

**PERANCANGAN *TRACER* ELEKTRONIK DI *FILING*
RUMAH SAKIT UMUM PERMATA BUNDA CIAMIS
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



ANI NUR FEBRIANI

P2.06.37.0.20.004

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN TASIKMALAYA
2023**

HALAMAN JUDUL
PERANCANGAN *TRACER* ELEKTRONIK DI *FILING*
RUMAH SAKIT UMUM PERMATA BUNDA CIAMIS
TAHUN 2023

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akhir dalam Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya



ANI NUR FEBRIANI

P2.06.37.0.20.004

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN TASIKMALAYA
2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan Proposal KTI ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. drg. M. Kamal M.B. Bastomi, M.M selaku Direktur Rumah Sakit Umum Permata Bunda Ciamis;
4. Fajrin Siti Fauziah, S.Psi selaku Seksi Kepegawaian dan Dilat (Pendidikan dan Pelatihan) Rumah Sakit Umum Permata Bunda Ciamis;
5. Mayangsari, A.Md.RMIK selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum Permata Bunda Ciamis;
6. Fery Fadly, MKM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, saran dan arahnya yang sangat bermanfaat;
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
8. Orang tua dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 11
10. Sahabat yang selalu membantu dan memberi semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam

penyusunan penelitian ini serta keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Tasikmalaya, Maret 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2023**

ANI NUR FEBRIANI

**PERANCANGAN *TRACER* ELEKTRONIK DI *FILING* RUMAH SAKIT UMUM
PERMATA BUNDA CIAMIS
TAHUN 2023**

169 Hal, V Bab, 12 Tabel, 41 Gambar, 41 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: *Tracer* merupakan sebuah alat yang digunakan sebagai petunjuk bahwa berkas rekam medis sedang dipinjam atau diambil keluar ruang *filing*. Rumah Sakit Umum Permata Bunda Ciamis merupakan salah satu rumah sakit yang sudah pernah menerapkan penggunaan *tracer* manual pada pelayanannya. Namun penggunaan *tracer* manual dianggap memperlambat pelayanan, sehingga penggunaan *tracer* tersebut tidak digunakan lagi. Akan tetapi hal ini justru membuat petugas tidak dapat melacak keberadaan berkas, memperlambat pencarian dokumen rekam medis yang tentunya mempengaruhi penanganan pasien dan kualitas pelayanan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan merancang *tracer* elektronik di *filing* rumah sakit umum permata bunda ciamis.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian yaitu kualitatif dengan desain penelitian fenomenologi dan metode perancangan sistem menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*. Cara pengumpulan data yang digunakan adalah Wawancara dan Observasi.

Hasil Penelitian: Dimulai dari identifikasi masalah penggunaan *tracer*, analisis kebutuhan sistem, perancangan dengan membuat diagram konteks, DFD, basis data, TRD, *activity diagram* hingga menghasilkan suatu *desain interface tracer* elektronik rekam medis.

Simpulan: Aplikasi yang dibuat telah disesuaikan dengan standar isi *tracer* rekam medis menurut WHO dan dapat beroperasi dengan baik sehingga dapat membantu petugas dalam melacak keberadaan rekam medis.

Kata Kunci: Perancangan, Rekam Medis, *Tracer* Elektronik, *Filing*

Daftar Pustaka: 43 (2008 – 2022)

Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023

ANI NUR FEBRIANI

**DESIGN OF ELECTRONIC TRACER IN FILING OF GENERAL HOSPITAL PERMATA
BUNDA CIAMIS
YEAR 2023**

169 Pages, V Chapters, 12 Tables, 41 Pictures, 41 Attachments

ABSTRACT

Background: *Tracer is a tool used as an indication that medical record files are being borrowed or taken out of the filing room. General Hospital Permata Bunda Ciamis is one of the hospitals that has implemented the use of manual tracers in its services. However, the use of a manual tracer is considered to slow down service, so the use of the tracer is no longer used. However, this actually makes officers unable to track the whereabouts of files, slowing down the search for medical record documents which certainly affects patient handling and the quality of hospital services. This study aims to design an electronic tracer in the filing of General Hospital Permata Bunda Ciamis.*

Method: *This type of research is qualitative with a phenomenological research design and a system design method using the Rapid Application Development (RAD) method. The data collection method used is interview and observation.*

Results: *Starting from identifying problems using tracer, analyzing system requirements, designing by creating context diagrams, DFD, databases, TRD, activity diagrams to produce a electronic medical record tracer interface design.*

Conclusion: *The application created has been adjusted to the standard content of medical record tracers according to WHO and can operate properly so that it can assist officers in tracking the whereabouts of medical records*

Keywords: *Design, Medical Records, Electronic Tracer, Filing*

Bibliography: *43 (2008 – 2022)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ...Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..Error! Bookmark not defined.	
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
RIWAYAT HIDUP PENULISError! Bookmark not defined.	
PERSEMBAHANError! Bookmark not defined.	
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
DAFTAR SINGKATANError! Bookmark not defined.	
BAB I PENDAHULUANError! Bookmark not defined.	
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKAError! Bookmark not defined.	
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Triangulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.

G. Langkah – Langkah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
I. Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
J. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
K. Jalannya Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
L. Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Permata Bunda Ciamis	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 2 Entitas User	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Entitas Petugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Entitas Pasien	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Entitas Jenis Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Entitas Dokter	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Entitas Peminjaman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Entitas Pengembalian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Entitas Laporan Peminjaman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Entitas Laporan Pengembalian.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Transformasi data menjadi informasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Model Pengembangan RAD.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4 Simbol – simbol Flowchart	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 5 Simbol atau notasi dalam DFD	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 6 Simbol atau notasi pada ERD	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 7 Tipe Diagram UML.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 8 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 9 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Permana Bunda Ciamis ..	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 4. 3 Diagram Konteks.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 DFD Level 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 DFD Level 2 Proses 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 DFD Level 2 Proses 2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 DFD Level 2 Proses 3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 DFD Level 2 Proses 4	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 DFD Level 2 Proses 5	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 DFD Level 2 Proses 6	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 DFD Level 2 Proses 7	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Table Relationship Diagram (TRD)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Activity Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Halaman Multi Login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Halaman Login Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Halaman Login Petugas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Halaman Dashboard Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Halaman Dashboard Petugas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Halaman Daftar Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 Formulir Input Tambah Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 22 Halaman Detail Pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 23 Formulir Edit Pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 24 Hasil Cetak Barcode Pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 25 Halaman Daftar Peminjaman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 26 Formulir Tambah Peminjaman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 27 Hasil Cetak Tracer.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 28 Halaman Daftar Pengembalian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 29 Formulir Tambah Pengembalian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 30 Hasil Laporan Peminjaman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 31 Hasil Laporan Pengembalian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Lembar Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Lembar Surat Izin Pra Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Daftar Mahasiswa Izin Pra Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Surat Izin dari Kesbangpol
- Lampiran 6 Lembar Surat Tanggapan Izin Pra Penelitian dari Pihak RS
- Lampiran 7 Lembar Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 8 Lembar Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 9 Lembar Hasil Observasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 10 Penjelasan Sebelum Persetujuan Studi Pendahuluan
- Lampiran 11 Informed Consent Studi Pendahuluan
- Lampiran 12 Pedoman Wawancara Informan Kunci Studi Pendahuluan
- Lampiran 13 Pedoman Wawancara Informan Utama Studi Pendahuluan
- Lampiran 14 Pedoman Wawancara Informan Pendukung Studi Pendahuluan
- Lampiran 15 Pedoman Observasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 16 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 17 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 18 Rekomendasi Sidang Proposal
- Lampiran 19 Lembar Surat Izin Penelitian
- Lampiran 20 Lembar Surat Izin Penelitian Untuk Kesbangpol
- Lampiran 21 Lembar Lampiran Daftar Mahasiswa Izin Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 22 Lembar Surat Keterangan Izin Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 23 Lembar Surat Tanggapan Izin Penelitian dari Pihak RS
- Lampiran 24 Lembar Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Pihak RS
- Lampiran 25 Lembar Surat Pengantar Kaji Etik
- Lampiran 26 Lembar SPO Peminjaman Rekam Medis
- Lampiran 27 Lembar SPO Sistem Penyimpanan Rekam Medis
- Lampiran 28 Pedoman Wawancara Informan Kunci Pada Penelitian
- Lampiran 29 Pedoman Wawancara Informan Utama Pada Penelitian
- Lampiran 30 Pedoman Wawancara Informan Pendukung Pada Penelitian
- Lampiran 31 Pedoman Observasi Penelitian
- Lampiran 32 Penjelasan Sebelum Persetujuan Pada Penelitian
- Lampiran 33 Informed Consent Penelitian
- Lampiran 34 Matriks Wawancara Informan Kunci*
- Lampiran 35 Matriks Wawancara Informan Utama*
- Lampiran 36 Matriks Wawancara Informan Pendukung*
- Lampiran 37 Lembar Hasil Observasi Penelitian
- Lampiran 38 *Tracer* Manual di RSUD Permata Bunda Ciamis
- Lampiran 39 Dokumentasi Penelitian di RSUD Permata Bunda Ciamis
- Lampiran 40 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 41 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah