

**PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS
PADA SUBUNIT *FILLING* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-KES)
DI RSUD ARJAWINANGUN TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



NURUL FADILA

P2.06.37.1.20.031

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS
PADA SUBUNIT *FILLING* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-KES)
DI RSUD ARJAWINANGUN TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



NURUL FADILA

P2.06.37.1.20.031

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Bambang Sumardi, MM, MARS selaku Direktur RSUD Arjawinangun Kabupaten Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM. M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Hj. Maerilin, S.Kep, MM, selaku Koordinator Pendidikan dan Penelitian RSUD Arjawinangun;
6. Nur Laela, A.Md, selaku Pembimbing Lahan (*Clinical Instructure*) RSUD Arjawinangun yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Totok Subianto, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Ayah, Ibu serta keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 03 Januari 2023

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2023

NURUL FADILA

**PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS PADA
SUBUNIT *FILLING* DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISIS
BEBAN KERJA KESEHATAN (ABK-KES) DI RSUD ARJAWINANGUN
TAHUN 2022**

62 Hal, III Bab, 15 Tabel, 2 Gambar, 6 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes), yaitu suatu metode perhitungan kebutuhan sumber daya manusia kesehatan berdasarkan pada beban kerja yang dilaksanakan oleh setiap jenis sumber daya manusia kesehatan pada tiap fasilitas pelayanan kesehatan (Fasyankes) sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya. RSUD Arjawinangun memiliki petugas subunit *filling* sebanyak 2 orang dengan beban kerja yang berat, oleh karena itu agar tercapainya pelayanan kesehatan yang efisien dan efektif maka perlu dilakukan perhitungan kebutuhan petugas berdasarkan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan tenaga rekam medis subunit *filling* dengan menggunakan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).

Metode Penelitian: Jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan metode pengamatan (observasi). Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh petugas *filling* yang berjumlah 2 orang petugas. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif deskriptif.

Hasil Penelitian: Didapatkan hasil bahwa waktu kerja tersedia sebesar 1.289 jam/tahun atau 77.340 menit/tahun. Uraian tugas sebanyak 3 tugas pokok dan 1 tugas penunjang dengan rata-rata norma waktu 0,42 menit/kegiatan untuk *filling* rawat inap dan 0,14333 menit/kegiatan untuk *filling* rawat jalan. Standar beban kerja petugas subunit *filling* rawat inap sebesar 610703 dan *filling* rawat jalan sebesar 725240. Faktor tugas penunjang sebesar 8,1% dan standar tugas penunjang 1,0. Total kebutuhan petugas subunit *filling* adalah 0 orang dengan jumlah petugas saat ini sebanyak 2 orang.

Kesimpulan: Berdasarkan perhitungan dengan metode analisis beban kerja kesehatan diperoleh hasil bahwa tidak perlu adanya penambahan petugas karena sudah terpenuhi secara kuantitas.

Kata Kunci: ABK-Kes, Filling, Rekam Medis

Daftar Pustaka: 28 (2013-2023)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Record and Health Information
Study Program of Medical Record and Health Information
2023**

NURUL FADILA

**CALCULATING THE NEED FOR MEDICAL RECORD PERSONEL IN
THE FILLING SUBUNIT USING THE HEALTH WORKLOAD ANALYSIS
METHOD AR RSUD ARJAWINANGUN IN 2022**

62 Pages, V Chapters, 15 Table, 2 Images, 6 Enclosures

ABSTRACT

Background: Health Workload Analysis, which is a method of calculating the need for health human resources based on the workload carried out by each type of health human resource in each health service facility according to their main task and functions. Arjawinangun Hospital has 2 subunit filling officers with heavy workload, therefore in order to create an efficient and effective service it is necessary to calculate the need for officers based on workload. This study aims to determine the need for subunit filling medical record personel using the Health Workload Analysis method.

Methods: This type of research is quantitative descriptive with observational methods. The population of this research is filling subunit officers as many as 2 officers. The samples in this study were all filling officers, totaling 2 officers. This study uses descriptive quantitative analysis.

Resault: The result show that the available working time is 1.289 hours/year or 77.340 minutes/year. Job descriptions of 3 main tasks and 1 supporting task with an average time norm of 0,42 for inpatient filling and 0,14333 for outpatient filling. The standar workload for inpatient filling subunit officers is 610703 and outpatient filling is 725240. The supporting task factor is 8,1% and the supporting task standar is 1,0. The total need for filling subunits is 0 people with the current number of officers as many as 2 people.

Conclusion: Based on calculations using the health workload analysis method, the result is that there is no need for additional afficers because quantity has been fulfilled.

Keyword: Health Workload Analysis method, Filling, Medical Records

Bobliography: 28 (2013-2023)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Rekam Medis.....	7
2. <i>Filling</i>	12
3. Beban Kerja	18
4. Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).....	21
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel	30
D. Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional	31

F.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	33
G.	Pengolahan Data	34
H.	Analisis Data.....	35
I.	Etika Penelitian	35
J.	Keterbatasan Penelitian.....	36
K.	Jalannya Penelitian.....	36
L.	Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
A.	Hasil Penelitian	38
B.	Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
A.	Kesimpulan	58
B.	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 2.1 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia dalam 1 Tahun.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Jumlah Petugas Subunit Filling	40
Tabel 4.2 Jenis Tenaga Unit Rekam Medis RSUD Arjawinangun Tahun 2022...	42
Tabel 4.3 Komponen Perhitungan Waktu Kerja Tersedia Petugas Filling Rawat Inap dan Filling Rawat Jalan	43
Tabel 4.4 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Filling Rawat Inap	45
Tabel 4.5 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Filling Rawat Jalan	46
Tabel 4.6 Menghitung Standar Beban Kerja (SBK) Filling Rawat Inap	47
Tabel 4.7 Menghitung Standar Beban Kerja (SBK) Filling Rawat Jalan	48
Tabel 4.8 Menetapkan Standar Tugas Penunjang (STP) Filling Rawat Inap dan Filling Rawat Jalan.....	49
Tabel 4.9 Perhitungan Kebutuhan SDM Subunit Filling Rawat Inap.....	50
Tabel 4.10 Perhitungan Kebutuhan SDM Subunit Filling Rawat Jalan.....	50
Tabel 4.11 Perbandingan Penelitian.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Analisis Beban Kerja Kesehatan di Subunit Filling.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Lembar Observasi

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden

Lampiran 5 SOP *Filling*

Lampiran 6 Lembar Bimbingan