pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
8. Orangtua dan Keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Seluruh mahasiswa/i Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 11

Akhir kata, penulis berharap Alloh SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Maret 2023

Penulis

RIWAYAT HIDUP PENULIS



A. Data Pribadi

Nama Lengkap : Ilham Ramadhan
Tempat dan Tanggal Lahir : Ciamis, 14 Desember 2001
Agama : Islam
Alamat Lengkap : Jl.Panjalu No.29, Desa Sukamulya, Kec.
Cihaurbeuti Kab.Ciamis, Kode Pos 46262
Nomor Telpon (WhatsApp) : 0877 – 9777 – 8111
E-Mail : gilham904@gmail.com
Judul Penelitian : Perancangan *E-Family Folders* berbasis
Web di Puskesmas Cidolog Kabupaten
Ciamis

B. Pendidikan

1. TK Tunas Mekar 1 Sukamulya (2006 - 2007)
2. SDN 3 Sukamulya (2008 - 2013)
3. SMPN 1 Cihaurbeuti (2014 - 2016)
4. SMAN 1 Cihaurbeuti (2017 - 2019)
5. Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya (2020 - 2023)

C. Pengalaman Organisasi

1. Anggota Alumni Satuan Pengurus Pramuka Penggalang SMPN 1 Cihaurbeuti (2017 – 2020)
2. Anggota Saka Wirakartika TNI Kodim 0613 Ciamis (2018 – 2020)
3. Ketua Satuan Penegas Pramuka Ambalan SMAN 1 Cihaurbeuti (2019 – 2020)
4. Ketua Ikatan Remaja Mesjid Jami Al - Munawwaroh (2019 – 2021)
5. Staff Ahli Dirjen Dakwah & Tilawah Kementerian Agama Badan Eksekutif Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya (2020 – 2021)
6. Menteri Komunikasi dan Informasi Badan Eksekutif Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya (2022 – 2023)
7. Ketua Umum Unit Kegiatan Mahasiswa Musik Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya (2022 – 2023)

D. Prestasi atau Sertifikat Pelatihan

1. *The First Champion “Medical Record Design Interface Competition” National Level Year 2022*
2. Pementor “Bina Akhlak dan Ketaqwaan *with Mentoring Islami*” Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya 2022
3. *Committee Of IT “Bina Akhlak dan Ketaqwaan with Mentoring Islami” Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya 2022*
4. *Committee Of IT “National Health Vocational Students Competition (NHVSC) 2021”*
5. *Committee Of IT “National Health Vocational Students Competition (NHVSC) 2022”*
6. *Committee Of IT “Pengenalan Kampus Kepada Mahasiswa Baru (PKKMB) 2021”*
7. *Committee Of “Building Soul” Himpunan Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan 2022*
8. *Participant Of “Olimpiade Rekam Medis Indonesia (ORI) Medical Record Poster Competition 2022”*
9. *Participant Of “Optimalisasi STR dan SKP untuk meningkatkan Profesionalisme dan Kualitas Rekam Medis 2021”*

10. *Participant Of “Seminar Nasional PMIK vs Industry 4.0 Society 5.0 Tahun 2022”*
11. *Participant Of “Seminar Nasional Optimalisasi Bina Wilayah 2022”*
12. *Participant Of “Seminar Nasional Transformasi Rekam Medis Elektronik 2023”*
13. *Participant Of “Musyawarah Cabang DPC PORMIKI Priangan Timur 2023”*
14. *Participant Of “International Seminar on Medical Records and Health Information 2021”*
15. *Participant Of “International Seminar on Medical Records and Health Information 2022”*

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Program Studi Diploma D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2023
Ilham Ramadhan

**PERANCANGAN *E-FAMILY FOLDERS* BERBASIS WEB DI
PUSKESMAS CIDOLOG KABUPATEN CIAMIS**

150 Halaman, 5 Bab, 8 Tabel, 26 Gambar, 25 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : *Family Folders* merupakan salah satu konsep penyimpanan maupun penomoran yang diterapkan di Puskesmas. Puskesmas Cidolog sudah menerapkan *Family Folders* tetapi belum sesuai ketentuan penomoran *Family Folders* sehingga nomor berkas medis duplikat, *Missfile* dan banyak berkas medis mengakibatkan keterlambatan pelayanan kepada pasien karena menggunakan sistem *paper* dan *Microsoft Excel*. Penggunaan *E-Family Folders* dirancang sesuai sistem penyimpanan *Family Folders*. Tujuan penelitian ini membuat Perancangan *E-Family Folders* berbasis *Web* di Puskesmas Cidolog Kabupaten Ciamis.

Metodologi : Kualitatif metode perancangan menggunakan *prototype*. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi.

Hasil : Pelayanan masih dilakukan secara manual, hal ini mengakibatkan layanan terhadap pasien membutuhkan waktu yang cukup lama serta tidak adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) menjadikan situasi dan kondisi pelayanan menjadi tidak tertib. Alur pelayanan yaitu pendaftaran, pemeriksaan sampai pendokumentasian. Perancangan *E-Family Folders* berbasis *Web* dibuat sesuai dengan kebutuhan pelayanan yang ada.

Simpulan : Tidak terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) tentang alur pelayanan, *E-Family Folders* berbasis *Web* dirancang sesuai kebutuhan fungsional dan non fungsional. Peralihan sistem manual ke sistem elektronik untuk meminimalisir terjadinya permasalahan antrian pendaftaran pasien serta mempercepat proses pelaksanaan pelayanan yang dilaksanakan guna meningkatkan mutu pelayanan.

Kata Kunci : Perancangan, *E-Family Folders*, *Web*, Puskesmas

Daftar Pustaka : 60 (2010 – 2022)

**Ministry of Health Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023
Ilham Ramadhan**

**DESIGN OF WEB-BASED E-FAMILY FOLDER AT THE CIDOLOG
PUSKESMAS CIAMIS**

150 Pages, 5 Chapters, 8 Tables, 26 Pictures, 25 Enclosures

ABSTRACT

Background: Family Folders is one of the storage and numbering concept applied at the Puskesmas. The application of Family Folders is not in accordance with the provisions so that duplicate medical file numbers and Missfiles result in delays in service because they use the paper system and Microsoft Excel. The use of E-Family Folders is designed according to the Family Folders storage system. This system is designed according to the concept of Family Folders. The purpose of this study was to design a Web-based E-Family Folders at the Cidolog Puskesmas Ciamis.

Method: Qualitative design method using prototype. Collecting data using interviews and observation.

Results: Manual service which results in quite a long time of service and the absence of Standard Operating Procedures (SOP) makes the situation and service conditions become disorderly. The flow of services, namely registration, inspection to documentation. This design is made according to the needs.

Conclusion: There is no Standard Operating Procedure (SOP) regarding service flow, This design is according to functional and non-functional requirements. Switching from a manual system to an electronic system is to minimize the occurrence of queue problems for patient registration and speed up the process of implementing services to improve service quality.

Keywords : Design, E-Family Folders, Web, Puskesmas

Bibliography : 60 (2010 – 2022)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Peneliti	5
2. Bagi Institusi Pendidikan.....	5
3. Bagi Puskesmas	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Sistem Informasi.....	7
2. Sistem Informasi Kesehatan	9
3. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	12

4.	<i>Website</i>	14
5.	Dokumentasi.....	15
6.	Rekam Medis.....	17
7.	<i>Family Folders</i> dan <i>E-Family Folders</i>	23
8.	Metode Pengembangan Sistem	25
9.	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	30
10.	Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional.....	32
B.	Kerangka Teori	33
C.	Kerangka Konsep	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
A.	Jenis dan Desain Penelitian	35
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	35
C.	Subjek dan Objek Penelitian	35
1.	Subjek Penelitian	35
2.	Objek Penelitian	36
D.	Instrumen Penelitian	36
1.	Pedoman Wawancara	36
2.	Lembar Observasi.....	36
3.	Alat Perekam	36
4.	Alat Tulis	36
E.	Metode Pengumpulan Data	37
1.	Wawancara	37
2.	Observasi	37
F.	Langkah-langkah Penelitian	37
1.	Analisis Kebutuhan Sistem dan Pengguna	38
2.	DFD, ERD, Basis Data, <i>Design Interface</i> , <i>Activity Diagram</i>	38
3.	Pembuatan <i>Prototype</i>	38
4.	Evaluasi <i>Prototype</i>	38
5.	Produksi Akhir	38
G.	Definisi Konseptual	39
1.	Masukan	39
2.	Proses.....	39
3.	Keluaran	40
H.	Etika Penelitian	40

I. Keterbatasan Penelitian	41
J. Jalannya Penelitian	41
1. Tahap Persiapan	41
2. Tahap Pelaksanaan	42
3. Tahap Lanjutan	43
K. Jadwal Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Puskesmas Cidolog	45
1. Visi	45
2. Misi.....	45
3. Jenis Pelayanan.....	45
4. Jumlah Penduduk dan Luas Wilayah	46
B. Hasil Penelitian.....	47
1. Gambaran Informan	47
2. Gambaran Alur Pelayanan di Puskesmas Cidolog Kabupaten Ciamis ..	47
3. Analisis Kebutuhan Sistem dan Pengguna	48
4. Pembuatan <i>Prototype</i>	50
5. Evaluasi <i>Prototype</i>	71
6. Produksi Akhir	72
C. Pembahasan	78
1. Alur Pelayanan di Puskesmas Cidolog Kabupaten Ciamis	78
2. Analisis Kebutuhan Sistem dan Pengguna	79
3. Pembuatan <i>Prototype</i>	82
4. Evaluasi <i>Prototype</i>	85
5. Produksi Akhir	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Simbol Diagram Konteks.....	27
Tabel 2. 2 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	28
Tabel 2. 3 Perbedaan Fungsional dan Non Fungsional.....	32
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk dan Luas Wilayah Tahun 2023.....	46
Tabel 4. 2 Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional.....	49
Tabel 4. 3 Diagram Aktivitas	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Cara Kerja Sistem	8
Gambar 2. 2 Kedudukan SIK dalam Sistem Kesehatan Nasional	12
Gambar 2. 3 Metode <i>Prototype</i> Tipe 1	26
Gambar 2. 4 Contoh <i>Activity Diagram</i>	31
Gambar 2. 5 Kerangka Teori.....	33
Gambar 2. 6 Kerangka Konsep	34
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 <i>Data Flow Diagram</i> Level 0 <i>E-Family Folders</i> berbasis <i>Web</i>	52
Gambar 4. 2 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 <i>E-Family Folders</i> berbasis <i>Web</i>	53
Gambar 4. 3 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 1.....	54
Gambar 4. 4 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 2.....	54
Gambar 4. 5 <i>Data Flow Diagram</i> Level 2 Proses 3.....	55
Gambar 4. 6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	56
Gambar 4. 7 Halaman <i>Sign-In</i>	72
Gambar 4. 8 Halaman <i>Dashboard</i>	72
Gambar 4. 9 Halaman Resgistrasi Keluarga	73
Gambar 4. 10 Halaman Data Keluarga	73
Gambar 4. 11 Halaman Registrasi Anggota.....	74
Gambar 4. 12 Halaman Data Anggota	74
Gambar 4. 13 Halaman Riwayat Kunjungan Pasien.....	75
Gambar 4. 14 Halaman Gawat Darurat.....	75
Gambar 4. 15 Halaman Rawat Jalan	76
Gambar 4. 16 Halaman Rawat Inap	76
Gambar 4. 17 Halaman Laboratorium	77
Gambar 4. 18 Halaman Konsultasi	77
Gambar 4. 19 Halaman Laporan	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 3 Lembar Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Lembar Pedoman Observasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 5 Transkrip Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Matriks Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Hasil Observasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan Partisipan (*Informed Consent*)
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Sidang Proposal
- Lampiran 12 Izin Penelitian Puskesmas Cidolog Kabupaten Ciamis
- Lampiran 13 Izin Penelitian Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis
- Lampiran 14 Surat Balasan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis
- Lampiran 15 Surat Balasan Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis
- Lampiran 16 Surat Balasan Puskesmas Cidolog Kabupaten Ciamis
- Lampiran 17 Surat Izin Kaji Etik Penelitian
- Lampiran 18 Pedoman Wawancara Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 19 Pedoman Observasi Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 20 Transkrip Hasil Wawancara Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 21 Matriks Hasil Wawancara Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 22 Hasil Observasi Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 23 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 24 Lembar Rekomendasi Sidang Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 25 Dokumentasi Kegiatan Karya Tulis Ilmiah (KTI)

DAFTAR SINGKATAN

KTI	: Karya Tulis Ilmiah
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
GERMAS	: Gerakan Masyarakat Hidup Sehat
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SKN	: Sistem Kesehatan Nasional
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
LAN	: <i>Local Area Network</i>