

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN  
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)  
DI RSD GUNUNG JATI KOTA CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**FARRA DEVINTA SISDIANY  
P2.06.37.12.00.10**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN CIREBON  
2023**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN  
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)  
DI RSD GUNUNG JATI KOTA CIREBON TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
DIII Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



**FARRA DEVINTA SISDIANY  
P2.06.37.12.00.10**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN CIREBON  
2023**

## **UNGKAPAN TERIMAKASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Bapak Dr. Katibi.MKM, selaku Direktur RSD Gunung Jati Kota Cirebon yang telah memberikan izin penelitian;
2. Yth. Ibu Hj. Ani Radiati R, S.pd,M. Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan;
3. Yth. Bapak Dedi Setiadi, SKM.,M.kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yth. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, MKes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Cirebon Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Yth. Mas Sugeng Subakti, S.Kom, selaku petugas Instalasi SIMRS RSD Gunung Jati Kota Cirebon yang telah membantu dalam memperoleh informasi data yang saya perlukan;
6. Yth. Bapak/Ibu/Petugas RSD Gunung Jati Kota Cirebon yang telah berpartisipasi membantu mengisi kuesioner penelitian;
7. Yth. Bapak Maula Ismail, ST.,MKM, selaku dosen pembimbing dan ketua penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Yth. Bapak Bambang Karmanto, SKM, MKes, selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah;

9. Yth. Ibu Lina Khasanah SKM, MKM, selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah;
10. Yang tercinta kedua orang tua terutama Ibu Dini Kurniasari, Nenek, Uwa dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
11. Partner Chindra Aryadifa, yang telah memberikan saya support dan membantu penyusunan karya tulis ilmiah; dan
12. Diriku Sendiri Farra, yang telah bertahan dan terus berjuang sampai saat ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 03 Mei 2023

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Politeknik  
Kesehatan Tasikmalaya  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Program Studi Diploma III  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya  
2023**

**FARRA DEVINTA SISDIANY**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN METODE  
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI RSD GUNUNG  
JATI KOTA CIREBON TAHUN 2023  
43 Hal, V Bab, 18 Tabel, 4 Gambar, 20 Lampiran, 6 Singkatan**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** RSD Gunung Jati Kota Cirebon merupakan salah satu rumah sakit yang menggunakan SIMRS, telah melakukan perencanaan sistem sejak tahun 2010 dan *launching* SIMRS tahun 2012. Permasalahan penggunaan SIMRS yaitu kurang responsifnya sistem navigasi dan tampilan aplikasi masih kurang menarik, yang mengakibatkan pengguna menjadi kurang nyaman ketika menggunakan aplikasi SIMRS.

**Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pengguna SIMRS dan mengetahui hubungan variabel EUCS dengan kepuasan pengguna di RSD Gunung Jati Kota Cirebon.

**Metodologi Penelitian:** Metode kuantitatif analitik dengan populasi semua petugas RSD Gunung Jati Kota Cirebon yang menggunakan dan mengakses SIMRS yaitu 123 orang. Total sampel 56 orang dengan menggunakan *Simple Random Sampling*. Teknik analisis data yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis bivariate *Rank Spearman Correlation* menggunakan program Aplikasi Analisis dan Pengolahan Data.

**Hasil Penelitian:** Dari 5 variabel yang memiliki nilai rata-rata tertinggi dimulai dari variabel *Easy Of Use* dengan mean 4,01, variabel *Content* dengan mean 3,81, variabel *Timeliness* dengan mean 3,75, variabel *Accuracy* dengan mean 3,73, dan nilai rata-rata terendah yaitu variabel *Format* dengan mean 3,53. Semua variabel EUCS berhubungan signifikan dengan kepuasan pengguna.

**Simpulan:** Variabel terendah yaitu *Format* karena antarmuka (*interface*) SIMRS masih kurang menarik dalam menyediakan informasi yang ditampilkan. Maka RSD Gunung Jati Kota Cirebon perlu meningkatkan tampilan (*Format*) menjadi lebih menarik lagi, agar pengguna merasa nyaman dan puas saat menggunakan aplikasi SIMRS.

**Kata kunci :** SIMRS, EUCS, Kepuasan Pengguna

**Daftar Pustaka:** 21 (2010 – 2022)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia Health  
Polytechnic Tasikmalaya Department of Medical Records and Health  
Information Study Program Diploma III Medical Records and Health  
Information Tasikmalaya  
2023**

**FARRA DEVINTA SISDIANY**

**EVALUATION OF USER SATISFACTION HOSPITAL MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM (SIMRS) USING THE END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD AT GUNUNG JATI  
HOSPITAL CIREBON CITY IN 2023**

**43 Pages, V Chapter, 18 Tables, 4 Images, 20 Enclosures, 6 Abbreviation**

**ABSTRACT**

**Background:** Gunung Jati Hospital Cirebon City is one of the hospitals that uses SIMRS, has been planning the system since 2010 and launching SIMRS in 2012. The problem of using SIMRS is the lack of responsiveness of the navigation system and the appearance of the application is still not attractive, which results in users becoming less comfortable when using the SIMRS application.

**Research Objective:** This study aims to determine the level of SIMRS user satisfaction and determine the relationship between EUCS variables and user satisfaction at Gunung Jati RSD Cirebon City.

**Research Methodology:** Analytical quantitative method with a population of all officers of Gunung Jati RSD Cirebon City who use and access SIMRS, which is 123 people. A total sample of 56 people using Simple Random Sampling. Data analysis techniques are descriptive statistical analysis and rank spearman correlation bivariate analysis using the Data Analysis and Processing Application program.

**Research Results:** Of the 5 variables that have the highest average value starting from the Easy Of Use variable with a mean of 4.01, the Content variable with a mean of 3.81, the Timeliness variable with a mean of 3.75, the Accuracy variable with a mean of 3.73, and the lowest average value is the Format variable with a mean of 3.53. All EUCS variables are significantly related to user satisfaction.

**Conclusion:** The lowest variable is Format because the SIMRS interface is still less attractive in providing the information displayed. So Gunung Jati RSD Cirebon City needs to improve the appearance (Format) to be even more attractive, so that users feel comfortable and satisfied when using the SIMRS application.

**Keywords :** SIMRS, EUCS, User Satisfaction

**Bibliography:** 21 (2010 – 2022)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Landasan Teori.....	7
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep .....	14
D. Hipotesis.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	16
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	16
D. Variabel Penelitian .....	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	19
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
H. Pengolahan Data.....	21
I. Analisis Data .....	22
J. Etika Penelitian .....	24
K. Keterbatasan Penelitian.....	25
L. Jalannya Penelitian.....	26

M. Jadwal Penelitian.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
A. Hasil Penelitian .....	28
B. Pembahasan.....	35
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 1. 2 Kriteria Inklusi dan Enklusi .....	17
Tabel 1. 3 Definisi Operasional .....	18
Tabel 1. 4 Hasil Uji Validitas.....	19
Tabel 1. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	20
Tabel 1. 6 Interval Tingkat Kepuasan .....	23
Tabel 1. 7 Penilaian Koefisien Korelasi.....	24
Tabel 1. 8 Jadwal Penelitian Penulis.....	27
Tabel 1. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 1. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 1. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	29
Tabel 1. 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama.....	29
Tabel 1. 13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	30
Tabel 1. 14 Hubungan Isi ( <i>Content</i> ) Dengan Kepuasan Pengguna SIMRS.....	32
Tabel 1. 15 Hubungan Keakuratan ( <i>Accuracy</i> ) Dengan Kepuasan.....	32
Tabel 1. 16 Hubungan Tampilan ( <i>Format</i> ) Dengan Kepuasan Pengguna SIMRS	33
Tabel 1. 17 Hubungan Kemudahan Pengguna ( <i>Easy Of Use</i> ) Dengan Kepuasan Pengguna SIMRS .....	33
Tabel 1. 18 Hubungan Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> ) Dengan Kepuasan Pengguna SIMRS .....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Teori Peneliti .....	13
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep Peneliti .....	14
Gambar 2. 4 Hipotesis Penelitian .....	15

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan RSD Gunung Jati Kota Cirebon.....	46
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di RSD Gunung Jati Kota Cirebon.....	47
Lampiran 3 Surat Izin Layak Etik RSD Gunung Jati Kota Cirebon .....	48
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Seminar Proposal.....	49
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Seminar Hasil .....	50
Lampiran 6 Kuesioner Google Form .....	51
Lampiran 7 Pertanyaan Kuesioner Penelitian .....	51
Lampiran 8 Tampilan Aplikasi Rekam Medis .....	54
Lampiran 9 Tampilan Aplikasi Rawat Jalan .....	54
Lampiran 10 Tampilan Aplikasi Rawat Inap .....	55
Lampiran 11 Hasil Jenis Kelamin Pengguna SIMRS .....	55
Lampiran 12 Hasil Usia Pengguna SIMRS.....	55
Lampiran 13 Hasil Pendidikan Pengguna SIMRS .....	56
Lampiran 14 Hasil Lama Penggunaan SIMRS .....	56
Lampiran 15 Hasil Bivariate <i>Content</i> Dengan Kepuasan Pengguna .....	56
Lampiran 16 Hasil Bivariate <i>Accuracy</i> Dengan Kepuasan Pengguna .....	57
Lampiran 17 Hasil Bivariate <i>Format</i> Dengan Kepuasan Pengguna .....	57
Lampiran 18 Hasil Bivariate <i>Easy Of Use</i> Dengan Kepuasan Pengguna .....	57
Lampiran 19 Hasil Bivariate <i>Timeliness</i> Dengan Kepuasan Pengguna .....	58
Lampiran 20 Hasil Kuesioner Penelitian .....	59

## DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IPSRS	: Instalasi Pemeliharaan Sarana & Prasarana Rumah Sakit
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSD	: Rumah Sakit Daerah
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit