

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN
KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT
SUMBER KASIH KOTA CIREBON TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



RAFA HANIFAH

P2.06.37.1.20.032

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON**

2023

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN
KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT
SUMBER KASIH KOTA CIREBON TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



RAFA HANIFAH

P2.06.37.1.20.032

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON**

2023

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Lucia Dewi Puspitasari., MM, selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah memberikan izin penelitian;
2. Hj. Ani Radianti, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Ns. Terry Melani, S.Kep, selaku Kepala Bagian Diklat Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Agnes Nusyamsiyah, Amd.RMIK, Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Totok Subianto, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Mamah, Ayah, dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan

9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 2 Januari 2023

Rafa Hanifah

Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2023

RAFA HANIFAH

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN KINERJA
PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH KOTA
CIREBON TAHUN 2023**

82 Hal, V Bab, 12 Tabel, 2 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan di unit rekam medis dapat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan di rumah sakit. Kinerja yang jelek akan berdampak terhadap rendahnya pelayanan. Menurut beberapa penelitian sebelumnya peningkatan beban kerja akan berdampak terjadinya *burnout*, stres kerja dan ketidakpuasan kerja akibat kinerja yang menurun.

Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui hubungan beban kerja dan stres kerja dengan kinerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon.

Metode Penelitian: Penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Dengan sampel 35 Petugas Rekam Medis yang dipilih dengan cara *total sampling*. Analisis dengan uji *Chi-Square*.

Hasil Penelitian: Petugas rekam medis yang mengalami beban kerja berat (65,7%), petugas rekam medis dalam kategori stres kerja (57,1%) dan petugas rekam medis yang berkinerja dengan baik (48,6%). Dari uji *Chi Square p-value* untuk beban kerja dengan kinerja yaitu $0,018 < 0,05$, *p-value* untuk stres kerja dengan kinerja diketahui yaitu $0,222 > 0,05$, dan *p-value* untuk beban kerja dengan stres kerja diketahui *p-value* yaitu $0,644 > 0,05$.

Kesimpulan: Beban kerja berhubungan dengan kinerja, Stres kerja tidak berhubungan dengan kinerja, dan Beban kerja tidak berhubungan dengan stres kerja.

Saran: Memperbaiki kebijakan dalam organisasi, meningkatkan kenyamanan mengenai kondisi fisik tempat kerja dan menjalin kerja sama yang baik. Serta memberikan penghargaan kepada petugas sebagai motivasi.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja, Rekam Medis

Daftar Pustaka: 25 (2004-2022)

Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2023

RAFA HANIFAH

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS WITH
THE PERFORMANCE OF MEDICAL RECORDS OFFICERS AT SUMBER
KASIH HOSPITAL, CIREBON CITY IN 2023**

82 pages, V chapters, 9 table, 2 images, 9 enclosures

ABSTRACT

Background: *Services in the medical record unit can affect the quality of service in the hospital. Poor performance will have an impact on low service. According to several previous studies, an increase in workload will result in burnout, job stress and job dissatisfaction due to decreased performance.*

Research Objectives: *To determine the relationship between workload and work stress with the performance of medical record officers at Sumber Kasih Hospital Cirebon.*

Research Method: *Quantitative research with a cross sectional approach. With a sample of 35 medical record officers who were selected by means of total sampling. Analysis with Chi-Square test.*

Research Results: *Medical record officers who experience heavy workload (65.7%), medical record officers in the work stress category (57.1%) and medical record officers who perform well (48.6%). From the Chi Square test the p-value for workload with performance is $0.018 < 0.05$, the p-value for work stress with known performance is $0.222 > 0.05$, and the p-value for workload with work stress is known to be the p-value $0.644 > 0.05$.*

Conclusion: *Workload is related to performance, work stress is not related to performance, and workload is not related to work stress.*

Suggestion: *Improve policies in the organization, increase comfort regarding the physical conditions of the workplace and establish good cooperation. As well as giving awards to officers as motivation.*

Keywords: *Workload, Work Stress, Performance, Medical Records*

Bibliography: *25 (2004-2022)*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Bagi Tempat Penelitian	6
2. Bagi Akademik	6
3. Bagi Peneliti.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teoritis.....	11
1. Rekam Medis	11
2. Kinerja	21
3. Beban Kerja	26
4. Stres Kerja.....	32
5. Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis ...	42
B. Kerangka Teori	44
C. Kerangka Konsep.....	44
D. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis dan Desain Penelitian	46

B. Tempat dan Waktu Penelitian	46
1. Tempat Penelitian	46
2. Waktu Penelitian	46
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel (<i>Sampling</i>).....	46
D. Variabel Penelitian	47
E. Definisi Operasional	47
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	49
1. Instrumen Penelitian.....	49
2. Cara Pengumpulan Data.....	50
G. Pengolahan Data	50
H. Analisis Data.....	52
I. Etika Penelitian	54
J. Keterbatasan Penelitian	55
K. Jalannya Penelitian.....	55
L. Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	47
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon Berdasarkan Riwayat Pendidikan	58
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon	58
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon	59
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon	59
Tabel 4. 7 Hubungan antara Beban Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon	60
Tabel 4. 8 Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon	61
Tabel 4. 9 Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	44
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Lembar Informed Consent Responden
Lampiran 3	Lembar Formulir Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Data Responden
Lampiran 6	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 7	Hasil Analisis Bivariat
Lampiran 8	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 9	Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah

DAFTAR SINGKATAN

COVID-19	: <i>Corona Virus Disease 19</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
RSU	: Rumah Sakit Umum
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
STTPP	: Surat Tanda Tamat Pendidikan dan Pelatihan