

**TINJAUAN ASPEK KEAMANAN DAN PRIVASI REKAM
MEDIS DI PELAYANAN RAWAT JALAN
RSUD DR. SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



Disusun oleh:

AYUNDA ADELA SALSABILA

P2.06.37.0.20.046

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFOMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA
2023**

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, karunia serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan Judul “Tinjauan Aspek Keamanan dan Privasi Rekam Medis di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya”. Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Diploma III Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Dengan segala kerendahan hati, penyusun ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Budi Tirmadi selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya
2. Hj. Ani Radianti, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
3. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
4. Dedi Kusnadi, S. Sos selaku Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.
5. Andi Suhenda SKM, M.PH selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan bimbingan, motivasi, nasehat, arahan, kritik dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh staf Dosen dan tenaga pendidikan jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah membekali ilmu.
7. Orang tua yang selalu memberi do'a serta dukungan baik secara moral maupun material.
8. Sabahat dan rekan-rekan seperjuangan mahasiswa/I D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selalu membantu dan memotivasi dalam penyusunan KTI ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Dengan kerendahan hati, penyusun menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Oleh karena itu mohon kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya untuk saya penyusun umumnya bagi pembaca serta pihak lainnya.

Tasikmalaya, Maret 2023

Peneliti

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2023**

AYUNDA ADELA SALSABILA

**TINJAUAN ASPEK KEAMANAN DAN PRIVASI REKAM MEDIS DI
PELAYANAN RAWAT JALAN RSUD DR. SOEKARDJO
KOTA TASIKMALAYA**

89 Hal, V Bab, 20 Tabel, 14 Gambar, 19 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Keamanan dan privasi merupakan faktor penting dalam upaya pengelolaan rekam medis. Dari aspek keamanan, masih banyaknya rekam medis yang rusak pada ruang *filing*, dan pada penerapan sistem, belum terdapat *ALO* yang berguna menghindari penyalahgunaan akun. Dari aspek privasi terdapat pasien yang membawa sendiri rekam medisnya ke poliklinik yang seharusnya distribusi rekam medis dilakukan oleh petugas *filing*, dan masih ada petugas selain rekam medis dapat masuk ke ruang *filing*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui keamanan dan privasi rekam medis di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Cara pengumpulan data yang digunakan adalah Wawancara dan Observasi.

Hasil Penelitian : Kebijakan keamanan dan privasi rekam medis di ruang *filing* sudah dibuat namun belum diterapkan dengan baik. Suhu dan kelembapan belum sesuai, terlihat banyaknya debu, jamur, kualitas kertas yang menurun, dan petugas yang makan dan minum di ruangan. Penerapan keamanan dan privasi RME belum tersedianya penyimpanan eksternal, dan belum direapkannya fitur *ALO*.

Simpulan : Keamanan rekam medis di ruang *filing* dari faktor internal sudah baik. Namun, dari faktor eksternal dan privasi belum baik. Keamanan dan privasi data RME pada sistem yang digunakan sudah cukup baik.

Kata Kunci : Keamanan, privasi, rekam medis, rekam medis elektronik

Daftar Pustaka : 36 (2009-2023)

*Ministry of Health Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Program in Medical Records and Health Information
2023*

AYUNDA ADELA SALSABILA

**REVIEW OF SECURITY AND PRIVACY ASPECTS OF MEDICAL
RECORDS IN OUTPATIENT SERVICES AT RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA CITY**

89 Pages, V Chapter, 20 Tables, 14 Images, 9 Attachments

ABSTRACT

Background: Security and privacy are important factors in medical record management efforts. From the security aspect, there are still many damaged medical records in the filing room, and in the application of the system, there is no ALO that is useful to avoid account misuse. From the privacy aspect, there are patients who bring their own medical records to the polyclinic which should be distributed by filing officers, and there are still officers other than medical records who can enter the filing room. The purpose of this study was to determine the security and privacy of medical records in the Outpatient Service of Dr. Soekardjo Hospital, Tasikmalaya City.

Research Methods: This type of research uses qualitative research methods with a case study approach. The method of data collection used is Interview and Observation.

Research Results: Security and privacy policies for medical records in the filing room have been made but have not been implemented properly. Temperature and humidity are not appropriate, there is a lot of dust, mold, decreased paper quality, and officers who eat and drink in the room. The implementation of RME security and privacy is not yet available for external storage, and the ALO feature has not been implemented.

Conclusion: Medical record security in the filing room from internal factors is good. However, external factors and privacy are not good. The security and privacy of RME data in the system used is good enough.

Keywords : Security, Confidentiality, Medical Records, Electronic Medical Records

Bibliography: 36 (2009-2023)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH	vi
RIWAYAT HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan	5
D. Manfaat	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Keamanan dan Privasi	11
2. Rekam Medis	17
3. Pelayanan Rawat Jalan	24
4. Rumah Sakit	26
B. Kerangka Teori	28
C. Kerangka Konsep	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Desain Penelitian	30

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Subjek dan Objek	30
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Konseptual.....	31
F. Keabsahan Data	31
G. Triangulasi Data	32
H. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	33
I. Pengolahan Data	34
J. Analisis Data	34
G. Etika Penelitian.....	35
H. Keterbatasan Penelitian.....	36
I. Jalannya Penelitian.....	36
J. Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	38
2. Mengidentifikasi aspek keamanan dan privasi rekam medis di ruang filing rawat jalan RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	39
3. Mengidentifikasi keamanan dan privasi data rekam medis elektronik di pelayanan rawat RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	58
B. Pembahasan	64
1. Mengidentifikasi aspek keamanan dan privasi rekam medis di ruang filing rawat jalan RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	64
2. Mengidentifikasi keamanan dan privasi data rekam medis elektronik di pelayanan rawat RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Observasi Kualitas Kertas di Ruang Filing Rawat Jalan.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Observasi Kualitas Tinta di Ruang Filing Rawat Jalan.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Observasi Lem atau Perekat di Ruang Filing Rawat Jalan.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Observasi Lingkungan Fisik di Ruang Filing Rawat Jalan.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Observasi Aspek Biologis di Ruang Filing Rawat Jalan.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Observasi Aspek Kimiawi di Ruang Filing Rawat Jalan.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Observasi Lokasi Ruang Filing Rawat jalan.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Observasi Kontruksi Bangunan Ruang Filing Rawat Jalan.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Observasi Jendela Ruang Filing Rawat jalan.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Observasi Penerangan Ruang Filing Rawat Jalan.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Observasi Kebersihan Ruang Filing Rawat Jalan.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Observasi Alat Pemeliharaan di Ruang Filing Rawat Jalan.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Observasi Pemakaian Alat Penyimpanan di Ruang Filing Rawat Jalan.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Observasi Tanda Larangan “Dilarang Merokok Di Ruangan”.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Observasi Privasi Rekam Medis Dari Kebijakan Akses Selain Petugas Rekam Medis.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Observasi Privasi Dari Aspek Pintu Ruangan Filing Rawat Jalan.....	56
Tabel 4. 17 Hasil Observasi Privasi Rekam Medis Dari Kebijakan Pengambilan dan Penyimpanan Rekam Medis.....	57
Tabel 4. 18 Hasil Observasi Privasi Rekam Medis Dari Aspek Pencegahan Rekam Medis Dari Kehilangan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	29
Gambar 4. 1 Kondisi Sinar Matahari	46
Gambar 4. 2 Kondisi Jamur Pada Rekam Medis	49
Gambar 4. 3 Kondisi Memudarnya Kualitas Kertas	50
Gambar 4. 4 Kontruksi Bangunan.....	51
Gambar 4. 5 Penempatan Jendela	52
Gambar 4. 6 Kondisi pencahayaan	53
Gambar 4. 7 Kondisi Kebersihan Ruangan.....	53
Gambar 4. 8 Ketersediaan APAR	54
Gambar 4. 9 Pegguaan Rak.....	55
Gambar 4. 10 Pintu Ruangan	57
Gambar 4. 11 Ketersediaan Buku Ekpedisi	58
Gambar 4. 12 Tampilan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	59
Gambar 4. 13 Hasil Observasi Ketersediaan UPS di Ruang SIMRS.....	63
Gambar 4. 14 Pintu Ruangan Pendaftaran	64
Gambar 4. 15 Pintu Ruangan Server.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

- lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Kaji Etik Penelitian Kesehatan
- Lampiran 7 Keterangan Layak Etik
- Lampiran 8 Standar Operasional Prosedur (SOP)
- Lampiran 9 Formulir Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 10 Informed Consent
- Lampiran 11 Transkrip Wawancara
- Lampiran 12 Lembar Checklist Observasi
- Lampiran 13 Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 14 Lembar Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 15 Lembar Rekomendasi Ujian Sidang Hasil Karya Tulis Ilmiah