

**TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR PENGEMBALIAN REKAM
MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI UPTD BLUD RSU KOTA
BANJAR**

KARYA TULIS ILMIAH



ELVINA DAMAYANTI

NIM.P2.06.37.0.20.051

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN**

2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Perekam dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya. Penulis memahami bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak mulai dari masa perkuliahan hingga pembuatan KTI ini, akan sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ani Radiati R., S.Pd, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dr. H. Agus Budiana Ekaputra selaku Direktur Rumah Sakit Umum Kota Banjar;
4. Nunung Nurhayati, S. Tr. Kom. RM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis;
5. Imas Masturoh, SKM., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua dan Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan berupa do'a juga material; dan
8. Sahabat-sahabat saya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk lebih menyempurnakan perbaikan penulisan selanjutnya.

Penulis berharap kepada Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

ELVINA DAMAYANTI

**TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR PENGEMBALIAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT
INAP DI UPTD BLUD RSU KOTA BANJAR**

58 Halaman, V Bab, 3 Tabel, 2 Gambar, 28 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Di era globalisasi ini penting untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan, salah satunya adalah pengelolaan pengembalian rekam medis. Rekam medis yang terlambat dikembalikan dapat menjadi beban bagi petugas lainnya. RSUD Kota Banjar sudah memiliki SPO pengembalian dokumen rekam medis rawat inap dalam 1 x 24 jam setelah pasien pulang; namun setelah dilakukan studi penelitian didapatkan bahwa masih banyak dokumen yang terlambat dalam pengembaliannya sebanyak 62% pada tahun 2022.

Metode Penelitian : Jenis penelitian kualitatif menggunakan desain studi kasus. Teknik sampling yang digunakan adalah *Purposive sampling*. Subjek penelitian ada lima orang terdiri dari kepala bangsal RI, perawat, kepala rekam medis, petugas sensus, dan petugas assembling. Cara pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Analisis data menggunakan konsep dari Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan data.

Hasil Penelitian : Faktor manusia dalam pengembalian rekam medis terdiri dari perekam medis, perawat, terutama DPJP dalam kedisiplinan mengisi rekam medis (*man*). Prosedur kebijakan pengembalian rekam medis di SPO tidak sesuai dengan yang ada dilapangan, seharusnya dilakukan dalam 1x24 jam (*method*). Komputer terkadang mengalami kendala jaringan (*machine*). Buku ekspedisi masih digunakan dalam pengembalian, namun beberapa bangsal sudah tidak menggunakannya (*material*). Belum terdapat anggaran reward dalam unit kerja (*money*). Tidak terdapat *reward*, tetapi ada *punishment* yakni berupa teguran (*market*).

Kesimpulan : Pelaksanaan pengembalian rekam medis rawat inap di UPTD BLUD RSUD Kota Banjar sudah dilakukan dengan cukup baik berdasarkan identifikasi 6M, namun perlu ditegaskan terkait kedisiplinan petugas dengan menekankan pada aspek market dalam unit kerja berupa *reward* dan *punishment*.

Kata Kunci : Pengembalian, Rekam Medis, Rawat Inap

Daftar Pustaka : 34 (2006-2022)

ELVINA DAMAYANTI

REVIEW OF THE FACTORS OF RETURNING MEDICAL RECORDS IN INPATIENT PATIENTS AT UPTD BLUD RSU BANJAR CITY

58 Pages, V Chapters, 3 Table, 2 Images, 28 Enclosures

ABSTRACT

Background : *One of the health services that must be improved in this era of globalization is medical record return management. Other staff members will be burdened with late medical documents. RSUD Kota Banjar already has an SPO for the return of medical records within one day after the patient is discharged. However, the findings of the research investigation showed that there were 62% of files in 2022 that were still not retrieved.*

Research Methods : *Type of qualitative research using case study design. The method used is purposive sampling. The subjects of the study were five people consisting of the head of the province, a nurse, a head of medical records, a census officer, and an assembly officer. How data is collected using observations and interviews. Data analysis uses the concepts of Miles and Huberman consisting of data reduction, data presentation, and data extraction.*

Research Result : *The human component in returning medical records includes medical recorders, nurses, and DPJP in the field of filling medical records (man). The SPO policy procedure for returning medical records does not match what is in the field, it should be completed within 1x24 hours (method). Network problems can occur with computers (machine). Some wards still use expedition books in returns, but some do not (material). The work unit does not have a monetary award, but there is a warning (market).*

Conclusion : *Implementation of the return of medical records in the hospital at the UPTD BLUD RSU City Banjar has gone quite well based on the identification of 6M, but it needs to be affirmed in connection with officer discipline by emphasizing market aspects in the work unit of reward and punishment.*

Keywords : *Returns, Medical Records, Hospitalization*

Bibliography : *34 (2006-2022)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Subjek dan Obyek Penelitian	23
D. Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Konseptual	24
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	26
G. Triangulasi Data.....	27

H. Pengolahan Data	27
I. Analisis Data.....	28
J. Etika Penelitian.....	29
K. Keterbatasan Penelitian.....	29
L. Jalannya Penelitian	29
M. Jadwal Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Rumah Sakit Umum Banjar.....	32
B. Hasil Penelitian.....	33
C. Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Konseptual.....	24
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Persetujuan Judul Proposal KTI
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Jawaban Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 SPO Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap
- Lampiran 7 Data Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Tahun 2022
- Lampiran 8 Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 9 Informed Consent Informan 1
- Lampiran 10 Informed Consent Informan 2
- Lampiran 11 Informed Consent Informan 3
- Lampiran 12 Informed Consent Informan 4
- Lampiran 13 Informed Consent Informan 5
- Lampiran 14 Kaji Etik KTI
- Lampiran 15 Pedoman Wawancara Informan 1
- Lampiran 16 Pedoman Wawancara Informan 2
- Lampiran 17 Pedoman Wawancara Informan 3
- Lampiran 18 Pedoman Wawancara Informan 4
- Lampiran 19 Pedoman Wawancara Informan 5
- Lampiran 20 Transkrip Wawancara Informan 1
- Lampiran 21 Transkrip Wawancara Informan 2
- Lampiran 22 Transkrip Wawancara Informan 3
- Lampiran 23 Transkrip Wawancara Informan 4
- Lampiran 24 Transkrip Wawancara Informan 5
- Lampiran 25 Lembar Checklist Observasi
- Lampiran 26 Matriks Wawancara Informan
- Lampiran 27 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 28 Rekomendasi Ujian KTI