

**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PEREKAM MEDIS  
DAN INFORMASI KESEHATAN DENGAN KINERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS DI PUSKESMAS KOTA CIREBON  
TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



Disusun oleh:

**Eri Natalia**

**P2.06.37.1.20.049**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PEREKAM MEDIS  
DAN INFORMASI KESEHATAN DENGAN KINERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS DI PUSKESMAS KOTA CIREBON  
TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Disusun oleh:

**Eri Natalia**

**P2.06.37.1.20.049**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Hubungan Antara Kompetensi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Puskesmas Kota Cirebon Tahun 2022” ini dengan tepat waktu. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Diploma III Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini peneliti mendapat banyak bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Hj. Siti Maria Listiawaty, selaku kepala dinas kesehatan kota Cirebon;
2. Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dedi Setiadi, SKM. M.Kes, selaku ketua jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Suhartini, SKM, M.Kes, Mustara, SKM, MKM, dan Totok Subianto, SKM, MKM yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
6. Elfi, SST, MPH selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Seluruh staff dan dosen Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya yang telah menunjang kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;

8. Ibu saya Sanima, yang selalu memberikan fasilitas, do'a dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Ayah saya Rusma, yang selalu memberikan fasilitas, do'a dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
10. Segenap keluarga dan yang selalu memberikan *support* untuk saya;
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Mohon maaf apabila masih ada kekurangan yang tanpa sengaja peneliti buat dalam penyusunan karya tulis ini. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya tulis selanjutnya. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Cirebon, 04 April 2023

Peneliti

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Tasikmalaya**  
**2023**  
**ERI NATALIA**

**HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI PEREKAM MEDIS DAN  
INFORMASI KESEHATAN DENGAN KINERJA PETUGAS REKAM  
MEDIS DI PUSKESMAS KOTA CIREBON TAHUN 2022**

58 Hal, V Bab, 16 Tabel, 2 Gambar, 6 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Kompetensi selalu mengandung maksud atau tujuan, yang merupakan dorongan motif yang menyebabkan suatu tindakan untuk memperoleh suatu hasil. Kinerja merupakan fungsi dari kompetensi yang melukiskan karakteristik pengetahuan, keterampilan, perilaku, dan pengalaman untuk melakukan suatu pekerjaan atau peran tertentu secara efektif. Petugas rekam medis dalam memberikan pelayanan harus sesuai dengan kompetensi yang terdapat dalam PMK No. 312 Tahun 2020 tentang Standar Profesi PMIK. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kompetensi perekam medis dan informasi kesehatan dengan kinerja petugas rekam medis di puskesmas kota Cirebon tahun 2022.

**Metode Penelitian:** Metode penelitian ini adalah observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis yang bekerja di wilayah kerja Puskesmas Dinas Kesehatan Kota Cirebon yang berjumlah 32 petugas rekam medis. Adapun analisis data yang dilakukan adalah analisis univariat dan bivariat.

**Hasil Penelitian:** Berdasarkan hasil uji univariat menunjukkan bahwa kompetensi petugas rekam medis dalam kategori mampu sebanyak 50%. Kinerja petugas rekam medis dalam kategori baik sebanyak 59,4%. Hasil uji *chi-square* antara kompetensi dengan kinerja petugas rekam medis didapatkan nilai *p-value* sebesar  $1,000 > 0,05$ . Artinya Tidak terdapat hubungan antara kompetensi PMIK dengan kinerja petugas rekam medis.

**Kesimpulan:** Tidak terdapat hubungan antara kompetensi PMIK dengan kinerja petugas rekam medis.

**Saran:** Petugas rekam medis mengikuti pelatihan, sosialisasi, diseminasi dan diskusi kasus.

**Kata kunci:** kompetensi, kinerja, rekam medis.

Daftar Pustaka: 42 (2013-2022)

**Ministry of Health Indonesia Republic  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Study Program of Medical Record and Health Information  
2023**

**ERI NATALIA**

**THE RELATION BETWEEN MEDICAL RECORD AND HEALTH  
INFORMATIONS TECHNICIAN COMPETENCY AND MEDICAL  
RECORD AND HEALTH INFORMATIONS TECHNICIAN  
PERFORMANCE IN PUBLIC HEALTH CENTER**

58 pages, V chapters, 16 tables, 2 images, 6 enclosures

**ABSTRACT**

**Background:** Competency always contained an intent or purpose which supports some action to get a result. Performance is a function of competency which describes the characteristics of knowledge, skills, behavior, and experience to carry out a job or role effectively. Medical recorder and health information technician in public health center must comply with the competencies contained in PMK No. 312 of 2020 about Professional Standards for Medical Recorders and Health Information. This study aims to determine the relation between Medical recorder and health information technician with the performance of Medical recorder and health information technician at the public health center in Cirebon city 2022.

**Methods:** The method in this research is observational with a cross sectional approach. The research sample is all Medical recorder in the public health center in Cirebon city who there 32 medical record and health informations technician. For the data analysis, the researcher used univariate analysis to process data.

**Research Results:** The univariate test shows that medical record and health informations technician competency in 50% for capable category. Meanwhile, the performance in 59,4% for good category. The results of the chi-square test shows that between competency and performance were gotten *p-value* of  $1,000 > 0,05$ . That means There's no relationship between medical record and health informations technician competency and medical record and health informations technician performance in public health center in Cirebon city.

**Conclusion:** There's no relationship between medical record and health informations technician competency and medical record and health informations technician performance in public health center in Cirebon city.

**Suggestion:** Attend some training such as training, socialization, dissemination, and case discussion.

**Keyword:** competency, performance, medical record and health informations  
Bibliography: 42 (2013-2022)

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penulisan .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II.....	6
A. Tinjauan Pustaka .....	6
1. Kinerja.....	6
2. Kompetensi.....	9
B. Kerangka Teori.....	26
C. Kerangka Konsep .....	26
D. Hipotesis.....	27
BAB III .....	28
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel/Sampling.....	28
D. Variabel Penelitian .....	29
E. Definisi Operasional.....	30

F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31
G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	36
H. Pengolahan Data.....	37
I. Rencana Analisis Data .....	39
J. Etika Penelitian .....	40
K. Jalannya Penelitian.....	41
L. Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV .....	43
A. HASIL PENELITIAN.....	43
1. Analisis Univariat.....	43
2. Analisis Bivariat.....	47
B. PEMBAHASAN .....	48
1. Kompetensi Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Puskesmas Kota Cirebon Tahun 2022 .....	48
2. Kinerja Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Puskesmas Kota Cirebon Tahun 2022.....	50
3. Hubungan Kompetensi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Puskesmas Kota Cirebon Tahun 2022.....	51
BAB V.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
DAFTAR LAMPIRAN.....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	26
Gambar 2. 2 kerangka Konsep Penelitian.....	26

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja .....	32
Tabel 3.3 Uji Validitas Instrumen Kompetensi.....	34
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Instrumen .....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kinerja.....	35
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kompetensi .....	35
Tabel 3.7 Rencana Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur di Puskesmas kota Cirebon Tahun 2022.....	43
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Puskesmas kota Cirebon Tahun 2022 .....	44
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan di Puskesmas kota Cirebon Tahun 2022 .....	44
Tabel 4.4 Distribusi Responden terhadap Kompetensi Petugas Rekam Medis pada Semua Area Kompetensi di Puskesmas kota Cirebon Tahun 2022 .....	45
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kompetensi Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Puskesmas Kota Cirebon Tahun 2022 .....	46
Tabel 4.6 Distribusi Responden terhadap Seluruh Indikator Kinerja di Puskesmas Kota Cirebon Tahun 2022 .....	46
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Puskesmas Kota Cirebon Tahun 2022 .....	47
Tabel 4.8 Hubungan antara Kompetensi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan dengan Kinerja Petugas Rekam Medis.....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil SPSS Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil SPSS Gambaran Kompetensi
- Lampiran 4. Hasil SPSS Gambaran Kinerja
- Lampiran 5. Hasil SPSS Uji *Chi Square*
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan KTI

## DAFTAR SINGKATAN

ICD	=	<i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems</i>
KMK	=	Keputusan Menteri Kesehatan
MENKES	=	Menteri Kesehatan
PMIK	=	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
RMIK	=	Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
PORMIKI	=	Perhimpunan Profesional Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Indonesia