

**TINGKAT PENGETAHUAN PETUGAS PENDAFTARAN
TENTANG PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PUSKESMAS KOTA TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



Disusun Oleh :

TIKA AMELIA MAGHDALENA

P2.06.37.0.20.075

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN TASIKMALAYA**

2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua. Shalawat beserta salam semoga terlimpah curahkan kepada Rasulullah Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang penuh peradaban. Atas kemudahan yang telah diberikan-Nya, penulis bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya dengan judul “Tingkat Pengetahuan Petugas Pendaftaran Tentang Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Kota Tasikmalaya”.

Penulis banyak sekali memperoleh dukungan dan arahan dari banyak pihak dalam pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada :

1. H. Edy Sunardi, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya.
2. Hj. Ani Radiati R, SPd.,M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.
3. Seluruh Kepala Puskesmas Kota Tasikmalaya.
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Tasikmalaya.
5. Petugas pendaftaran di Puskesmas yang bersedia menjadi responden.
6. Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Andi Suhenda, SKM, MPH selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, nasihat, arahan kritik dan saran dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Seluruh Staf Dosen dan Tata Usaha Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Tasikmalaya yang telah membekali ilmu selama perkuliahan.

9. Seluruh Staf Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kementerian Tasikmalaya yang telah membantu menyediakan buku sumber.
10. Bapak dan Ibuku tercinta yang senantiasa mendo'a kan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat, serta dukungan baik secara moral maupun finansial.
11. Seluruh mahasiswa/i D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan motivasi.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi, bahasa maupun sistematika penulisan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak guna perbaikan di masa yang akan datang.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan 2023**

TIKA AMELIA MAGHDALENA

**TINGKAT PENGETAHUAN PETUGAS PENDAFTARAN TENTANG PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS KOTA TASIKMALAYA**

49 Halaman, V BAB, 12 Tabel, 2 Gambar, 20 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kemajuan dunia teknologi dan informasi saat ini mengalami perkembangan sangat pesat. Hal tersebut bermanfaat sebagai pengolah data menjadi informasi, yaitu di Puskesmas yang disebut sebagai SIMPUS. SIMPUS merupakan sistem yang dirancang untuk mendukung kegiatan manajemen di Puskesmas. Pelaksanaan SIMPUS akan terpenuhi apabila petugas pendaftaran mempunyai tingkat pengetahuan yang baik. Pengetahuan yakni hasil tahu yang didapat setelah melaksanakan penginderaan akan suatu objek. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat pengetahuan petugas pendaftaran tentang penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Kota Tasikmalaya.

Metodologi Penelitian: Jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Instrumennya yaitu kuesioner, melalui cara pengisian kuesioner oleh petugas pendaftaran. Teknik sampling yakni sampling jenuh. Analisis datanya univariat.

Hasil penelitian: Tingkat pengetahuan petugas pendaftaran di Puskesmas Kota Tasikmalaya tertinggi pada kategori cukup sebanyak 12 responden (40%), dan terendah pada kategori kurang 7 responden (23,3%).

Kesimpulan: Pengetahuan petugas pendaftaran tentang penggunaan sistem informasi manajemen puskesmas termasuk kategori cukup. Sebagai saran sebaiknya petugas pendaftaran diikutsertakan pelatihan dan sosialisasi agar penggunaan SIMPUS menjadi lebih baik.

Kata Kunci: Pengetahuan, Petugas Pendaftaran, Sistem Informasi Manajemen Puskesmas

Daftar Pustaka: 32 (2013-2023)

*Ministry of Health Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program in Medical Records and Health Information 2023*

TIKA AMELIA MAGHDALENA

**LEVEL OF KNOWLEDGE OF REGISTRATION OFFICERS ABOUT THE USE OF
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS IN PUSKESMAS CITY OF TASIKMALAYA**

49 Pages, V Chapter, 12 Tables, 2 Images, 20 Enclosures

ABSTRACT

Background: *The progress of the world of technology and information is currently experiencing very rapid development. This is useful as a data processor into information, namely at the Puskesmas which is referred to as SIMPUS. SIMPUS is a system designed to support management activities at the Puskesmas. SIMPUS implementation will be fulfilled if the registration officer has a good level of knowledge. Knowledge is the result of knowing obtained after sensing an object. The purpose of this study was to find out the level of knowledge of registration officers about the use of the Management Information System of the Tasikmalaya City Health Center.*

Methods: *The research method is quantitative with a descriptive research design. The instrument is a questionnaire, by filling in the questionnaire by the registration officer. The sampling technique is saturated sampling. The data analysis is univariate.*

Result: *The highest level of knowledge of registration officers at the Kotas Tasikmalaya Health Center was in the sufficient category, 12 respondents (40%), and the lowest in the less category, 7 respondents (23.3%).*

Conclusion: *The knowledge of the registration officer about the use of the puskesmas management information system is in the sufficient category. As a suggestion, registration officers should be included in training and socialization so that the use of SIMPUS is better.*

Keywords: *Knowledge, Registration Officer, Health Center Management Information System*

Bibliography: *32 (2013-2023)*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Teori	6
1. Puskesmas	6
2. Sistem Informasi.....	13
3. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	15
4. Pencatatan dan Pelaporan Kegiatan Puskesmas	19
5. Pengetahuan.....	22

6. Karakteristik Petugas Rekam Medis	25
B. Kerangka Teori.....	26
C. Kerangka Konsep	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	27
D. Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional.....	29
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	30
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	33
H. Pengolahan Data.....	33
I. Analisis Data	34
J. Etika Penelitian	34
K. Keterbatasan Penelitian	35
L. Jalannya Penelitian.....	35
M. Jadwal Penelitian.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Lokasi Penelitian	37
B. Hasil Penelitian	39
C. Pembahasan.....	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	29
Tabel 3. 2 Tabel Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 3. 3 Tabel Reliabilitas	32
Tabel 3. 4 Tabel Jadwal Penelitian	36
Tabel 4. 1 Nama Puskesmas di Kota Tasikmalaya	38
Tabel 4. 2 Jumlah Petugas Pendaftaran Per Puskesmas.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Petugas Pendaftaran Puskesmas Kota Tasikmalaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Petugas Pendaftaran Puskesmas Kota Tasikmalaya Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4. 5 Karakteristik Petugas Pendaftaran Puskesmas Kota Tasikmalaya Berdasarkan Umur.....	41
Tabel 4. 6 Karakteristik Petugas Pendaftaran Puskesmas Kota Tasikmalaya Berdasarkan Pelatihan	41
Tabel 4. 7 Karakteristik Petugas Pendaftaran Puskesmas Kota Tasikmalaya Berdasarkan Sosial	42
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Petugas Pendaftaran Tentang Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya
- Lampiran 3 Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 4 Lampiran Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Surat Pengantar Kaji Etik
- Lampiran 8 Lampiran Surat Pengantar Kaji Etik
- Lampiran 9 Hasil Kaji Etik
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan
- Lampiran 12 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 13 Lembar Kuesioner
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 16 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 17 Lembar Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 18 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 19 Data Hasil Penelitian
- Lampiran 20 Hasil Olahan Data SPSS