

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD WALED  
CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**NURSIVA OKTAVIANA**

**P2.06.37.1.20.029**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD WALED  
CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**NURSIVA OKTAVIANA**

**P2.06.37.1.20.029**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA  
PETUGAS REKAM MEDIS DI RSUD WALED  
CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
D III Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



**NURSIVA OKTAVIANA**

**P2.06.37.1.20.029**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
CIREBON  
2023**

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dr. M. Luthfi, Sp. PD.,KHOM.,FINASIM.,MMRS, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Waled yang telah memberikan izin penelitian;
2. Ibu Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd,S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Bapak Tohirin, A.Md.RMIK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Waled yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Ibu Suhartini, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Bapak Totok Subianto, SKM, MKM dan Ibu Elfi, SST, MPH selaku penguji yang turut membimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Bapak/Ibu Dosen beserta Staff Prodi DIII RMIK Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ternilai kepada penulis;

9. Ayah, Ibu, Kakak Mia dan Adik Alisa serta keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
10. Sahabat saya, Uti, Teh Nisa, Dinda, Lala, Shofi, Widi, Hinggis, Baeti, Fatya, Nurul, Deviana, Pebby dan teman-teman saya yang telah banyak membantu saya dan memberi semangat saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 23 Mei 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**  
**Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**  
**Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**  
**Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya**  
**2023**  
**NURSIVA OKTAVIANA**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS REKAM  
MEDIS DI RSUD WALED CIREBON TAHUN 2023**  
**53 Hal, V Bab, 13 Tabel, 2 Gambar, 7 Lampiran**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Perekam medis memiliki peranan yang penting terhadap kualitas pelayanan kesehatan. Adanya pencatatan rekam medis dapat menggambarkan tingkat kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Tinggi rendahnya kualitas kinerja pegawai berkaitan dengan beban kerja. Beban kerja yang diberikan harus sesuai kompetensi dan kemampuan agar menghasilkan kinerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja petugas rekam medis di RSUD Waled.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *Cross Sectional*. Populasinya 25 petugas rekam medis. Sampel penelitian ini dengan total *sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Univariat dan Bivariat dengan menggunakan uji *Chi Square*.

**Hasil Penelitian :** Analisis univariat didapatkan hasil beban kerja berat sebanyak 14 orang (56%), sebanyak 11 orang memiliki beban kerja ringan (44%). Responden dengan kinerja baik sebanyak 13 orang (52%), dan dengan kinerja kurang baik sebanyak 12 orang (48%). Hasil analisis bivariat dengan uji Chi Square dapat diketahui p-value sebesar  $0,859 > 0,05$ .

**Kesimpulan :** Tidak terdapat hubungan antara beban kerja dengan kinerja petugas rekam medis di RSUD Waled.

**Saran :** Rumah sakit khususnya Koordinator rekam medis untuk memperhatikan hubungan antar petugas, melakukan pelatihan, penempatan kerja yang sesuai dengan keahlian dan merancang kebijakan dalam mengatasi beban kerja yang akan berdampak pada kinerja seperti melakukan rotasi atau pertukaran pada masing-masing petugas serta memberikan *reward*/penghargaan terhadap kinerja yang telah dihasilkan.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Kinerja, Rekam Medis

**Daftar Pustaka :** 48 (2013-2022)

**Ministry of Health Republic of Indonesia  
Health Polytechnic of Tasikmalaya  
Department of Medical Records and Health Information  
Study Program of Medical Records and Health Information  
2023  
NURSIVA OKTAVIANA**

**WORKLOAD RELATIONSHIP WITH THE PERFORMANCE OF  
MEDICAL RECORDS OFFICERS AT WALED HOSPITAL, CIREBON,  
YEAR 2023**

**53 Pages, V Chapter, 13 Tables, 2 Images, 7 Enclosures**

**ABSTRACT**

**Background:** Medical recorders have an important role in the quality of health services. The existence of medical record records can describe the level of quality of health services provided to patients. The high and low quality of employee performance is related to workload. The workload given must be according to competence and ability in order to produce good performance. This study aims to determine the relationship between workload and the performance of medical record officers at Waled Hospital.

**Research Method:** Type of quantitative research with cross sectional research design. The population is 25 medical record officers. This research sample with total sampling. The data analysis technique used was Univariate and Bivariate using the Chi Square test.

**Research Results:** Univariate analysis showed that 14 people (56%) had a heavy workload, 11 people had a light workload (44%). Respondents with good performance were 13 people (52%), and with poor performance were 12 people (48%). The results of bivariate analysis with the Chi Square test can be seen p-value of  $0.859 > 0.05$ .

**Conclusion:** There is no relationship between workload and the performance of medical record officers at Waled Hospital.

**Suggestion:** Hospitals, especially medical record coordinators, to pay attention to relationships between officers, conduct training, work placements according to expertise and design policies to deal with workloads that will impact performance such as rotating or exchanging each officer and giving rewards/awards for performance that has been generated

**Keywords:** Workload, Performance, Medical Records

**Bibliography:** 48 (2013-2022)

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Bagi Rumah Sakit.....	5
2. Bagi Akademik.....	5
3. Bagi Peneliti .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka .....	8
1. Konsep Rekam Medis .....	8
2. Konsep Beban Kerja.....	12
3. Konsep Kinerja.....	16
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep .....	23
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
1. Tempat Penelitian.....	24



2. Waktu Penelitian .....	24
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel / Sampling .....	24
1. Populasi .....	24
2. Sampel .....	25
D. Variabel Penelitian .....	25
1. Variabel Independen .....	25
2. Variabel Dependen .....	25
E. Definisi Operasional .....	25
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
1. Uji Validitas .....	27
2. Uji Reliabilitas .....	28
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	28
1. Instrumen Penelitian .....	28
2. Cara Pengumpulan data .....	29
H. Pengolahan Data .....	30
I. Analisis Data .....	30
1. Analisis Univariat .....	30
2. Analisis Bivariat .....	31
J. Etika Penelitian .....	31
K. Keterbatasan Penelitian .....	32
L. Jalannya Penelitian .....	32
M. Jadwal penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum RSUD Waled .....	34
B. Hasil Penelitian .....	37
C. Pembahasan .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	25
Tabel 3.2 Uji Validitas .....	27
Tabel 3.3 Uji Validitas .....	28
Tabel 3.4 Skala Likert.....	29
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian .....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Cirebon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Cirebon Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Cirebon Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Cirebon Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Cirebon.....	39
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Cirebon.....	39
Tabel 4. 7 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD Waled Cirebon .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden & Kuesioner

Lampiran 3 Data Responden

Lampiran 4 Hasil Jawaban Pernyataan Beban Kerja

Lampiran 5 Hasil Jawaban Pernyataan Kinerja

Lampiran 6 Hasil Analisis Univariat & Bivariat

Lampiran 7 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)