

MANAJEMEN MUTU LAYANAN AKADEMIK

BERBASIS

LIFE SKILL

DARI TEORI, MODEL EVALUASI, HINGGA BEST PRACTICE

Dr. Hj. Nia Daniati, S.SiT., M.Kes.

Dr. Enjang Yusup Ali, M.Kom.



INDONESIA EMAS GROUP

MANAJEMEN MUTU LAYANAN AKADEMIK BERBASIS LIFE SKILL

Dari Teori, Model Evaluasi, Hingga Best Practice

Dr. Hj. Nia Daniati, S.SiT, M.Kes
Dr. Enjang Yusup Ali, M.Kom

Editor
Dr. Rahmat Fadhli, Ed.M



MANAJEMEN MUTU LAYANAN AKADEMIK BERBASIS LIFE SKILL

Dari Teori, Model Evaluasi, Hingga Best Practice

Penulis:

Dr. Hj. Nia Daniati, S.SiT, M.Kes
Dr. Enjang Yusup Ali, M.Kom

ISBN

978-623-98659-4-8

Editor:

Dr. Rahmat Fadhli, Ed.M

Cetakan Pertama : Januari 2022

Cover/Tata Letak:

Tim Kreatif Penerbit Indonesia Emas Group

Hak Cipta 2021, pada Penulis. Diterbitkan pertama kali oleh:

PENERBIT INDONESIA EMAS GROUP

Jalan Pasir Putih No. 16 Kelurahan Mekarjaya, Kecamatan Rancasari
Kota Bandung – 0821-154-154-25

E-mail : indonesiaemasgroup5758@gmail.com

Hak cipta dilindungi undang-undang
Dilarang memperbanyak buku ini dalam bentuk dan dengan
cara apapun tanpa izin tertulis dari penulis dan penerbit

Isi diluar tanggung jawab Penerbit
Undang-undang No.19 Tahun 2002 Tentang
Hak Cipta Pasal 72

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya sehingga buku yang berjudul Manajemen Mutu Layanan Berbasis Life Skill (Dari Teori, Model Evaluasi Hingga Best Practice) dapat terbit.

Pembahasan yang ada dalam dalam buku ini meliputi Konsep Manajemen Mutu Layanan Akademik, Ragam Model Evaluasi Pendidikan, Hakikat dan Konsep Dasar Life Skill, Tiga Pilar Kewirausahaan Bagi Perguruan Tinggi, Pentingnya Evaluasi Berbasis Manajemen Life Skill di Perguruan Tinggi Kesehatan, Best Practice Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi Kesehatan, Sistem TQM Manajemen Mutu Layanan Berbasis Life Skill ; Studi Kasus, Profil Mutu Lulusan Berbasis Life Skill Dan Aspek Kewariausahaan.

Penulis menyadari, hadirnya buku ini tentu bukanlah sesuatu yang instan. Sebab, ada banyak proses dan tahapan yang telah penulis lalui, termasuk melibatkan beberapa stakeholder. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis ingin mengemukakan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam proses penerbitan buku ini. Penulis juga menyadari bahwa buku ini masih belum sempurna dan masih perlu perbaikan. Oleh karena itu penulis membuka kritik dan saran dari semua pihak untuk penyempurnannya.

Akhirnya penulis berharap semoga karya ini bermanfaat khususnya untuk penulis umumnya untuk dunia pendidikan.

Bandung, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR V

DAFTAR ISI VII

BAB I

KONSEP MANAJEMAN MUTU LAYANAN AKADEMIK- 1

- A. Konsep Manajemen- 1
- B. Konsep Mutu- 2
- C. Manajemen Mutu Layanan Akademik- 3
 - 1. Konsep- 3
 - 2. Prinsip- 8
- D. Manfaat Sistem Manajemen Mutu Pendidikan- 9
- E. Kebijakan Mutu- 10

BAB II

RAGAM MODEL EVALUASI PENDIDIKAN 16

- A. Model-Model Evaluasi- 16
 - 1. Objective-Oriented Evaluation Model-16
 - 2. Evaluasi Model CIPP- 16
 - 3. Evaluasi Model UCLA- 16
 - 4. Responsive Evaluation- 16
 - 5. Countenance Evaluation Model (Model Stake)- 16
 - 6. Goal- Free Evaluation- 17
 - 7. Discrepancy Model- 17
- B. Evaluasi Program Pendidikan Model CIPP- 17
 - 1. Pengertian Evaluasi Program- 17
 - 2. Evaluasi Program Model CIPP- 20
 - 3. Model Evaluasi CIPP- 21
 - 4. Kelebihan Dan Kelemahan Model CIPP- 23

BAB III

HAKIKAT DAN KONSEP DASAR LIFE SKILL 26

BAB IV

TIGA PILAR KEWIRAUSAHAAN BAGI LULUSAN PERGURUAN TINGGI- 36

- A. Nilai- 36

B. Sikap- 38

C. Niat dan Orientasi Kewirausahaan- 40

BAB V

PENTINGNYA EVALUASI MANAJEMEN BERBASIS LIFE SKILL DI PERGURUAN TINGGI KESEHATAN- 45

BAB VI

BEST PRACTICE MUTU LAYANAN AKADEMIK PERGURUAN TINGGI KESEHATAN- 56

A. Poltekkes Jurusan Keperawatan Gigi Tasikmalaya- 56

B. Poltekkes Jurusan Keperawatan Gigi Bandung- 62

BAB VII

SISTEM TQM MANAJEMEN MUTU LAYANAN BERBASIS LIFE SKILL ; STUDI KASUS- 76

A. Poltekkes Jurusan Keperawatan Gigi Tasikmalaya- 76

B. Poltekkes Jurusan Keperawatan Gigi Bandung- 126

BAB VIII

PROFIL MUTU LULUSAN BERBASIS LIFE SKILL DAN ASPEK KEWIRAUSAHAAN- 173

A. Kualitas Layanan/ Servqual Akademik Berbasis Life Skill di Jurusan Keperawatan Gigi (Jkg)- 173

B. Profil Life Skill Mahasiswa Model Pembelajaran Berbasis Life Skill- 179

C. Profil Mutu Lulusan Ditinjau dari Aspek Kewirausahaan Jurusan Keperawatan Gigi (Jkg) Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya dan Bandung- 192

D. Fungsi Model Mutu Layanan Akademik Berbasis Life Skill Dalam Peningkatan Orientasi Kewirausahaan Mutu Lulusan Jurusan Keperawatan Gigi (Jkg) Poltekkes Kemenkes- 203

DAFTAR PUSTAKA- 225

TENTANG PENULIS



Dr. Hj. Nia Daniati, S.SiT, M.Kes, lahir di Tasikmalaya, Jawa Barat pada tanggal 06 Nopember 1970, putra Bapak H. Endik Sopandi (Pensiunan Kepala Sekolah SDN Sindangsari Tasikmalaya) dengan Alm. Ny. Hj. A. Kartika (Pensiunan Kepala Sekolah SDN Ciwarak I Tasikmalaya). Pendidikan Diploma IV penulis mengambil Program Perawat Gigi Pendidik (PPGP) FKG UGM Jogjakarta lulus tahun 2002. Setelah itu penulis melanjutkan pasca sarjana (S2) program studi Magister Manajemen Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulu (MMPKG)

Ilmu Kedokteran Gigi UGM Jogyakarta lulus tahun 2006. Pada tahun 2016 melanjutkan studi (S3) ke UPI Bandung Program Administrasi Pendidikan konsentrasi Manajemen Kemenkes. Ada banyak penataran pendidikan dan pelatihan yang pernah diikuti oleh penulis diantaranya adalah: Diklat Atraumatic Restorative Treatment di Bandung, Diklat Pengembangan Keterampilan dalam Pengelolaan Pelayanan Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut di Bandung, Diklat Kewirausahaan bagi Pejabat Calon Instruktur, Dosen, dan Guru di Bidang Kewirausahaan di Ciloto - Cianjur, Diklat Asesor Kompetensi " Assesor's Training for Personnel Competency di Tasikmalaya. Penulis memulai karir pekerjaannya di tahun 1991 saat diangkat menjadi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) dengan jabatan Staf Pendidikan Sekolah Pengatur Rawat Gigi (SPRG) Tasikmalaya dan tahun kemudian diangkat menjadi PNS. Pada tahun 1996 - 1998 menjadi Guru SPRG Dep.Kes Tasikmalaya, 1998 - 2001 menjadi Dosen AKG Dep.Kes Tasikmalaya, 2001 sampai dengan sekarang menjadi Dosen Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Riwayat pekerjaan tambahan penulis diantaranya: Pada tahun 2003 - 2006 sebagai Koordinator Bidang Kemahasiswaan, 2007- 2008 sebagai Koordinator Bidang Akademik dan tahun 2009 - 2015 sebagai Sekretaris Jurusan.



Dr. Enjang Yusup Ali, beralamat di Kabupaten Sumedang. Penulis menyelesaikan studi D3 Teknik Komputer Universitas Padjajaran, kemudian S1 Matematika Komputer di Universitas yang sama. S2 di Universitas Komputer Indonesia dengan mengambil jurusan Sistem Informasi, dan S3 di Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis merupakan dosen tetap di UPI Kampus Sumedang. Penulis menguasai bidang Algoritma Pemrograman, HTML, CSS, PH dan JAVA. Juga memahami SQL, Database dan

bidang Multimedia Animasi. Penulis saat ini merupakan tim pengembang Sistem Informasi Akademik UPI sejak tahun 2005.



INDONESIA EMAS GROUP

ISBN 978-623-98659-4-8



9 786239 865948