

**TINJAUAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN INFORMASI  
REKAM MEDIS BERDASARKAN STANDAR 8.4  
AKREDITASI UPT PUSKESMAS TAMANSARI  
KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**Anisa Isnaini  
P2.06.37.0.19.004**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PRODI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TASIKMALAYA  
2022**

## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Puji dengan syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah swt atas pertolongan, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Sholawat beserta salam tertuturkan kepada Nabi Muhammad saw. Selama proses penyusunan proposal tak luput dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, maka penyusun sampaikan ucapan Terima Kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Kota Tasikmalaya, Hj. Ani Radiati, S.Kp yang menyediakan fasilitas penunjang dalam perkuliahan.
2. Kepala Puskesmas Tamansari Kota Tasikmalaya dr. H. Mohammad Ali Sya'ban, dr yang telah memberikan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Ketua Jurusan Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Dedi Setiadi, SKM, M. Kes yang selalu memotivasi mahasiswa.
4. Kepala Tata Usaha Puskesmas Tamansari Kota Tasikmalaya H. Wawan Kurniawan, S.Sos, S.Pd.I, M. M.Pd yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data yang diperlukan.
5. Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah, Dr. Ida Sugiarti, S.Kep, Ners, M.H.Kes yang telah mengorbankan waktu, tenaga, bimbingan dalam penyusunan proposal.
6. Dosen dan Instruktur Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.
7. Seluruh petugas Puskesmas Tamansari serta informan yang terlibat dan telah membantu penyusun dalam proses pembuatan proposal.
8. Bapak, Mamah, dan teteh yang selalu membantu, mendoakan, dan menjadi alasan bagi penyusun untuk segera menyelesaikan tugas akhir.
9. Diri sendiri yang selalu mencoba untuk bangkit dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir.
10. Teman-teman RMIK 10 dan sahabat dekat instagram yang senantiasa membantu dan memotivasi peneliti.

Penyusun menyadari bahwasannya penelitian terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta referensi yang penyusun miliki.

Maka dari itu, penyusun sangat mengharapkan saran beserta kritik yang bersifat membangun sebagai perbaikan selanjutnya. Penyusun sekaligus peneliti tentu berharap Karya Tulis Ilmiah dapat bermanfaat bagi setiap pembacanya.

Tasikmalaya, 13 Mei 2022

Penyusun

**TINJAUAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN INFORMASI REKAM MEDIS  
BERDASARKAN STANDAR 8.4 AKREDITASI UPT PUSKESMAS TAMANSARI  
KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2022**

246 Halaman, V Bab, 2 Gambar, 3 Tabel, 11 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Status Akreditasi Puskesmas pada tahun 2015-2020 didominasi tingkat Dasar dan Madya. Permenkes nomor 46 tahun 2015 menjelaskan Akreditasi Puskesmas diselenggarakan setiap tiga tahun sekali. Studi pendahuluan di bulan Januari 2022 Puskesmas Tamansari pernah melakukan akreditasi yang pertama di Kota Tasikmalaya dengan status Dasar tahun 2017. Saat ini Puskesmas belum dilakukan *re*-akreditasi karena dampak pandemi. Berdasarkan hasil penelitian, penyelenggaraan rekam medis pada standar 8.4 Puskesmas Tamansari telah berupaya untuk memenuhi kriteria dalam standar tersebut. Diantaranya SK dan SPO yang tersedia cukup lengkap, tetapi masing-masing kriteria masih terdapat hambatan. Sehingga implementasi manajemen informasi rekam medis dalam standar 8.4 Akreditasi puskesmas masih belum seluruhnya sesuai dengan regulasi yang telah dibuat dan standar Akreditasi Puskesmas.

**Tujuan:** Mengetahui bagaimana implementasi manajemen informasi rekam medis dalam standar 8.4 Akreditasi Puskesmas di Puskesmas Tamansari Kota Tasikmalaya Tahun 2022.

**Metode penelitian:** Analisis dalam penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan pendekatan fenomenologi.

**Kata kunci:** Puskesmas, Akreditasi Puskesmas, Manajemen Mutu, Rekam Medis, Subsistem Rekam Medis.

Daftar Pustaka: 47 (2008-2021)

ANISA ISNAINI

**REVIEW OF IMPLEMENTATION OF MEDICAL RECORD INFORMATION  
MANAGEMENT BASED ON STANDARD 8.4 ACCREDITATION OF UPT PUSKESMAS  
TAMANSARI TASIKMALAYA CITY IN 2022  
246 PAGE, V CHAPTER, 2 PICTURE, 3 TABLE, 11 ATTACHMENTS**

**ABSTRACT**

**Background:** Health Center Accreditation Status in 2015-2020 is dominated by Elementary and Intermediate levels. Permenkes number 46 of 2015 explains that Puskesmas Accreditation is held every three years. A preliminary study in January 2022 Puskesmas Tamansari conducted the first accreditation in the City of Tasikmalaya with Basic status in 2017. The Puskesmas has not been re-accredited due to the impact of the pandemic. Based on the results of the study, the administration of medical records at standard 8.4 Puskesmas Tamansari has made efforts to meet the criteria in these standards. Among them, the available SK and SOP are quite complete, but each criterion still has obstacles. So that the implementation of medical record information management in standard 8.4 Puskesmas accreditation is still not fully implemented. **Objective:** The study was conducted to find out how the implementation of medical record information management in 8.4 Standard Public Health Accreditation at Tamansari Public Health Center Tasikmalaya 2022.

**Research method:** The analysis in this research uses a qualitative type with a phenomenological approach.

**Keywords:** Puskesmas, Puskesmas Accreditation, Quality Management, Medical Records, Medical Records Subsystem.

**Bibliography:** 47 (2008-2021)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Tinjauan Teoritis .....	8
1. Puskesmas .....	8
2. Akreditasi Puskesmas.....	10
3. Perkembangan Standar Akreditasi Puskesmas.....	11
4. Rekam Medis.....	16
5. Pengelolaan Rekam Medis .....	22
B. Kerangka Teori.....	38
C. Kerangka Konsep.....	39

<b>BAB III</b> .....	40
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	40
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
D. Definisi Konseptual.....	41
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Triangulasi Data.....	43
G. Pengolahan Data.....	44
H. Rencana Analisis Data.....	45
I. Etika Penelitian.....	45
J. Jalannya Penelitian.....	45
K. Jadwal Penelitian.....	46
<b>BAB IV</b> .....	48
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	48
A. Gambaran Umum UPTD Puskesmas Tamansari.....	48
B. Hasil Penelitian.....	50
C. Pembahasan.....	70
<b>BAB V</b> .....	89
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	89
A. Simpulan.....	89
B. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	93

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Informan dalam Penelitian.....	49



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	38
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Penelitian .....	96
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian .....	100
Lampiran 3 Surat Keterangan Hasil Tes Rapid Antigen.....	103
Lampiran 4 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian dan <i>Informed Consent</i> .....	105
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	112
Lampiran 6 Transkrip Wawancara.....	119
Lampiran 7 Matriks Wawancara.....	192
Lampiran 8 Lembar Hasil Observasi .....	200
Lampiran 9 Hasil Observasi.....	207
Lampiran 10 Hasil Studi Dokumentasi.....	216
Lampiran 11 Lembar Bimbingan KTI .....	232