

**ANALISIS PELAKSANAAN PENGENDALIAN EFISIENSI
BARBER JOHNSON PERIODE 2021-2022 DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH DR. SLAMET GARUT**

KARYA TULIS ILMIAH



**OLEH :
SALZA NADIA FARDA
P2.06.37.0.20.070**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat terselesaikan pada waktunya, dengan judul “Analisis Pelaksanaan Pengendalian Efisiensi *Barber Johnson* Periode 2021-2022 Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Slamet Garut”. Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. H. Husodo Dewo Adi, SpOT Spine (K) sebagai Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Slamet Garut yang telah memberikan izin penelitian.
2. Alvia Sudarta selaku Kepala Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Slamet Garut yang telah membimbing dan membantu selama proses pengambilan data.
3. Hj. Ani Radiati R, SPd., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya serta dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.
5. Orang tua saya, Bapak Cecep dan Ibu Siti Jamiatur Rohmah yang selalu memberikan do'a terbaiknya bagi peneliti serta memberikan dukungan baik itu moral maupun material.
6. Keluarga dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan penelitian ini dan demi penelitian yang akan datang.

Tasikmalaya, Maret 2023

Penyusun

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
2023**

SALZA NADIA FARDA

**ANALISIS PELAKSANAAN PENGENDALIAN EFISIENSI *BARBER JOHNSON*
PERIODE 2021-2022 DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. SLAMET GARUT**

81 Hal, 5 Bab, 5 Tabel, 4 Gambar, 28 Lampiran

ABSTRAK

Latar belakang: Pelayanan kesehatan dapat mengacu kepada indikator pelayanan kesehatan seperti BOR, AvLOS, TOI, dan BTO. Tahun 2020 terjadi peristiwa pandemi COVID-19. Puncak kasus COVID-19 di Rumah Sakit dr. Slamet Garut terjadi pada bulan Juni sampai Agustus 2021, rumah sakit melakukan penutupan pelayanan secara bertahap. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang pelaksanaan perhitungan dan pengendalian efisiensi *Barber Johnson* periode 2021-2022 di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Slamet Garut.

Metodologi Penelitian: Menggunakan *mixed methods* dengan rancangan *sequential explanatory*. Instrumen penelitian menggunakan lembar observasi, wawancara, perekam suara, alat tulis dan kamera. Informan penelitian ini adalah petugas pelaporan, dan unsur manajemen. Teknik pengolahan data yaitu teknik kuantitatif dan kualitatif.

Hasil Penelitian: Menurut *Barber Johnson* indikator BOR pada periode 2021-2022 belum memenuhi standar efisiensi, karena adanya pembatasan jumlah kunjungan pasien sehinggaberdampak pada jumlah pasien dan pendapatan rumah sakit. Pelaksanaan pengendalian efisiensi *Barber Johnson* periode 2021-2022 yaitu petugas difokuskan menangani kasus COVID-19 kemudian bekerja kembali sesuai tugas utama (*man*), mengusulkan dan merencanakan keuangan ditahun sebelumnya (*money*), melakukan renovasi gedung (*materials*), meningkatkan komunikasi kerja, mengusulkan pergantian server dan komputer (*machine*), melakukan pembatasan kunjungan pasien, sistem rujuk berjenjang, kemudian membuka kembali pelayanan, petugas kembali bekerja, serta adanya promosi kesehatan (*method*).

Simpulan: Nilai efisiensi *Barber Johnson* periode 2022 mengalami peningkatan dari periode 2021, proses pelaksanaan pengendalian efisiensi *Barber Johnson* yang dilakukan menggunakan alat *Man, Money, Material, Machine, dan Method* (5M) sudah baik namun perlu adanya peningkatan untuk menjaga mutu pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Pengendalian efisiensi, Statistik, Indikator Pelayanan Rawat Inap, Sensus

Daftar Pustaka: 24 (2003-2022)

SALZA NADIA FARDA

***ANALYSIS OF BARBER JOHNSON EFFICIENCY CONTROL 2021-2022 IN REGIONAL
GENERAL HOSPITALS DR. SLAMET GARUT***

81 Page, IV Chapters, 5 Tables, 4 Image, 28 Attachments

ABSTRACT

Background: Health services can refer to health service indicators such as BOR, AvLOS, TOI, and BTO. In 2020, the COVID-19 pandemic occurred. The peak of COVID-19 cases at Dr. Slamet Garut Hospital occurred from June to August 2021, the hospital closed its services in stages. This study aims to obtain information about the implementation of the calculation and control of Barber Johnson efficiency for the 2021-2022 period at dr. Slamet Garut Regional General Hospital.

Methods: Using mixed methods with sequential explanatory design. The research instruments used observation sheets, interviews, voice recorders, stationery and cameras. The informants of this study were reporting officers, and management elements. Data processing techniques are quantitative and qualitative techniques.

Result: According to Barber Johnson, the BOR indicator in the 2021-2022 period has not met efficiency standards, due to restrictions on the number of patient visits, which has an impact on the number of patients and hospital revenue. The implementation of Barber Johnson's efficiency control for the 2021-2022 period, namely officers are focused on handling COVID-19 cases then working again according to their main duties (man), proposing and planning finances in the previous year (money), renovating buildings (materials), improving work communication, proposing server and computer replacements (machine), limiting patient visits, a tiered referral system, then reopening services, officers returning to work, and health promotion (method).

Conclusion: Barber Johnson's efficiency value for the 2022 period has increased from the 2021 period, the process of implementing Barber Johnson's efficiency control using the Man, Money, Material, Machine, and Method (5M) tools is good but needs improvement to maintain the quality of health services.

Keywords: Efficiency control, Statistics, Inpatient Service Indicators, Census

Bibliography : 24 (2003-2022)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Kerangka Teoritis	28
C. Kerangka Konsep	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Jenis Dan Desain Penelitian	30

B.	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	30
C.	Metode Kuantitatif.....	30
D.	Metode Kualitatif.....	34
E.	Etika Penelitian.....	36
F.	Keterbatasan Penelitian	37
G.	Jalanya Penelitian	37
H.	Jadwal Penelitian	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A.	Gambaran Rumah Sakit.....	40
B.	Gambaran Karakteristik Informan.....	42
C.	Hasil Penelitian.....	42
D.	Pembahasan	58
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	81
A.	Simpulan.....	81
B.	Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Nilai efisiensi <i>Barber Johnson</i> Periode 2021	43
Tabel 4.2 Nilai efisiensi <i>Barber Johnson</i> Periode 2022	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	29
Gambar 4.1 Grafik Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur.....	44
Gambar 4. 2 Grafik Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur.....	46