

HALAMAN JUDUL

**PROYEKSI KUNJUNGAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN PADA
TAHUN 2023-2025 DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ANALISIS *TREND LINEAR* DI BLUD RSU KOTA BANJAR**

KARYA TULIS ILMIAH



REGITA DESTALIA

P2.06.37.0.20.024

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

**PROYEKSI KUNJUNGAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN PADA
TAHUN 2023-2025 DENGAN MENGGUNAKAN METODE
ANALISIS *TREND LINEAR* DI BLUD RSU KOTA BANJAR**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



REGITA DESTALIA

P2.06.37.0.20.024

**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN TASIKMALAYA
2023**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan kesempatan pada peneliti sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tecurahkan kepada Rosul tercinta Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umatnya.

Karya Tulis Ilmiah ini berjudul “PROYEKSI KUNJUNGAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN PADA TAHUN 2023-2025 DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISIS *TREND LINEAR* DI BLUD RSUD KOTA BANJAR” disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada :

1. Direktur Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Kota Banjar, dr. H. Agus Budiana Ekaputra;
2. Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya, Ani Radiati R, SPd, M.kes;
3. Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, MKes;
4. Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, Dedi Setiadi, SKM, MKes;
5. Dosen pembimbing, Bapak Dedi Setiadi, SKM, MKes yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;

6. Kepala Rekam Medis di BLUD RSUD Kota Banjar, Nunung Nurhayati, S. Tr. Kom. RM yang telah membimbing dan membantu selama proses pengambilan data;
7. Semua Dosen Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selama ini banyak memberikan pengetahuan yang sangat luas, semoga bisa bermanfaat bagi penulis;
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material maupun moral;
9. Teman-teman kelas 3A Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selalu saling menguatkan dan semoga kita semua diberi kelancaran untuk melakukan kewajibannya sebagai mahasiswa.
10. Teman-teman Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 11 yang selalu mendukung satu sama lain meskipun berbeda kelas, semoga kita semua selalu kompak dalam kebaikan.
11. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
12. Untuk diri, terimakasih telah berjuang sejauh ini, dengan penuh semangat penulis untuk menjalankan kewajibannya sebagai mahasiswa.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga karya tulis ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, Maret 2023

Penulis

ABSTRAK

Latar Belakang : Proyeksi adalah ramalan yang didasarkan pada ekstrapolasi atas kecenderungan masa lalu maupun masa kini ke masa depan dan merupakan perkiraan tentang keadaan masa yang akan datang dengan menggunakan data yang ada (sekarang). BLUD RSUD Kota Banjar belum melakukan perhitungan proyeksi kunjungan, dengan jumlah pasien yang meningkat dan menurun pada setiap tahunnya, yaitu pada tahun 2020 sebanyak 35.820 pasien, pada tahun 2021 sebanyak 32.831 pasien, dan pada tahun 2022 sebanyak 39.423 pasien.

Metodologi Penelitian : Penelitian ini menggunakan *mixed methods* dengan rancangan *sequential explanatory*. Instrumen penelitian menggunakan lembar observasi, lembar wawancara, alat perekam suara, alat tulis dan alat dokumentasi. Informan pada penelitian ini berjumlah 3 informan. Teknik pengolahan data yang digunakan teknik kuantitatif dan kualitatif.

Hasil Penelitian : Jumlah kunjungan pasien BPJS rawat jalan pada tahun 2020 sampai dengan tahun 2022 sebanyak 108.074 pasien. Gambaran hasil kunjungan pasien BPJS Selama 3 tahun mengalami peningkatan, didapatkan rata-rata kunjungan pasien BPJS Tahun 2020 sampai dengan tahun 2022 yaitu 36.025 pasien. Gambaran proyeksi jumlah kunjungan pasien BPJS rawat jalan tahun 2023-2025 mengalami peningkatan dengan menggunakan perhitungan metode analisis *trend linear*.

Simpulan : Gambaran proyeksi jumlah kunjungan pasien BPJS tahun 2023-2025 menggunakan dua metode mengalami kenaikan dengan kesalahan peramalan *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE) menunjukkan bahwa metode kuadrat terkecil lebih akurat karena memiliki tingkat kesalahan paling kecil dibandingkan dengan metode setengah rata-rata dan ditinjau dari aspek 6M (*man, money, material, machine, method, market*), maka untuk menambah dan mempertahankan kualitas pelayanan dengan mutu yang baik, pihak manajemen perlu melakukan perencanaan yang matang diantaranya perencanaan dalam manajemen.

Kata Kunci : Proyeksi, BPJS, Analisis *Trend Linear*, Kesalahan Peramalan, MAPE

Daftar Pustaka : 32 (2004 – 2022)

ABSTRACT

Background : Projection is a forecast based on extrapolation of past and present trends to the future and is an estimate of future conditions using existing (current) data. BLUD RSU Banjar City has not yet calculated visit projections, with the number of patients increasing and decreasing every year, namely in 2020 there were 35,820 patients, in 2021 there were 32,831 patients, and in 2022 there were 39,423 patients.

Methodology: This study used mixed methods with a sequential explanatory design. The research instrument used observation sheets, interview sheets, voice recorders, stationery and documentation tools. Informants in this study amounted to 3 informants. Data processing techniques used quantitative and qualitative techniques.

Results: The number of outpatient BPJS patient visits from 2020 to 2022 is 108,074 patients. An overview of the results of BPJS patient visits for 3 years has increased, the average BPJS patient visit from 2020 to 2022 is 36,025 patients. The projected description of the number of outpatient BPJS patient visits in 2023-2025 has increased using the calculation of the linear trend analysis method.

Conclusion: The projection of the number of BPJS patient visits for 2023-2025 using two methods has increased with forecasting errors Mean Absolute Percentage Error (MAPE) shows that the least squares method is more accurate because it has the smallest error rate compared to the half-mean method and in terms of aspects of 6M (man, money, material, machine, method, market), so to increase and maintain good service quality, management needs to carry out careful planning including planning in management.

Keywords : Projection, BPJS, Linear Trend Analysis, Forecasting Error, MAPE

Bibliography : 32 (2004 – 2022)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
MOTTO	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat	5
E. Keaslian Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Metode Kuantitatif	23
D. Metode Kualitatif	27
F. Keterbatasan Penelitian.....	31
G. Jalannya Penelitian.....	31
H. Jadwal Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	35
B. Karakteristik Informan	36
C. Hasil Penelitian	37
D. Pembahasan.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Simpulan	56
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	24
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Kesalahan proyeksi kunjungan pasien BPJS rawat jalan dengan MAPE ..	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	22
Gambar 4. 1 Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan pada Tahun 2020-2022	37
Gambar 4. 2 Proyeksi Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan.....	38
Gambar 4. 3 Proyeksi Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Izin Pendahuluan dari BLUD RSUD Kota Banjar
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 5 Rekomendasi Ujian Proposal KTI
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dari BLUD RSUD Kota Banjar
- Lampiran 8 Panduan Observasi
- Lampiran 9 Hasil Observasi
- Lampiran 10 Perhitungan Proyeksi Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan
- Lampiran 11 Ketepatan Peramalan Kunjungan Pasien BPJS Rawat Jalan
- Lampiran 12 Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 13 Informed Consent
- Lampiran 14 Lembar Wawancara
- Lampiran 15 Matrix Wawancara
- Lampiran 16 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 17 Rekomendasi Ujian KTI