

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PETUGAS
PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI
REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD SMC
KABUPATEN TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



DISYA AULIA RAMADHIANA

P2.06.37.0.200.11

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Proposal KTI ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Saya menyadari dalam penyusunan Karya Tulis (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes;
2. Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes;
3. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citra Utama Kabupaten Tasikmalaya, dr. Aa Nurdin, M.M;
4. Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citra Utama, Ivan Rizanal Mutaqin, A.Md, S.ST MIK;
5. Dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, Dr. Ida Sugiarti, S.Kep., Ners., M.H.Kes;
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Orang tua, keluarga, dan sahabat yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ;
8. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 11

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Mei 2023

Penulis

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PETUGAS PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD SMC
KABUPATEN TASIKMALAYA**

44 Halaman, III Bab, 10 Tabel, 2 Gambar, 18 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Implementasi rekam medis elektronik penting dilakukan di rumah sakit sesuai dengan Permenkes Nomor 21 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024. Proses implementasi RME membutuhkan tingkat pengetahuan serta sikap yang mendukung dari petugas pelayanan kesehatan. Hasil studi pendahuluan, dalam proses penerapan rekam medis elektronik di RSUD Singaparna Medika Citra Utama terdapat kendala dalam sumber daya manusia. Proses penerapan RME di Rumah Sakit perlu didukung dengan SDM yang berkompeten sesuai bidangnya. Oleh karena itu, pengetahuan dan sikap petugas dalam proses penerapan dari RME akan sangat berpengaruh dalam berjalannya rekam medis elektronik di RSUD Singaparna Medika Citra Utama. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui gambaran karakteristik responden, pengetahuan dan sikap petugas terhadap penerapan RME di RSUD Singaparna Medika Citra Utama Kabupaten Tasikmalaya

Metode Penelitian : Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain deskriptif. Populasi dan sampel adalah petugas kesehatan pengguna RME sebanyak 30. Teknik sampling menggunakan Total sampling. Cara pengumpulan data menggunakan lembar kuisioner.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian menunjukkan mayoritas usia responden ada di rentang 26-35 tahun dengan 22 responden (73,3%). Pendidikan terakhir terbanyak yaitu DIV/S1 dengan 12 responden (40%). Masa kerja terbanyak ada pada >5 tahun dengan 21 responden (70%), sedangkan untuk pengetahuan petugas pelayanan kesehatan terhadap implementasi RME di RSUD SMC mayoritas responden memiliki pengetahuan dengan kategori cukup dengan jumlah 17 (56,7%) responden, dan mayoritas responden memiliki sikap negatif dengan jumlah 16 (53,3%) responden.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, RME.

Daftar Pustaka : 54

**DESCRIPTION OF THE KNOWLEDGE AND ATTITUDE OF HEALTH SERVICE
OFFICERS TO IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS
SMC HOSPITAL TASIKMALAYA**

44 Pages, III Chapter, 10 Table, 2 Image, 18 Attachment

ABSTRACT

Background : *Implement electronic medical records in hospitals in accordance with Permenkes Number 21 of 2020 concerning the Strategic Plan of the Ministry of Health for 2020-2024. The process of implementing RME requires a level of knowledge and a supportive attitude from health care workers. The results of the preliminary study, in the process of implementing electronic medical records at Singaparna Medika Citra Utama Hospital, there are obstacles in human resources. The process of implementing RME in hospitals needs to be supported by competent human resources according to their fields. Therefore, the knowledge and attitudes of officers in the process of implementing RME will greatly influence the operation of electronic medical records at Singaparna Medika Citra Utama Hospital. The purpose of this study is to know the description of the characteristics of the respondents, knowledge and attitudes of officers towards the application of RME at Singaparna Medika Citra Utama Hospital, Tasikmalaya Regency*

Research Methods : *The type of research used is quantitative with a descriptive design. The population and sample are health workers using RME as many as 30. The sampling technique uses total sampling. How to collect data using questionnaire sheets.*

Research Result .: *The results showed that the majority of respondents were in the range of 26-35 years with 22 respondents (73.3%). The most recent education was DIV/S1 with 12 respondents (40%). The highest working period was > 5 years with 21 respondents (70%), while for the knowledge of health service workers regarding the implementation of RME at RSUD SMC the majority of respondents had knowledge in the sufficient category with a total of 17 (56.7%) respondents, and the majority of respondents had negative attitude with a total of 16 (53.3%) respondents.*

Keywords: *Knowledge, Attitude, RME.*

Bibliography : 54

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Peneliti.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Desain Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Subjek Penelitian	19
D. Sumber Data	20
E. Variabel Penelitian	20

F.	Definisi Operasional.....	21
G.	Uji Validitas & Reabilitas	22
H.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	24
I.	Pengolahan Data.....	25
J.	Analisis Data	27
K.	Etika Penelitian.....	27
M.	Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
A.	Hasil Penelitian.....	30
B.	Pembahasan	35
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		43
A.	Simpulan.....	43
B.	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....		45
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Petugas Pelayanan Kesehatan Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik.....	23
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan.....	24
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur, Pendidikan dan Masa Kerja Petugas Pelayanan Kesehatan Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya	31
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengetahuan Petugas Pelayanan Kesehatan Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya	32
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Karakteristik Petugas Pelayanan Kesehatan Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya	33
<i>Tabel 4. 4</i> Distribusi Frekuensi Berdasarkan Sikap Petugas Pelayanan Kesehatan Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya	34
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Sikap Karakteristik Petugas Pelayanan Kesehatan Terhadap Implementasi Rekam Medis Elektronik RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Partisipan
- Lampiran 4 Surat Izin *Study* Pendahuluan
- Lampiran 5 Surat Balasan *Study* Pendahuluan
- Lampiran 6 Kuisisioner Pengetahuan dan Sikap Petugas
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 8 Surat Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10 Jawaban Karakteristik Responden
- Lampiran 11 Jawaban Pengetahuan Responden
- Lampiran 12 Jawaban Sikap Responden
- Lampiran 13 Surat Izin Uji Validasi Kuesioner BLUD RSUD Kota Banjar
- Lampiran 14 Surat Permohonan Izin Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 15 Surat Permohonan Izin Penelitian di RSUD Singaparna Medika Citra Utama (SMC)
- Lampiran 16 Surat Balasan Izin Penelitian RSUD Singaparna Medika Citra Utama (SMC)
- Lampiran 17 Surat Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 18 Surat Rekomendasi Ujian Hasil Karya Tulis Ilmiah (KTI)