

**ANALISIS EFISIENSI PENGGUNAAN TEMPAT TIDUR  
RUANG RAWAT INAP BERDASARKAN GRAFIK BARBER  
JOHNSON GUNA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI  
RSU PRASETYA BUNDA TAHUN 2020-2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**CHINTIYA CAHAYA PUTRI**

**P2.06.37.0.20.008**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
2023**

## **HALAMAN JUDUL**

# **ANALISIS EFISIENSI PENGGUNAAN TEMPAT TIDUR RUANG RAWAT INAP BERDASARKAN GRAFIK BARBER JOHNSON GUNA MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI RSU PRASETYA BUNDA TAHUN 2020-2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**CHINTIYA CAHAYA PUTRI**

**P2.06.37.0.20.008**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
2023**

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma 3 Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya, Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes;
2. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya, H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes;
3. Direktur Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda, Dr. Hj. Muzwar Anwar, M.MKes;
4. Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda, Yuna Nurmulya Watini;
5. Komite Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit Umum Prasetya Bunda, Enjang Roby;
6. Dosen Pembimbing, Ari Sukawan, S.St, M.Kes;
7. Seluruh Dosen dan Instruktur Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
8. Orang tua dan Keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan, semangat, serta material dan moral;
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 11 Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
10. Sahabat kosan Zahra Fauziyyah, Tiara Novia Fitri, Adinda Maretta Pendani dan sahabat yang bertahan dari dulu hingga sekarang Disya Aulia Ramadhiana, Deli Septiani Hikmatillah yang selalu membantu dan memberi semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;

11. Orang terdekat yang selalu ada menemani baik dalam keadaan jarak dekat maupun jarak jauh, yang selalu menyemangati, yang selalu memberikan dukungan dari awal hingga proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
12. Idola yang memberi motivasi dan semangat *Bangtan Seonyendan* (BTS) baik dalam proses menjalani hari demi hari termasuk proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah; dan
13. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for always being a giver and try do more right than wrong, and for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran, serta penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya  
2023**

**CHINTIYA CAHAYA PUTRI**

**ANALISIS EFISIENSI PENGGUNAAN TEMPAT TIDUR RUANG RAWAT INAP  
BERDASARKAN GRAFIK BARBER JOHNSON GUNA MENINGKATKAN MUTU  
PELAYANAN DI RSU PRASETYA BUNDA TAHUN 2020-2022**

104 Halaman, V BAB, 8 Tabel, 6 Gambar, 1 Grafik, 19 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang** : Pelayanan rawat inap merupakan salah satu pelayanan yang berpengaruh terhadap tingkat efisiensi. Salah satu indikator yang mempengaruhi tingkat efisiensi adalah grafik *Barber Johnson* yang berisi empat parameter yaitu BOR, AvLOS, TOI, dan BTO. Pada tahun 2020-2022 di RSU Prasetya Bunda terdapat perubahan jumlah tempat tidur dari tahun ke tahun. Penelitian bertujuan untuk menganalisis efisiensi penggunaan tempat tidur ruang rawat inap berdasarkan *Barber Johnson* serta mutu pelayanan di RSU Prasetya Bunda.

**Metodologi Penelitian** : Kuantitatif deskriptif menggunakan pendekatan *study cross sectional* dengan teknik total sampling.

**Hasil Penelitian** : Nilai indikator rawat inap berdasarkan *Barber Johnson* tahun 2020 yaitu BOR 27,5%, AvLOS 2 hari, TOI 6 hari, BTO 46 kali. Tahun 2021 yaitu BOR 33,1%, AvLOS 2 hari, TOI 5 hari, BTO 54 kali. Tahun 2022 yaitu BOR 39,8%, AvLOS 3 hari, TOI 3 hari, BTO 66 kali. Penggunaan tempat tidur tidak efisien dikarenakan titik pertemuan empat indikator berada di luar daerah efisien. Sehingga, mutu pelayanan belum mencapai standar efisien.

**Simpulan** : Penggunaan tempat tidur menurut grafik *Barber Johnson* belum mencapai standar efisien. Meskipun terdapat peningkatan tiap tahunnya. Diharapkan Rumah Sakit dapat mengalokasikan tempat tidur lebih tepat disertai upaya promosi kualitas pelayanan.

**Kata Kunci** : Efisiensi, Mutu Pelayanan, Ruang Rawat Inap

Daftar Pustaka : 23 (2009-2022)

**CHINTIYA CAHAYA PUTRI**

**ANALYSIS OF THE EFFICIENCY OF USE OF INPATIENT ROOM BED BASED ON  
BARBER JOHNSON GRAPH TO IMPROVE THE QUALITY OF SERVICE AT RSU  
PRASETYA BUNDA IN 2020-2022**

*104 Pages, V CHAPTER, 8 Tables, 6 Figures, 1 Chart, 19 Attachments*

**ABSTRACT**

**Background:** *Inpatient service is a service that influences the level of efficiency. One indicator that affects the level of efficiency is the Barber Johnson chart which contains four parameters, namely BOR, AvLOS, TOI, and BTO. In 2020-2022 at RSU Prasetya Bunda there is a change in the number of beds from year to year. The aim of this study was to analyze the efficiency of using inpatient beds based on Barber Johnson's and the quality of service at RSU Prasetya Bunda.*

**Research Methodology:** *Quantitative descriptive using a cross sectional study approach with total sampling technique.*

**Research Results:** *The value of hospitalization indicators based on Barber Johnson in 2020 is BOR 27.5%, AvLOS 2 days, TOI 6 days, BTO 46 times. In 2021, namely BOR 33.1%, AvLOS 2 days, TOI 5 days, BTO 54 times. In 2022, namely BOR 39.8%, AvLOS 3 days, TOI 3 days, BTO 66 times. The use of beds is inefficient because the meeting point of the four indicators is outside the efficient area. Thus, service quality has not reached efficient standards.*

**Conclusion:** *The use of the bed according to Barber Johnson's chart has not reached the efficient standard. Although there is an increase every year. It is hoped that the Hospital can allocate beds more precisely accompanied by efforts to promote service quality.*

**Keywords:** *Efficiency, Quality of Service, Inpatient Room*

**Bibliography :** *23 (2009-2022)*

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>20</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>20</b>
A. Latar Belakang .....	20
B. Rumusan Masalah .....	23
C. Tujuan Penelitian .....	23
D. Manfaat Penelitian .....	24
E. Keaslian Penelitian.....	25
<b>BAB II</b> .....	<b>27</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>27</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	27
B. Kerangka Teori.....	45
C. Kerangka Konsep.....	46
<b>BAB III</b> .....	<b>47</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
C. Subjek Penelitian.....	47
D. Variabel Penelitian .....	48
E. Definisi Operasional.....	49

F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	51
G. Pengolahan Data.....	52
H. Rencana Analisis Data .....	53
I. Etika Penelitian .....	53
J. Keterbatasan Penelitian.....	54
K. Jalannya Penelitian.....	54
L. Jadwal Penelitian.....	56
<b>BAB IV .....</b>	<b>57</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum RSUD Prasetya Bunda .....	57
B. Hasil Penelitian .....	59
C. Pembahasan.....	64
<b>BAB V.....</b>	<b>76</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Simpulan .....	76
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	49
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Nilai Indikator BOR Tahun 2020-2022 .....	59
Tabel 4.2 Nilai Indikator AvLOS Tahun 2020-2022 .....	59
Tabel 4.3 Nilai Indikator TOI Tahun 2020-2022.....	60
Tabel 4.4 Nilai Indikator BTO Tahun 2020-2022 .....	60
Tabel 4.5 Nilai Indikator Ruang Rawat Inap RSUD Prasetya Bunda Tahun 2020-2022.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Sumbu X-axis (TOI) dan Y-ordinat.....	37
Gambar 2.2 Grafik BOR 50%, 70%, 80%, 90% .....	37
Gambar 2.3 Grafik BTO 30, 20, 15, dan 12,5.....	38
Gambar 2.4 Gambar Parameter <i>Barber Johnson</i> BOR, LOS, TOI, BTO.....	38
Gambar 2.5 Kerangka Teori.....	45
Gambar 2.6 Kerangka Konsep.....	46

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur Ruang Rawat Inap RSU Prasetya Bunda Tahun 2020-2022 .....	62
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Pengambilan Data Penelitian RSUD Prasetya Bunda
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Ujian Hasil Penelitian
- Lampiran 4 Standar Prosedur Operasional Pembuatan Grafik Barber Johnson
- Lampiran 5 Lembar Panduan Observasi
- Lampiran 6 Rekapitulasi Data Rawat Inap Tahun 2020
- Lampiran 7 Rekapitulasi Data Rawat Inap Tahun 2021
- Lampiran 8 Rekapitulasi Data Rawat Inap Tahun 2022
- Lampiran 9 Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan *Barber Johnson* Tahun 2020
- Lampiran 10 Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan *Barber Johnson* Tahun 2021
- Lampiran 11 Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan *Barber Johnson* Tahun 2022
- Lampiran 12 Format Bantu Pembuatan Grafik *Barber Johnson*
- Lampiran 13 Register Rawat Inap di Aplikasi "Khanza"
- Lampiran 14 Daftar Pasien Rawat Inap
- Lampiran 15 Data Rekapitulasi dan Hasil Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Inap Tahun 2020
- Lampiran 16 Data Rekapitulasi dan Hasil Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Inap Tahun 2021
- Lampiran 17 Data Rekapitulasi dan Hasil Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Inap Tahun 2022
- Lampiran 18 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 19 Dokumentasi Penelitian