

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM PENCATATAN DAN  
PELAPORAN PUSKESMAS (SP3) DI PUSKESMAS  
PANAWANGAN KABUPATEN CIAMIS**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**Oleh:**  
**FARHAH DHEYA LESTARY**  
**P2.06.37.0.20.054**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2023**

## **UNGKAPAN TERIMAKASIH**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaiannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Anton Wahyu Radityananto, M.Si selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis;
2. dr. Aang Kurniawan selaku Kepala Puskesmas Panawangan Kabupaten Ciamis;
3. Ani Radiati, S.Pd., M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
5. Dewi Lena SK, A.Md.PK, SKM., MPH selaku pembimbing dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
7. Teman-teman angkatan 2020 dan sahabat yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungannya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Diri sendiri yang selalu berjuang dan bersemangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, 14 April 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Safitrah".

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia  
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya  
2023**

**FARHAH DHEYA LESTARY**

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN PUSKESMAS (SP3) DI PUSKESMAS PANAWANGAN KABUPATEN CIAMIS**

**71 Hal, V Bab, 3 Tabel, 2 Gambar, 17 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas (SP3) merupakan kegiatan pencatatan dan pelaporan puskesmas secara menyeluruh dengan konsep wilayah kerja puskesmas. Berdasarkan survei awal, Puskesmas Panawangan sudah menggunakan aplikasi atau *website* pada bagian pelaporan hanya saja pada bagian pencatatan belum berbasis komputerisasi sehingga mengakibatkan petugas harus mengerjakan pekerjaan dua kali. Puskesmas sudah memfasilitasi sarana dan prasarana namun belum sepenuhnya maksimal. Sebagian petugas di Puskesmas Panawangan juga belum mengikuti pelatihan SP3. Tujuan penelitian yaitu mengetahui pelaksanaan Sistem Pencatatan dan Pelaporan Puskesmas (SP3) di Puskesmas Panawangan Kabupaten Ciamis.

**Metodologi Penelitian :** Jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Panawangan Kabupaten Ciamis. Subjek penelitian terdiri dari 7 informan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi.

**Hasil Penelitian :** Sudah ada yang mengelola SP3, namun belum tersedia tenaga khusus lulusan rekam medis serta perlu penambahan petugas untuk di program gizi dan di Pustu. Tidak semua petugas pernah mengikuti pelatihan SP3. Sistem pencatatan dan pelaporan di Puskesmas Panawangan belum menggunakan buku pedoman atau belum adanya buku panduan. Fasilitas komputer masih kurang sehingga dalam pencatatan dan pelaporan puskesmas petugas menggunakan fasilitas milik pribadi. Layanan internet sudah tersedia namun terkadang ada kendala.

**Simpulan :** Sistem pencatatan dan pelaporan di Puskesmas Panawangan telah terlaksana dan penyampaian laporan SP3 ke Dinas Kesehatan Kabupaten juga telah dilakukan tepat waktu.

Kata Kunci: Pelaksanaan, Sistem, Pencatatan, Pelaporan, Puskesmas  
Daftar Pustaka : 45 (2007-2021)

*Ministry of Health Indonesian Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Study Program of Medical Record and Health Information  
2023*

**FARHAH DHEYA LESTARY**

**ANALYSIS IMPLEMENTATION OF THE PUSKESMAS RECORDING AND REPORTING SYSTEM (SP3) AT PUSKESMAS PANAWANGAN CIAMIS REGENCY**

**71 Pages, V Chapters, 3 Tables, 2 Images, 17 Attachments**

**ABSTRACT**

**Background :** Puskesmas Recording and Reporting System (SP3) is a comprehensive puskesmas recording and reporting activity based on the concept of a puskesmas working area. According to the initial research, the Panawangan Health Center has employed an application or website in the reporting area; however, the recording part has not been computerized, so the officer must perform the task twice. The Puskesmas has provided facilities and infrastructure, however they have not been properly utilized. In addition, the Panawangan Health Center has not provided data processing and computer training to individuals in charge of the puskesmas program. The objective of this research was to learn more about how the Puskesmas Recording and Reporting System (SP3) was implemented at the Panawangan Puskesmas in the Ciamis Regency.

**Methods :** Qualitative research with a phenomenological approach. The research was conducted at the Panawangan Health Center in Ciamis Regency. The research subjects consisted of 1 key informant, 5 main informants, and 1 supporting informant. Data collection was done through interviews and observation.

**Result :** This There is someone who manages SP3, but there are no medical record graduates, and additional staff are needed for the nutrition program and Pustu. Not all staff have attended SP3 training. The recording and reporting system at Panawangan Health Center has not used a guidebook, or there is no guidebook. Computer facilities are still lacking, so in recording and reporting health centers, officers use privately owned facilities. Internet services are available, but sometimes there are obstacles.

**Conclusion:** The recording and reporting system at Panawangan Health Center has been implemented, and the submission of SP3 reports to the District Health Office has also been carried out on time.

**Keywords :** Implementation, System, Recording, Reporting, Puskesmas  
**Bibliography :** 45 (2007-2021)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah.....	3
C.    Tujuan Penelitian .....	3
D.    Manfaat Penelitian .....	4
E.    Keaslian Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A.    Tinjauan Pustaka.....	8
B.    Kerangka Teori .....	21
C.    Kerangka Konsep.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A.    Jenis dan Desain Penelitian.....	22
B.    Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
C.    Subjek dan Objek Penelitian.....	22
D.    Definisi Konseptual .....	23

E.	Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
F.	Triangulasi Data.....	25
G.	Pengolahan Data .....	25
H.	Analisis Data.....	25
I.	Etika Penelitian .....	26
J.	Jalannya Penelitian.....	27
K.	Jadwal Penelitian .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>30</b>
A.	Gambaran Umum Puskesmas Panawangan .....	30
B.	Hasil Penelitian .....	32
C.	Pembahasan.....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
A.	Simpulan .....	69
B.	Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3 1 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 4 1 Ketenagaan Puskesmas Panawangan .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Kaji Etik
- Lampiran 4 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 5 Lembar Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Pedoman Observasi
- Lampiran 8 Matriks Wawancara
- Lampiran 9 Hasil Observasi
- Lampiran 10 Standar Operasional Prosedur
- Lampiran 11 Mekanisme Pencatatan dan Pelaporan
- Lampiran 12 Buku Register
- Lampiran 13 Formulir Pencatatan
- Lampiran 14 Format Pelaporan
- Lampiran 15 Rekapitulasi Pelaporan
- Lampiran 16 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 17 Lembar Rekomendasi Sidang KTI