

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RSUD MAJALENGKA
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



**RENALDI PRISSA
P2.06.37.1.20.065**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RSUD MAJALENGKA
TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan



**RENALDI PRISSA
P2.06.37.1.20.065**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2023**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Ibu dr. Hj. Erni Harleni, MARS, selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Majalengka;
3. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Ibu Suhartini, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
6. Seluruh Ibu/Bapak dosen dan staff di Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
7. Ibu Nurlaeli Syadiah Fazri, S.ST.,RMIK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Majalengka, dan para staff yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
8. Ayah dan Ibu yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan

9. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, Mei 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Firdausy', written in a cursive style.

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2023**

RENALDI PRISSA

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI
RSUD MAJALENGKA TAHUN 2023
50 Hal, V Bab, 13 Tabel, 3 Gambar, 10 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Ukuran keberhasilan pelayanan rekam medis salah satunya adalah seberapa besar tingkat produktivitas kerja petugas. Dikatakan produktif apabila sumber daya tersebut memiliki produktivitas kerja yang tinggi serta dapat mencapai sasaran atau target yang telah ditentukan. Faktor paling dekat yang bisa mempengaruhi produktivitas kerja adalah lingkungan kerja dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja petugas rekam medis di RSUD Majalengka.

Metode Penelitian: Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dari penelitian adalah seluruh petugas rekam medis yang berjumlah 31 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis univariat dalam bentuk persentase dan bivariat menggunakan uji *chi-square*.

Hasil Penelitian: Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin paling banyak yaitu laki-laki sebesar 58,1%, umur paling banyak 21-30 tahun sebesar 61,3%, pendidikan paling banyak S1/D4 sebesar 45,2%. Lingkungan kerja menunjukkan 54,8% menilai baik. Motivasi kerja menunjukkan 58,1% menilai kurang baik. Produktivitas kerja menunjukkan 58,1% menilai baik. Hasil uji *chi square* antara lingkungan kerja dengan produktivitas kerja diperoleh nilai $p\text{-value} = 0,645 >$ nilai $\alpha 0,05$, menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara lingkungan kerja dengan produktivitas kerja. Sedangkan hasil uji *chi square* antara motivasi kerja terhadap produktivitas kerja diperoleh nilai $p\text{-value} = 0,029 >$ nilai $\alpha 0,05$, menunjukkan bahwa terdapat hubungan motivasi kerja dengan produktivitas kerja.

Kesimpulan: Tidak terdapat hubungan antara lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja petugas rekam medis di RSUD Majalengka. Terdapat hubungan antara motivasi kerja terhadap produktivitas kerja petugas rekam medis di RSUD Majalengka.

Kata Kunci: Hubungan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja
Daftar Pustaka: 22 (2009–2021)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program of Medical Records and Health Information
Cirebon
2023**

RENALDI PRISSA

**THE RELATIONSHIP OF WORK ENVIRONMENT AND WORK
MOTIVATION TO THE WORK PRODUCTIVITY OF MEDICAL
RECORDS OFFICERS AT MAJALENGKA HOSPITAL IN 2023
50 Pages, V Chapter, 13 Tables, 3 Images, 10 Attachment**

ABSTRACT

Background: One measure of the success of medical records services is the level of employee productivity. It is said to be productive when these resources have high work productivity and can achieve the set goals or objectives. The next factors that can affect work productivity are work environment and work motivation. This study aims to determine the relationship between work environment and work motivation on the work productivity of medical records workers in Majalengka Hospital.

Methods: This type of research is quantitative with a cross-sectional approach. The sample of the study were all medical records officers, a total of 31 people. Data collection through a questionnaire. Univariate analysis in the form of percentages and bivariate using chi-square test.

Results: The characteristics of respondents based on gender were mostly male at 58.1%, most age 21-30 years at 61.3%, most education S1 / D4 at 45.2%. The work environment showed 54.8% rated it good. Work motivation showed 58.1% rated it unfavorable. Work productivity showed 58.1% rated it as good. The results of chi square test between work environment and work productivity obtained $p\text{-value} = 0.645 > \alpha$ value of 0.05, indicating that there is no relationship between work environment and work productivity. While the results of chi-square test between work motivation and work productivity obtained a $p\text{-value} = 0.029 > \alpha$ value of 0.05, indicating that there is a relationship between work motivation and work productivity.

Conclusion: There is no relationship between the work environment and the work productivity of medical record officers at Majalengka Hospital. There is a relationship between work motivation and work productivity of medical record officers at Majalengka Hospital.

Keywords: Relationship, Work Environment, Work Motivation, Work Productivity
Bibliography: 22 (2009-2021)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Bagi Tempat Penelitian	4
2. Bagi Akademik.....	4
3. Bagi Peneliti	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teoritis	7
1. Produktivitas Kerja.....	7
2. Lingkungan Kerja.....	11
3. Motivasi Kerja.....	16
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep	23
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Desain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25

C.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampel	25
D.	Variabel Penelitian	26
E.	Definisi Operasional	26
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas	28
G.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	30
H.	Pengolahan Data	31
I.	Analisis Data	32
J.	Etika Penelitian	33
K.	Jalannya Penelitian	33
L.	Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
A.	Hasil Penelitian	35
B.	Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		46
A.	Kesimpulan	46
B.	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Keaslian Penelitian	5
Tabel 3. 1	Definisi Operasional.....	27
Tabel 3. 2	Uji Validitas	29
Tabel 3. 3	Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 3. 4	Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4. 1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel 4. 3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Tabel 4. 4	Distribusi Frekuensi Kategori Lingkungan Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Majalengka	36
Tabel 4. 5	Distribusi Frekuensi Kategori Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Majalengka	37
Tabel 4. 6	Distribusi Frekuensi Kategori Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Majalengka	37
Tabel 4. 7	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Majalengka Tahun 2023.....	38
Tabel 4. 8	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis di RSUD Majalengka Tahun 2023.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Hierarki Maslow	18
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Studi Pendahuluan dan Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Formulir Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Excel Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Produktivitas kerja
Lampiran 5	Distribusi Frekuensi Karakteristik (jenis kelamin, umur dan pendidikan)
Lampiran 6	Hasil Mean dan Deskriptif Variabel
Lampiran 7	Distribusi Frekuensi Kategori Gambaran Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Produktivitas kerja
Lampiran 8	Hasil Uji <i>Chi Square</i>
Lampiran 9	Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup