

**KONSISTENSI PENULISAN DIAGNOSIS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN e-PUSKESMAS PADA POLIKLINIK UMUM PUSKESMAS MAJALENGKA TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**NANDA DWIPUTRI ILYAS**

**P2.06.37.1.20.023**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**KONSISTENSI PENULISAN DIAGNOSIS ANTARA REKAM MEDIS MANUAL DAN e-PUSKESMAS PADA POLIKLINIK UMUM PUSKESMAS MAJALENGKA TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
D III Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



**NANDA DWIPUTRI ILYAS**

**P2.06.37.1.20.023**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

## **UNGKAPAN TERIMAKASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan KaryaTulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Ibu Hj. Tati Susilawati, S.ST selaku Kepala Puskesmas Majalengka yang telah memberikan izin penelitian;
3. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Ibu Nita Budiyanti, A.Md.RMIK, SKM, MH(Kes) selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Ibu Tiya Maulani, A.Md.Kes selaku petugas Rekam Medis Puskesmas Majalengka yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon yang telah memberikan ilmu kepada saya;
8. Kedua orang tua, kakak dan adik serta keluarga yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan material dan moral;
9. Teman-teman Rekam Medis angkatan 8 yang selalu memberikan dukungan dan telah berjuang bersama selama masa perkuliahan; dan

10. Sahabat-sahabat saya, terimakasih atas *support*, semangat, bantuan serta pendengar yang baik selama penyusunan proposal sampai akhir penyusunan KTI.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 15 Mei 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan**  
**Cirebon**  
**2022**

**NANDA DWIPUTRI ILYAS**

**KONSISTENSI PENULISAN DIAGNOSIS ANTARA REKAM MEDIS  
MANUAL DAN e-PUSKESMAS PADA POLIKLINIK UMUM  
PUSKESMAS MAJALENGKA TAHUN 2022  
46 Hal, 5 BAB, 10 Tabel, 3 Gambar, 8 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Ketidak konsisten penulisan diagnosis antara rekam medis manual dan e-Puskesmas menjadi salah satu masalah yang ditelaah dalam analisis kualitatif rekam medis. Hal ini berdampak pada mutu rekam medis dan dapat mempengaruhi pada penentuan kodefikasi. Selain itu, data diagnosis merupakan data yang penting karena data diagnosis digunakan untuk memastikan penyakit yang diderita seseorang, berkaitan dengan penanganan yang akan diberikan dokter.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian ini menggunakan rekam medis pasien pada poliklinik umum puskesmas majalengka tahun 2022.

**Hasil Penelitian:** Konsistensi penulisan diagnosis antara rekam medis manual dan e-Puskesmas pada kategori konsisten sebanyak 374 diagnosis (93,5%) dan penulisan diagnosis tidak konsisten sebanyak 26 diagnosis (6,5%).

**Simpulan:** Konsistensi penulisan diagnosis antara rekam medis manual dan e-Puskesmas belum konsisten. Penyebabnya karena kurangnya sosialisasi kepada Dokter dan Perawat mengenai pentingnya penulisan diagnosis. Dokter maupun perawat harus menulis diagnosis dua kali pada rekam medis manual dan e-Puskesmas sehingga sehingga dapat terjadi penulisan diagnosis tidak konsisten

Kata Kunci: Konsistensi, Diagnosis, e-Puskesmas, Rekam Medis Manual, ICD-10

Daftar Pustaka: 27 (2014-2022)

**Ministry of Health Republic of Indonesia  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Medical Record and Health Information Department  
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information  
Cirebon  
2023**

**NANDA DWIPUTRI ILYAS**

**CONSISTENCY OF DIAGNOSIS WRITING BETWEEN MANUAL  
MEDICAL RECORDS AND e-PUSKESMAS IN GENERAL POLY AT  
PRIMARY CARE MAJALENGKA IN 2022**

46 Pages, V Chapters, 10 Table, 3 Images, 8 Enclosures

**ABSTRACT**

**Background:** Inconsistency in writing diagnoses between manual medical records and e-Puskesmas is one of the problems examined in the qualitative analysis of medical records. This has an impact on the quality of medical records and can affect the purchase of codification. In addition, diagnostic data is important data because diagnostic data is used to determine a person's illness, related to the treatment that will be given by a doctor.

**Research Methods:** This study uses quantitative descriptive research. The sample of this study used patient medical records at the general clinic at primary care in 2022.

**Results:** Consistency in writing diagnoses between manual medical records and e-Puskesmas was in the consistent category with 374 diagnoses (93.5%) and inconsistent writing with 26 diagnoses (6.5%).

**Conclusion:** Consistency in writing diagnoses between manual medical records and e-Puskesmas has not been consistent. The reason is due to the lack of outreach to doctors and nurses regarding the importance of writing a diagnosis. Doctors and nurses have to write diagnoses twice in manual medical records and e-Puskesmas so that inconsistent diagnosis can occur.

Keywords: Consistency, Diagnosis, e-Puskesmas, Manual Medical Records, ICD-10

References: 27 (2014-2022)

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Puskesmas.....	7
2. Rekam Medis.....	7
3. Kompetensi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	9
4. e-Puskesmas .....	10
5. Tinjauan Tentang Koding .....	10
6. Daftar Diagnosis yang ditangani di Puskesmas.....	13
7. Kode Diagnosis .....	16
8. Analisis Kualitatif Rekam Medis .....	17
9. Konsistensi Diagnosis .....	19
B. Kerangka Teori .....	19
C. Kerangka Konsep .....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel/ <i>Sampling</i> .....	21
D. Variabel Penelitian .....	23
E. Definisi Operasional .....	23
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	24
G. Pengolahan Data .....	25
H. Analisis Data.....	26
I. Etika Penelitian.....	26
J. Keterbatasan Penelitian .....	27
K. Jalannya Penelitian .....	27
L. Jadwal Penelitian .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Hasil Penelitian.....	29

1. Konsistensi Penulisan Diagnosis pada Rekam Medis Manual Pasien Poliklinik Umum di Puskesmas Majalengka Tahun 2022 .	31
2. Konsistensi Penulisan diagnosis pada e-Puskesmas Pasien Poliklinik Umum di Puskesmas Majalengka Tahun 2022 .....	34
B. Pembahasan .....	35
1. Konsistensi Penulisan Diagnosis pada Rekam Medis Manual Pasien Poliklinik Umum di Puskesmas Majalengka Tahun 2022 .	35
2. Konsistensi Penulisan diagnosis pada e-Puskesmas Pasien Poliklinik Umum di Puskesmas Majalengka Tahun 2022 .....	38
BAB V PENUTUPAN .....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran .....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	44
LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Daftar Penyakit di Puskesmas.....	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	23
Tabel 3.2 Rencana Penelitian.....	28
Tabel 4.1 Persentase Konsistensi Penulisan Diagnosis pada Rekam Medis Manual Pasien Poliklinik Umum di Puskesmas Majalengka Tahun 2022	31
Tabel 4.2 Persentase Konsistensi Penulisan Diagnosis pada Rekam Medis Manual Poliklinik Umum di Puskesmas Majalengka Tahun 2022 Berdasarkan Kategori .....	32
Tabel 4.3 Penulisan Diagnosis Tidak Konsisten Sesuai ICD-10.....	33
Tabel 4.4 Penulisan Diagnosis Tidak Konsisten Sesuai Daftar Singkatan Puskesmas Majalengka.....	33
Tabel 4.5 Persentase konsistensi penulisan diagnosis pada e-Puskemas dengan rekam medis manual poliklinik umum di Puskesmas Majalengka tahun 2022 .....	34
Tabel 4.6 Penulisan diagnosis tidak konsisten pada e-Puskemas pasien poliklinik umum di Puskesmas Majalengka tahun 2022.....	34

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep .....	20
Gambar 4. 1 Peta wilayah kerja UPTD Puskesmas Majalengka .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar *Checklist* Konsistensi Penulisan Diagnosis pada Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Poliklinik Umum di Puskesmas Majalengka Tahun 2022
- Lampiran 2. Lembar *Checklist* Konsistensi Penulisan Diagnosis pada e-Puskemas Pasien Poliklinik Umum di Puskesmas Majalengka Tahun 2022
- Lampiran 3. Saran SOP Pencatatan Rekam Medis
- Lampiran 4. Daftar Pembakuan Singkatan Dalam Rekam Medis di Puskesmas Majalengka
- Lampiran 5. SOP Penilaian Kelengkapan dan Ketepatan Isi Rekam Medis
- Lampiran 6. Formulir Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Majalengka
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
- Lampiran 8. Surat Balasan Izin Penelitian di Puskesmas Majalengka

## DAFTAR SINGKATAN

DHF	: Dengue Hemoragic Fever
DM tipe II	: Diabetes mellitus tipe II
DM	: Diabetes Melitus
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
GEA	: Gastroenteritis
GERD	: Refluks Gastroesofagus
HT gr II	: Hipertensi Sekunder
HT	: Hipertensi
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems 10th Revision</i>
ICD-9-CM	: <i>International Classification of Diseases, Ninth Revision, Clinical Modification</i>
INA-CBG	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
ISK	: Infeksi Saluran Kemih
ISPA	: Infeksi Saluran Pernapasan Akut
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
KIA/KB	: Kesehatan Ibu Anak/Keluarga Berencana
KKI	: Konsil Kedokteran Indonesia
KLPCM	: Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis
Menkes	: Menteri Kesehatan
MTBS	: Manajemen Terpadu Balita Sakit
OMA	: Otitis Media Akut
PA	: Patologi Anatomi
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PMIK	: Perekam Medis Informasi Kesehatan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RI	: Republik Indonesia
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
SKDI	: Standar Kompetensi Dokter Indonesia
TB	: Tuberkulosis