

**KONSISTENSI PENULISAN DIAGNOSIS DAN
KEAKURATAN KODE KASUS GIGI BERDASARKAN ICD-10
DI PUSKESMAS PLUMBON TRIWULAN 4 TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



NUR AFIFAH

P2.06.37.1.20.026

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON**

2023

**KONSISTENSI PENULISAN DIAGNOSIS DAN
KEAKURATAN KODE KASUS GIGI BERDASARKAN ICD-10
DI PUSKESMAS PLUMBON TRIWULAN 4 TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
DIII Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



NUR AFIFAH

P2.06.37.1.20.026

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN CIREBON**

2023

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya sekaligus dosen penguji yang turut membimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Fitria Dewi Rahmawati, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
5. Nita Budiyaniti, A,Md.MIKRM,SKM, MH selaku penguji yang turut membimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. dr. Atih Andriyantje Fauzi selaku Kepala Puskesmas Plumbon Kabupaten Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
7. Nur Widya Fauzyah, A.md.RMIK dan Robiah, A.md.RMIK selaku Pembimbing Lahan (*Clinical Instructure*) Puskesmas Plumbon yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
8. Ibu, bapa dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
9. Sahabat-sahabat saya yang telah membantu saya dalam menyelesaikan

karya tulis ilmiah ini

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

Cirebon, 13 Juni 2023

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' followed by a vertical line and a horizontal stroke.

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2023

NUR AFIFAH

KONSISTENSI PENULISAN DIAGNOSIS DAN KEAKURATAN KODE KASUS GIGI BERDASARKAN ICD-10 DI PUSKESMAS PLUMBON TRIWULAN 4 TAHUN 2022

60 Hal, V Bab, 9 Tabel, 4 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Pelayanan Kesehatan di pusat Kesehatan masyarakat perlu adanya dukungan dari berbagai faktor yang terkait yaitu terselenggaranya rekam medis sesuai dengan standar yang berlaku. Salah satu data yang harus dituliskan dalam rekam medis adalah diagnosis dan kode ICD-10. Penulisan diagnosis harus konsisten dan pemberian kode diagnosis harus akurat berdasarkan sistem klasifikasi penyakit yang sudah ditetapkan yaitu ICD-10.

Metodologi Penelitian : Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan total sampel 284 rekam medis pasien gigi dengan teknik *Simple Random Sampling*.

Hasil Penelitian : Berdasarkan hasil penelitian diperoleh dari 284 sampel formulir rekam medik pasien gigi triwulan 4 tahun 2022, sebanyak 147 (51,8%) penulisan diagnosis konsisten dan 137 (48,2%) penulisan diagnosis tidak konsisten. Ketidakkonsisten disebabkan karena penulisan diagnosis tidak spesifik berjumlah 32 (12,1%), penulisan menggunakan singkatan yang tidak baku sebanyak 105 (39,7%). Kode diagnosis sebanyak 143 (50,4%) akurat dan 141 (49,6%) tidak akurat, ketidakakuratan disebabkan karena perbedaan karakter ketiga dan/atau keempat sebanyak 5 (1,8%), hanya diagnosis utama yang dikode

sebanyak 22 (7,7%), dan salah kode 114 (40,1%).

Simpulan : Pada triwulan 4 tahun 2022 dari 284 sampel, dalam penulisan diagnosis sebanyak 147 (51,8%) penulisan diagnosis konsisten dan 137 (48,2%) penulisan diagnosis tidak konsisten. Kode diagnosis sebanyak 143 (50,4%) akurat dan 141 (49,6%) tidak akurat.

Katakunci : Konsistensi, Diagnosis, Keakuratan, ICD-10

Daftar Pustaka : 18 (2010-2022)

Ministry of Health Indonesia Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program Medical Records and Health Information Tasikmalaya
2023

NUR AFIFAH

***CONSISTENCY OF WRITING DIAGNOSIS AND ACCURACY OF DENTAL
CASE CODES BASED ON ICD-10 AT PUSKESMAS PLUMBON 4TH
QUARTER 2022***

60 Pages, V Chapter, 9 Tables, 4 Images, 9 Enclosures

ABSTRACT

Background : Health services at public health centers need support from various related factors, namely the implementation of medical records in accordance with applicable standards. One of the data that must be written in the medical record is the diagnosis and ICD-10 code. The writing of the diagnosis must be consistent and the coding of the diagnosis must be accurate based on the established disease classification system, namely ICD-10. The results of a preliminary study of 10 samples of dental case medical records, found 8 inconsistent in writing diagnoses and 3 inaccurate diagnosis codes.

Methods : This type of research is descriptive quantitative, with a total sample of 284 medical record of dental patients using the simple random sampling technique.

Research Result : Based on the results of the study, it was obtained from 284 samples of dental patient medical record forms in the 4th quarter of 2022, as many as 147 (51.8%) wrote consistent diagnoses and 137 (48.2%) wrote inconsistent diagnoses. The inconsistency was caused by 32 (12.1%) writing non-specific diagnoses, 105 (39.7%) writing using non-standard abbreviations. 143 (50.4%) diagnosis codes were accurate and 141 (49.6%) were inaccurate, inaccuracies were caused by differences in the third and/or fourth characters in 5 (1.8%), only

the main diagnosis was coded in 22 (7.7%), and wrong code 114 (40.1%).

Conclusion : In the 4th quarter of 2022 out of 284 samples, in writing diagnoses, 147 (51.8%) wrote consistent diagnoses and 137 (48.2%) wrote inconsistent diagnoses. The diagnosis codes were 143 (50.4%) accurate and 141 (49.6%) inaccurate.

Keyword : *Consistency, Diagnosis, Accuracy, ICD-10*

Bibliography : (2010-2022)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	7
2. Pelayanan Kesehatan Gigi.....	9
3. Rekam Medis.....	29
4. Rekam Medis di Pusat Kesehatan Masyarakat.....	29
5. Rekam Medis Gigi.....	30
6. Diagnosis	33
7. Konsistensi	33
8. Proses Koding.....	33
9. Keakuratan Kode Diagnosis.....	35
10. Komponen Analisis Kualitatif Rekam Medis.....	35

B. Kerangka Teori.....	37
C. Kerangka Konsep.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Desain Penelitian	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
1. Tempat Penelitian.....	38
2. Waktu Penelitian	38
C. Subjek Penelitian.....	38
1. Populasi	38
2. Sampel.....	38
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D. Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional	40
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	40
1. Instrumen Penelitian.....	40
2. Cara Pengumpulan Data.....	40
G. Pengolahan Data.....	41
H. Analisis Data	41
I. Etika Penelitian.....	41
J. Keterbatasan Penelitian.....	41
K. Jalannya Penelitian	42
L. Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Puskesmas Plumbon	44
B. Hasil Penelitian	49
1. Gambaran Pelaksanaan Kodifikasi pada Kasus Gigi di Puskesmas Plumbon.....	49
2. Persentase Konsistensi Penulisan Diagnosis Kasus Gigi Berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Plumbon Triwulan 4 Tahun 2022.....	49
3. Persentase Keakuratan Kode Kasus Gigi Berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Plumbon Triwulan 4 Tahun 2022	51

C. Pembahasan	52
1. Gambaran pelaksanaan kodefikasi pada kasus gigi di Puskesmas Plumbon.....	52
2. Persentase Konsistensi Penulisan Diagnosis Kasus Gigi Berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Plumbon Triwulan 4 Tahun 2022	54
3. Persentase Keakuratan Kode Kasus Gigi Berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Plumbon Triwulan 4 Tahun 2022	55
BAB V KESIMPULAN.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	40
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Puskesmas Plumbon.....	44
Tabel 4.2 Sumber Daya Manusia Puskesmas Plumbon	47
Tabel 4.3 Persentase Konsistensi Penulisan Diagnosis Kasus Gigi Berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Plumbon Triwulan 4 Tahun 2022.....	50
Tabel 4.4 Ketidakkonsisten Penulisan Diagnosis	50
Tabel 4.5 Persentase Keakuratan Kode Kasus Gigi Berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Plumbon Triwulan 4 Tahun 2022	51
Tabel 4.6 Ketidakakuratan Kode Diagnosis.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Formulir Rekam Medis Gigi di Puskesmas Plumbon.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	37
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Cirebon
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan Kabupaten Cirebon
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Puskesmas Plumbon
- Lampiran 4 Surat Balasan dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Cirebon
- Lampiran 5 Surat Balasan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Cirebon
- Lampiran 6 Daftar Pembakuan Singkatan Puskesmas Plumbon
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Lembar Checklist Konsistensi Penulisan Diagnosis Kasus Gigi di Puskesmas Plumbon Triwulan 4 Tahun 2022
- lampiran 9 Lembar *Checklist* Keakuratan Kode Kasus Gigi di Puskesmas Plumbon Triwulan 4 Tahun 2022

DAFTAR SINGKATAN

Dinkes	: Dinas Kesehatan
ICD-10	: International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems-10th Revision
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
Kesbangpol	: Kesatuan Bangsa dan Politik
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Riskesdas	: Riset Kesehatan Dasar
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan
UU RI	: Undang-undang Republik Indonesia
WHO	: World Health Organization
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SK	: Surat Keputusan
GP	: Gangrene Pulpa
GR	: Gangren Radiks
HP	: Hiperemia Pulpa
KMD	: Karies Mencapai Dentin
LUX	: Luksasi
PS	: Persistensi
Persis	: Persistensi
Persist	: Persistensi