

**GAMBARAN PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN
HYPERTENSION BERDASARKAN SASARAN
KESELAMATAN PASIEN (SKP) DI RUMAH SAKIT DADI
KELUARGA CIAMIS**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



**OLEH :
FERLITA NAZIELIA PUTRI
P2.06.37.0.20.055**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah Swt. karena atas rahmat dan hidayahnya, penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Pelaksanaan Identifikasi Pasien *Hypertension* Berdasarkan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) di Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis” dengan baik. Penyusunan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penyusun KTI ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ani Radiati R., S.Pd, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. dr. H. Muhamad Ikbal, M.M selaku Direktur Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis;
4. Galih Nugraha, SE, ME selaku staff Sumber Daya Manusia (SDM) Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis;
5. Seluruh karyawan dan karyawan Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis;
6. Dr. Ida Sugiarti, S.Kep., Ners., M.H.Kes selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
7. Dosen dan Instruktur Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
8. Orang tua, keluarga, sahabat dan ciki kucing saya yang telah memberikan do’a dan dukungan penuh selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2020;
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu;

Penyusun menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan saran dan kritik yang

FERLITA NAZIELIA PUTRI

**GAMBARAN PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN *HYPERTENSION*
BERDASARKAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN (SKP)
DI RUMAH SAKIT DADI KELUARGA CIAMIS**

53 Halaman, V Bab, 2 Gambar, 5 Tabel, 22 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Identifikasi membantu pasien dalam menerima layanan dan perawatan yang sesuai berdasarkan kebutuhan medis mereka. Identifikasi yang benar terhadap pasien yang akan mendapatkan layanan atau aktivitas dan memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan pasien merupakan langkah pertama dalam salah satu proses keselamatan pasien yang paling penting di rumah sakit.

Tujuan Penelitian: Mengetahui pelaksanaan identifikasi pasien di Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis..

Metodologi Penelitian: Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif desain deskriptif dengan sampel 67 pasien *hypertension* rawat inap yang berdasar pada insidental sampling.

Hasil Penelitian : Hasil observasi menunjukkan bahwa identitas pada rekam medis, pada label pengobatan dan nampan makan dan pelaksanaan identifikasi pada indikator SKP yang lain dilakukan sepenuhnya 100%, identitas pada gelang pasien 91% dilakukan, identitas pada tempat tidur 100% tidak dilakukan, identitas sosial agama 91% dilakukan, identitas sosial pada status kawin, pendidikan, dan pekerjaan 97% dilakukan. Terdapat identifikasi pasien yang belum sesuai yaitu kurangnya sosialisasi kepada pasien mengenai gelang pasien, identitas pada tempat tidur tidak dilaksanakan, dan kurang lengkapnya identitas sosial di rekam medis.

Simpulan : Pelaksanaan identifikasi pasien *hypertension* di Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis sudah cukup baik dilihat dalam memastikan identitas pasien sebelum perawatan, namun perlu ditingkatkan dan diperhatikan kembali mengenai identitas pada tempat tidur.

Kata Kunci: Identifikasi pasien, Akreditasi, Sasaran Keselamatan Pasien (SKP), Gelang Pasien

Daftar Pustaka: 39 (2009 - 2022)

FERLITA NAZIELIA PUTRI

**DESCRIPTION OF IDENTIFICATION OF HYPERTENSION PATIENTS BASED ON
PATIENT SAFETY GOAL (SKP) AT DADI KELUARGA HOSPITAL, CIAMIS**

53 Pages, V Chapters, 2 Pictures, 5 Tables, 22 Attachments

ABSTRACT

Background: Identification assists patients in receiving appropriate services and care based on their medical needs. Correct identification of patients for services or activities and providing services that meet the patient's needs is the first step in one of the most important patient safety processes in hospitals.

Research Objective: Knowing the implementation of patient identification at Dadi Keluarga Ciamis Hospital

Research Methodology: The research method used was a quantitative descriptive design with a sample of 67 hospitalized hypertension patients based on random sampling.

Research Results: The results of the observations showed that identity on medical records, medication labels, and meals and implementation of identification on other SKP indicators were performed 100% fully, identity on the patient's bracelet was 91% performed, identities in bed were 100% not performed, religious social identity was 91% done, and social identities on marital status, education, and work were 97% done. There are inappropriate patient identifications, such as the lack of socialization provided to the patient regarding the patient's bracelet, the lack of identity on the bed, and the lack of complete social identity in the medical records.

Conclusion: The implementation of the identification of hypertensive patients in the Ciamis Dadi Keluarga Hospital has been seen as sufficiently successful in ensuring the identity of the patient before treatment, but needs to be enhanced and re-noted regarding identity on the bed.

Keywords: Patient identification, Accreditation, Patient Safety Goals (SKP), Patient Bracelet

Bibliography: 39 (2009-2022)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori.....	26
C. Kerangka Konsep	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	28
D. Identifikasi Variabel Penelitian	30

E.	Defiinisi Operasional.....	31
F.	Instrumen dan Cara Pengumpulan	33
G.	Pengolahan Data.....	34
H.	Rencana Analisis Data.....	35
I.	Etika Penelitian.....	36
J.	Keterbatasan Penelitian	37
K.	Jalannya Penelitian	38
L.	Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
A.	Sejarah Rumah Sakit Dadi Keluarga Ciamis	40
B.	Hasil Penelitian.....	43
C.	Pembahasan	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		51
A.	Simpulan.....	51
B.	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	31
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	39
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Identitas Pribadi dan Sosial pada Pasien <i>Hypertension</i>	44
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi indikator SKP berdasarkan identitas pada pasien <i>hypertension</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Lembar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Jumlah Kasus IKP Akibat Kesalahan Identifikasi Pasien
- Lampiran 5 Data 10 Besar Penyakit Rawat Inap Tahun 2022
- Lampiran 6 Formulir Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 7 Formulir Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 8 Surat Izin Pra Penelitian Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol)
- Lampiran 9 Pedoman Observasi
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 11 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 12 Lembar Izin Penelitian
- Lampiran 13 Lembar *Informed Consent* yang sudah diisi oleh responden
- Lampiran 14 Lembar Observasi yang sudah diisi oleh responden
- Lampiran 15 Rekapitan Hasil Observasi
- Lampiran 16 Standar Prosedur Operasional (SPO) Identifikasi Pasien
- Lampiran 17 Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga
- Lampiran 18 Formulir Triase IGD
- Lampiran 19 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 20 Matrix Wawancara
- Lampiran 21 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 22 Lembar Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah (KTI)