

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA DI UNIT REKAM MEDIS MENGGUNAKAN  
METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED* (WISN)  
DI PUSKESMAS SINDANGLAUT KABUPATEN CIREBON  
TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**TITA PUSPITA DESTIANI**

**P2.06.37.1.20.072**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA DI UNIT REKAM MEDIS MENGGUNAKAN  
METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED* (WISN)  
DI PUSKESMAS SINDANGLAUT KABUPATEN CIREBON  
TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**TITA PUSPITA DESTIANI**

**P2.06.37.1.20.072**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diplomat III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Hj. Eli Toyibah, selaku Kepala Puskesmas Sindanglaut Kabupaten Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Hj. Ani Radianti, S.Pd, M. Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM. M.Kes, selaku ketua jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S. Kp, M. Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
5. Adela Choirunnisa Dalovani Amd.Kes, selaku petugas rekam medis di Puskesmas Sindanglaut Kabupaten Cirebon yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
6. Elfi, SST, MPH, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Orangtua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
8. Seluruh Dosen dan Citivas akademika Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan; dan

9. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 23 Mei 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Tasikmalaya**  
**2023**

**TITA PUSPITA DESTIANI**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS MENGGUNAKAN  
METODE *WORKLOAD INDICATORSTAFFING NEED* (WISN)  
DI PUSKESMAS SINDANGLAUT KABUPATEN CIREBON TAHUN 2022  
50 Halaman, V Bab, 9 Tabel, 2 Gambar, 13 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Pengelolaan rekam medis yang baik membutuhkan tenaga kerja yang kompeten. Jumlah tenaga kerja yang ada harus sesuai dengan beban kerja. Kunjungan pasien di Puskesmas Sindanglaut tahun 2022 mencapai 38.223 kunjungan. Banyaknya jumlah kunjungan tersebut menyebabkan tingginya beban kerja di unit rekam medis. Perhitungan kebutuhan tenaga, dapat menentukan berapa jumlah tenaga yang dibutuhkan sesuai dengan beban kerja nyata di unit atau bagian tertentu. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan tenaga rekam medis dengan metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Puskesmas Sindanglaut tahun 2022.

**Metode Penelitian:** Deskriptif kuantitatif dengan desain cross sectional. Sampel pada penelitian ini yaitu secara *total sampling* yakni seluruh petugas di Unit Rekam Medis Puskesmas Sindanglaut yang berjumlah 3 orang. Analisis pada penelitian ini menggunakan analisis univariat dan metode WISN.

**Hasil:** Kebutuhan tenaga di unit rekam medis Puskesmas Sindanglaut dengan metode WISN dibutuhkan 3 tenaga dibagian filing, 1 tenaga dibagian pendaftaran umum dan 1 tenaga dibagian pendaftaran BPJS.

**Simpulan:** Penghitungan kebutuhan tenaga di unit rekam medis yaitu 5 tenaga, maka perlunya penambahan 2 petugas di bagian filing Puskesmas Sindanglaut.

Kata Kunci : Perencanaan SDM, WISN, Sumber Daya Manusia (SDM)

Daftar Pustaka : 39 (2004-2022)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia**  
**Health Polytechnic of Tasikmalaya**  
**Diploma III Study Program of Medical Records and Health Information**  
**2023**

**TITA PUSPITA DESTIANI**

**ANALYSIS OF THE NEEDS FOR MEDICAL RECORDS USING  
WORKLOAD INDICATORSTAFFING NEED (WISN) METHOD  
AT SINDANGLAUT HEALTH CENTER, CIREBON DISTRICT, IN 2022**  
**50 Pages, V Chapters, 9 Tables, 2 Images, 13 Appendices**

**ABSTRACT**

**Background:** Good medical record management requires a competent workforce. The number of existing workers must be in accordance with the workload. Patient visits at the Sindanglaut Health Center in 2022 reached 38,223 visits. The large number of visits causes a high workload in the medical record unit. Calculation of manpower requirements, can determine how much manpower is needed according to the real workload in a particular unit or section. The purpose of this study was to determine the need for medical record personnel using the Workload Indicator Staffing Need (WISN) method at the Sindanglaut Health Center in 2022.

**Research Methods:** Quantitative descriptive with cross sectional design. The sample in this study was total sampling, namely all officers at the Sindanglaut Health Center Medical Record Unit, totaling 3 people. The analysis in this study used univariate analysis and the WISN method.

**Result:** The need for personnel in the Sindanglaut Health Center medical record unit with the WISN method requires 3 staff in the filing division, 1staff in the general registration section and 1 staff in the BPJS registration section..

**Conclusion:** The calculation of the need for personnel in the medical records unit is 5 personnel, so it is necessary to add 2 officers in the Sindanglaut Health Center filing section.

Keywords: Planning of Health HR, WISN, Human Resources (HR)

Bibliography : 39 (2004-2022)

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>UNGKAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
A. Tinjauan Teoritis.....	7
1. Rekam Medis.....	7
2. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	14
3. Analisis Beban Kerja.....	15
4. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Beban Kerja.....	18
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	26
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel / Sampling.....	26
D. Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional.....	27
F. Instrument Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	30
G. Triangulasi Data.....	31
H. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	32
I. Etika Penelitian.....	34
J. Keterbatasan Penelitian.....	34
K. Jalannya Penelitian.....	35
L. Jadwal Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
A. Hasil Penelitian.....	36
1. Karakteristik SDM Rekam Medis.....	36
2. Waktu Kerja Tersedia.....	37
3. Standar Beban Kerja.....	37

4.	Standar Kelonggaran .....	39
5.	Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis.....	40
B.	Pembahasan.....	42
1.	Karakteristik SDM Rekam Medis. ....	42
2.	Waktu Kerja Tersedia.....	43
3.	Standar Beban Kerja.....	44
4.	Standar Kelonggaran .....	47
5.	Kebutuhan Tenaga Kerja di Unit Rekam Medis .....	47
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
A.	Kesimpulan .....	49
B.	Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1	Definisi Operasional .....	27
Tabel 3. 2	Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4. 1	Karakteristik SDM Rekam Medis di Puskesmas Sindanglaut.....	36
Tabel 4. 2	Gambaran Waktu Kerja Tersedia di Unit Rekam Medis Puskesmas Sindanglaut Tahun 2022.....	37
Tabel 4. 3	Gambaran Standar Beban Kerja di Unit Rekam Medis Puskesmas Sindanglaut Tahun 2022.....	38
Tabel 4. 4	Gambaran Standar Kelonggaran Kerja di Unit Rekam Medis Puskesmas Sindanglaut Tahun 2022.....	39
Tabel 4. 5	Jumlah Kunjungan Pasien di Puskesmas Sindanglaut Tahun 2022....	40
Tabel 4. 6	Gambaran Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Puskesmas Sindanglaut Tahun 2022.....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perhitungan Kebutuhan SDM .....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian ke Kesbangpol Kabupaten Cirebon
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian ke Dinkes Kabupaten Cirebon
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian ke Puskesmas Sindanglaut Kabupaten Cirebon
- Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Cirebon
- Lampiran 5. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian dari Dinkes Kabupaten Cirebon
- Lampiran 6. Data Kunjungan Pasien di Puskesmas Sindanglaut Tahun 2022
- Lampiran 7. Formulir Work Sampling
- Lampiran 8. Pedoman Wawancara
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 10. Hasil Wawancara
- Lampiran 11. Hasil Pengamatan Work Sampling
- Lampiran 12. Format Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 13. Dokumentasi Hasil Wawancara

## DAFTAR SINGKATAN

ABK KES	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UGD	: Unit Gawat Darurat
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
WISN	: <i>Workload Indicator Staffing Needs</i>