

# **PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN DENTAL PADA ANAK USIA 6-12 TAHUN DI BP GIGI UPTD PUSKESMAS INDIHIANG KOTA TASIKMALAYA**

Yulianti E.S<sup>1</sup>, Sopianah Y<sup>2</sup>, Primawati S.R<sup>3</sup>

1 Mahasiswa Diploma IV Terapi Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya

2 Dosen Diploma IV Terapi Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya

3 Dosen Diploma IV Terapi Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya

## **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Kesehatan gigi dan mulut anak merupakan hal yang sangat penting pada masa pertumbuhan anak. Kunjungan ke dokter gigi sering membuat anak merasa cemas. Rasa cemas merupakan salah satu tipe gangguan emosi yang berhubungan dengan situasi tak terduga atau dianggap berbahaya. Pendekatan alternatif selain farmakoterapi yaitu komunikasi terapeutik oleh terapis gigi dan mulut untuk menurunkan kecemasan anak, karena dalam memberikan informasi dan membina hubungan saling percaya dengan pasien anak sehingga pasien anak akan merasa nyaman. **Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan dental pada anak usia 6 -12 tahun di UPTD Puskesmas Indihiang Kota Tasikmalaya. **Metode:** Jenis penelitian ini adalah metode penelitian pra eksperimen dengan rancangan *one group pre and post design*. Penelitian ini dilakukan di BP. Gigi UPTD Puskesmas Indihiang dengan jumlah sampel 26 orang pasien anak menggunakan teknik *accidental sampling* yaitu kriteria usia 6-12 tahun. Data dianalisis menggunakan uji *Wilcoxon signed rank test*, setiap sampel dilakukan pengukuran tingkat kecemasan dengan menggunakan *Faces Image Scale* (FIS). **Hasil:** Berdasarkan hasil penelitian, terdapat penurunan skor indeks FIS sebanyak 2,42. Hasil uji statistik memperlihatkan nilai p: 0.000 ( $p < 0.05$ ), yang berarti bahwa terdapat perbedaan skor indeks FIS yang signifikan sebelum dan setelah diberi komunikasi terapeutik oleh terapis gigi. **Kesimpulan:** Terdapat pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan dental pada anak usia 6-12 tahun di UPTD Puskesmas Indihiang Kota Tasikmalaya.

**Kata Kunci** : Komunikasi terapeutik, kecemasan dental, anak usia 6-12 tahun  
**Kepustakaan** : 29 (2011-2022)

**THE EFFECT OF THERAPEUTIC COMMUNICATION ON DENTAL ANXIETY IN CHILDREN AGED 6-12 YEARS AT THE DENTAL TREATMENT CENTER UPTD PUSKESMAS INDIHIANG, TASIKMALAYA CITY**

Yulianti E.S<sup>1</sup>, Sopianah Y<sup>2</sup>, Primawati S.R<sup>3</sup>

*1 Student of Diploma IV Dental Therapy in Health Polytechnic Kemenkes Tasikmalaya*

*2 Lecturer of Diploma IV Dental Therapy in Health Polytechnic Kemenkes Tasikmalaya*

*3 Lecturer of Diploma IV Dental Therapy in Health Polytechnic Kemenkes Tasikmalaya*

**ABSTRACT**

**Background:** Children's dental and oral health is very important during the child's growth period. Visits to the dentist often make children feel anxious. Anxiety is a type of emotional disturbance associated with unexpected or dangerous situations. An alternative approach besides pharmacotherapy is therapeutic communication by dental and oral therapists to reduce children's anxiety, because in providing information and fostering a trusting relationship with pediatric patients so that pediatric patients will feel comfortable. **Purpose:** The aim of this study was to determine the effect of therapeutic communication on dental anxiety in children aged 6 -12 years at the UPTD Indihiang Health Center, Tasikmalaya City. **Method:** This type of research is a pre-experimental research method with a one group pre and post design. This research was conducted in BP. Dental UPTD Indihiang Health Center with a total sample of 26 pediatric patients using an accidental sampling technique, namely the age criteria of 6-12 years. Data were analyzed using the Wilcoxon signed rank test, each sample measured the level of anxiety using the Faces Image Scale (FIS). **Results:** Based on the results of the study, there was a decrease in the FIS index score of 2.42. The statistical test results showed a value of  $p: 0.000$  ( $p < 0.05$ ), which means that there was a significant difference in the FIS index score before and after being given therapeutic communication by the dental therapist. **Conclusion:** There is an effect of therapeutic communication on dental anxiety in children aged 6-12 years at the UPTD Indihiang Health Center, Tasikmalaya City.

**Keywords:** Therapeutic communication, dental anxiety, children aged 6-12 years  
**Literature :** 29 (2011-2022)