

**GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT
RAWAT JALAN DI PUSKESMAS MANONJAYA
KABUPATEN TASIKMALAYA**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Ahli Madya Farmasi pada Jurusan Farmasi
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya**



**Oleh:
Vanisa Arivia Nandita
P2.06.30.1.19.038**

**JURUSAN FARMASI
POLTEKKES KEMENKES TASIKMALAYA
2022**

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT
RAWAT JALAN DI PUSKESMAS MANONJAYA
KABUPATEN TASIKMALAYA

Oleh:
Vanisa Arivia Nandita
P2.06.30.1.19.038

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji KTI Jurusan Farmasi
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
pada tanggal 10 Juni 2022

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Imat Rochimat, SKM.,MM.
NIP. 197710272006041005

apt. Eva Dania Kosasih, M.Si.
NIP.919870406201504201

Penguji I,

Penguji II,

Diah Nurlita, SKM.,MARS.
NIP. 198409232015032003

apt. Lingga Ikaditya, M.Sc.
NIP.198801182014022002

Disahkan oleh :
Ketua Jurusan Farmasi
Tasikmalaya

apt. Lingga Ikaditya, M.Sc.
NIP.198801182014022002

Halaman Persembahan

**Sujud syukurku kepada Allah SWT, Dzat yang Maha Agung.
Sholawat serta salam senantiasa terlimpah curahkan kepada Baginda
Rasulullah SAW.**

Teruntuk Keluargaku,

Terima kasih untuk Papa dan Mama atas segala yang telah kalian berikan, atas cinta dan kasih sayang, serta doa dan dukungan yang tulus senantiasa menuntunku menuju jalan terbaik.

Kepada kakakku, Lista Nova Lestari serta adikku Fikri Aria Nugraha dan Razka Fauzan Apriana. Terima kasih atas segala dukungan dan semangat yang telah kalian berikan.

Sahabatku,

Terima kasih atas semangat dan motivasi yang selalu kalian berikan, atas canda tawa yang senantiasa mengiringi langkahku hingga aku berada pada titik ini.

Rekan seperjuanganku,

Terima kasih karena tetap bertahan dan saling menguatkan satu sama lain, semoga silaturahmi yang sudah terjalin tidak terputus sampai disini.

Last but not least,

I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.

PRAKATA

Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul, “Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Rawat Jalan Di Puskesmas Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya” ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Proses Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Ani Radiati, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.
2. Kepala Puskesmas Manonjaya beserta staff yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Puskesmas Manonjaya.
3. Ibu apt. Lingga Ikaditya, M.Sc, selaku Ketua Jurusan Program Studi D III Farmasi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya.
4. Bapak Dr. Imat Rochimat, SKM.,MM. dan Ibu apt. Eva Dania Kosasih, M.Si, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam hal penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Tasikmalaya, Juni 2022

Penulis

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vanisa Arivia Nandita

NIM : P2.06.30.1.19.038

Judul KTI : Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat
Rawat Jalan Di Puskesmas Manonjaya
Kabupaten Tasikmalaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa KTI ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang tertulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Tasikmalaya, Juni 2022

Yang menyatakan,

Vanisa Arivia Nandita
P2.06.30.1.19.038

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
PRAKATA	iv
PERNYATAAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Puskesmas.....	6
2. Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas.....	8

3. Resep	13
4. Waktu Tunggu Pelayanan Resep	14
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecepatan Pelayanan Resep	14
B. Kerangka Konsep	16
C. Definisi Operasional	16
BAB III. METODE PENELITIAN	18
A. Waktu dan Tempat Penelitian	18
B. Instrumen Penelitian	18
C. Rancangan Penelitian	18
D. Jalannya Penelitian	20
E. Analisis Data	21
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Profil Puskesmas Manonjaya	22
B. Karakteristik Sampel	23
C. Hasil dan Pembahasan	25
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	30
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN.....	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persamaan dan perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya.....	5
Tabel 2.1 Definisi Operasional	17
Tabel 4.1 Jumlah Resep Yang Masuk (Sampel) Berdasarkan Jenis Resep	23
Tabel 4.2 Jumlah Resep Yang Masuk (Sampel) Berdasarkan Hari Kerja	24
Tabel 4.3 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racik Dan Non-Racik Berdasarkan Hari Kerja	25
Tabel 4.4 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racik Dan Non-Racik Berdasarkan Jam Sibuk	26
Tabel 4.5 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racik Dan Non-Racik Berdasarkan Jam Tidak Sibuk	28

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	16
Gambar 3.1 Skema Penelitian	20
Gambar 4.1 Alur Pelayanan Resep	22

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	34
Lampiran 2. Surat Pemberitahuan Penelitian.....	35
Lampiran 3. Surat Rekomendasi Penelitian	36
Lampiran 4. Rekap Lembar Pengumpul Data (Hari Senin)	37
Lampiran 5. Rekap Lembar Pengumpul Data (Hari Selasa)	39
Lampiran 6. Rekap Lembar Pengumpul Data (Hari Rabu).....	41
Lampiran 7. Rekap Lembar Pengumpul Data (Hari Kamis	43
Lampiran 8. Rekap Lembar Pengumpul Data (Hari Jumat).....	44
Lampiran 9. Rekap Lembar Pengumpul Data (Hari Sabtu).....	46
Lampiran 10. Contoh Resep I	47
Lampiran 11. Contoh Resep II.....	48
Lampiran 12. Standar Operasional Prosedur	49
Lampiran 13. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	50
Lampiran 14. Dokumentasi Kegiatan	51
Lampiran 15. Pemantauan Bimbingan Karya Tulis Ilmiah	52
Lampiran 16. Biodata.....	54

DAFTAR SINGKATAN

BP	: Balai Pengobatan
LPD	: Lembar Pengumpul Data
NRC	: Non-Racik
RC	: Racik
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian

Intisari

Puskesmas sebagai pusat kesehatan tingkat pertama harus mewujudkan pelayanan yang baik agar dapat mengoptimalkan waktu tunggu pelayanan resep. Waktu tunggu pelayanan resep memiliki peran penting dalam pelayanan kefarmasian baik pada pelayanan resep obat non-racik maupun obat racik. Hal ini disebabkan karena waktu tunggu dapat menjadi faktor keberhasilan suatu proses kerja dari tenaga kefarmasian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan resep obat di Puskesmas Manonjaya.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif melalui pengamatan menggunakan Lembar Pengumpul Data (LPD). Metode pengambilan sampel dengan menggunakan *Accidental Sampling*. Penelitian ini dilakukan selama enam hari kerja di bulan Mei 2022. Analisis data menggunakan Analisis Univariat.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan total keseluruhan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat racik adalah 8 menit 35 detik dan obat non-racik 4 menit 56 detik. Hasil tersebut sudah memenuhi acuan waktu tunggu yang telah ditetapkan oleh Puskesmas Manonjaya dalam Standar Operasional Prosedur.

Kata kunci : Waktu Tunggu, Pelayanan Resep, Puskesmas.

Abstract

Public health centers as first-rate health service center must realize good services in order to optimize dispensing time for prescription services. Dispensing time for prescription services has an important role in pharmaceutical care, both for prescription drug services and compounded drugs. This is because dispensing time can be a factor in the success of a pharmaceutical work process. This research aims to determine the time of prescription drug services in Manonjaya Health Center.

The method used in this research is a descriptive through observation using Data Collection Sheet (LPD). Sampling method using Accidental Sampling. This research was conducted for six working days in May 2022. Data analysis using Univariate Analysis.

Based on the results of the research obtained, it shows the average time of compounding prescription 8 minutes 35 seconds and prescription service 4 minutes 56 seconds. These results have met the dispensing time reference that has been set by the Manonjaya Health Center in the Standard Operating Procedures.

Keywords: Dispensing Time, Prescription Service, Public Health Center.